

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

Documentação do computador

[Como obter informações sobre o seu computador](#)
[Especificações](#)
[Limpeza do computador](#)

Recursos avançados

[Controle da tecnologia LegacySelect](#)
[Gerenciabilidade](#)
[Segurança](#)
[Proteção por senha](#)
[Configuração do sistema](#)
[Como inicializar em um dispositivo USB](#)
[Botão Liga/Desliga](#)
[Gerenciamento de energia](#)
[Hyper-Threading](#)

Computador de mesa pequeno

Sobre o seu computador

[Vista frontal](#)
[Vista traseira](#)
[Parte interna do computador](#)
[Componentes da placa de sistema](#)
[Como acoplar e remover o suporte do computador](#)



Computador tipo minitorre

Sobre o seu computador

[Vista frontal](#)
[Vista traseira](#)
[Parte interna do computador](#)
[Componentes da placa de sistema](#)



Como adicionar e remover peças

[Antes de começar](#)
[Como abrir a tampa do computador](#)
[Bateria](#)
[Placas](#)
[Alto-falante do chassi](#)
[Unidades](#)
[Painel de E/S](#)
[Memória](#)
[Fonte de alimentação](#)
[Processador](#)
[Placa de sistema](#)
[Como recolocar a tampa do computador](#)

Como adicionar e remover peças

[Antes de começar](#)
[Como remover a tampa do computador](#)
[Bateria](#)
[Placas](#)
[Alto-falante do chassi](#)
[Painel de controle](#)
[Unidades](#)
[Painel de E/S](#)
[Memória](#)
[Fonte de alimentação](#)
[Processador](#)
[Placa de sistema](#)
[Como recolocar a tampa do computador](#)

Problemas de computador e software

[Solução avançada de problemas](#)
[Resolução de problemas](#)
[Como obter ajuda](#)

Informações adicionais

[Recursos do Microsoft® Windows® XP](#)
[Glossário](#)
[Garantia](#)

Notas, avisos e cuidados

- NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.
- AVISO:** um AVISO informa sobre prováveis danos no hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.
- CUIDADO:** Um CUIDADO indica um potencial para danos à propriedade, danos pessoais ou morte.

Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o [Glossário](#).

Se você adquiriu o computador Dell™ n Series, qualquer referência neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não é aplicável.

O *Drivers and Utilities* CD (ResourceCD), as mídias do sistema operacional e os *Guias de referência rápida* são opcionais e podem não ser enviados com todos os computadores.

**As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2005 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

É proibida a reprodução realizada sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, the *DELL* logo, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TravelLite*, *PowerVault*, *PowerApp*, *Axim*, e *Dell OpenManage* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS* e *Windows* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; *IBM* e *OS/2* são marcas comerciais registradas da International Business Machines Corporation; *NetWare* e *Novell* são marcas comerciais registradas da Novell, Inc.; *ENERGY STAR* é uma marca comercial registrada da U.S. Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental dos EUA). Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Computadores do Brasil Ltda determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia. Bluetooth é uma marca comercial de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell Inc. sob licença.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como uma referência às entidades que reivindicam esses nomes e marcas ou aos seus produtos. A Dell Inc. renuncia ao direito de qualquer participação em nomes e marcas comerciais que não sejam de sua propriedade.

Modelos MTC2 e DHS

Março de 2005 P/N G3015 Rev. A04

[Voltar à página de conteúdo](#)

Solução avançada de problemas

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Dell Diagnostics](#)
 - [Drivers](#)
 - [Como usar o recurso System Restore \(Restaurar sistema\) do Microsoft® Windows® XP](#)
 - [Como reinstalar o Microsoft® Windows® XP](#)
 - [Resolução de incompatibilidades de software e hardware](#)
-

Dell Diagnostics

Quando usar o Dell Diagnostics

Se você tiver algum problema com o computador, execute as verificações em "[Resolução de problemas](#)" e execute o Dell Diagnostics antes de [entrar em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica. A execução do Dell Diagnostics poderá ajudá-lo a resolver o problema sem entrar em contato com a Dell. Se você entrar em contato com a Dell, os resultados do teste poderão fornecer informações importantes para o pessoal de serviço e suporte.

O Dell Diagnostics permite:

- 1 Realizar testes em um ou em todos os dispositivos.
- 1 Selecionar testes com base em um sintoma do problema.
- 1 Escolher quantas vezes um teste será executado.
- 1 Suspender os testes se um erro for detectado.
- 1 Acessar informações da ajuda on-line que descrevem os testes e os dispositivos.
- 1 Receber mensagens de status que indicam se os testes foram concluídos com êxito.
- 1 Receber mensagens de erro se algum problema for detectado.

Como iniciar o Dell Diagnostics

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.



AVISO: Use o Dell Diagnostics para testar somente o seu computador da Dell™. O uso desse programa em outros computadores poderá resultar em mensagens de erro.

[Entre na configuração do sistema](#), examine as informações de configuração do computador e verifique se o dispositivo que você deseja testar faz parte da configuração do sistema e se está ativado.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do [disco rígido](#) ou do [Drivers and Utilities CD opcional](#) (CD de drivers e utilitários).

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

1. Desligue o computador e reinicie-o.



NOTA: Quando o logotipo da DELL™ for exibido, pressione <F12> imediatamente. Se receber uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnóstico não foi localizada, execute o Dell Diagnostics a partir do *Drivers and Utilities CD* (CD de drivers e utilitários) opcional.

Se você esperar muito tempo e o logotipo do Microsoft® Windows® for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador através o menu **Start (Iniciar)** e tente novamente.

2. Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, destaque **Boot to Utility Partition (Inicializar na partição do utilitário)** e pressione <Enter>.

- Quando a tela **Main Menu (Menu principal)** do Dell Diagnostics for exibida, selecione o teste a ser executado.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do Drivers and Utilities CD opcional

- Insira o *Drivers and Utilities CD* (CD de drivers e utilitários).
- Desligue o computador e reinicie-o.

Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar muito tempo e o logotipo do Windows aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador através o menu **Start (Iniciar)** e tente novamente.

 **NOTA:** Esse recurso só altera a seqüência de inicialização uma vez. A próxima inicialização será de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

- Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, destaque **IDE CD-ROM Device (Dispositivo de CD-ROM IDE)** e pressione <Enter>.
- No menu de inicialização do CD, escolha a opção **IDE CD-ROM Device (Dispositivo de CD-ROM IDE)**.
- No menu exibido, escolha a opção **Boot from CD-ROM (Iniciar a partir do CD-ROM)**.
- Digite 1 para iniciar o menu do Drivers and Utilities CD (CD de drivers e utilitários).
- Digite 2 para iniciar o Dell Diagnostics.
- Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits)** na lista numerada. Se houver várias versões listadas, selecione a versão correta para o seu computador.
- Quando a tela **Main Menu (Menu principal)** do Dell Diagnostics for exibida, selecione o teste a ser executado.

Menu principal do Dell Diagnostics

- Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela **Main Menu (Menu principal)** aparecer, clique no botão da opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste rápido)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro a opção Express Test (Teste rápido) .
Extended Test (Teste longo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva uma hora ou mais e exige que você responda a perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um determinado dispositivo. Você pode personalizar os testes que deseja executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Lista os sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- Se for encontrado um problema durante um teste, aparecerá uma mensagem exibindo o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções na tela.

Se você não conseguir resolver a condição de erro, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador está na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da Etiqueta de serviço.

- Se você executar um teste usando a opção **Custom Test (Teste personalizado)** ou **Symptom Tree (Árvore de sintomas)**, clique na respectiva guia nesta tabela para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Exibe os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Exibe as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a sua execução.
Configuration (Configuração)	Exibe a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos a partir da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos e as exibe na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos talvez não exiba os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos acoplados a ele.

4. Quando os testes forem concluídos, remova o CD se estiver executando o Dell Diagnostics a partir do *Drivers and Utilities CD*.
5. Feche a tela de teste para voltar à tela **Main Menu (Menu Principal)**. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela **Main Menu (Menu Principal)**.

Drivers

O que é um driver?

Um driver é um programa que controla algum dispositivo, como impressora, mouse ou teclado. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que usam o dispositivo. Cada dispositivo possui um conjunto de comandos especializados que apenas o próprio driver reconhece.

A Dell envia o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.

➔ **AVISO:** O *Drivers and Utilities CD* pode conter drivers para sistemas operacionais que não estejam no computador. Verifique se você está instalando o software apropriado para o sistema operacional.

Muitos drivers, como o de teclado, já estão incluídos no sistema operacional do Microsoft® Windows®. Talvez seja necessário instalar drivers se você:

1. Atualizar o sistema operacional.
1. Reinstalar o sistema operacional.
1. Conectar ou instalar um novo dispositivo.

Identificação de drivers

Se você tiver problema com algum dispositivo, identifique se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualize o driver.

Windows XP

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Em **Pick a Category (Selecione uma categoria)**, clique em **Performance and Maintenance (Desempenho e manutenção)**.
3. Clique em **System (Sistema)**.
4. Na janela **System Properties (Propriedades do sistema)**, clique na guia **Hardware**.
5. Clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
6. Role a lista para baixo para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone.

Se houver, talvez você precise reinstalar o driver ou instalar um novo driver.

Windows 2000

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique duas vezes em **System (Sistema)**.
3. Na janela **System Properties (Propriedades do sistema)**, clique na guia **Hardware**.
4. Clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
5. Role a lista para baixo para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone.

Se houver, talvez você precise reinstalar o driver ou instalar um novo driver.

Como reinstalar drivers e utilitários

 **AVISO:** O site de suporte da Dell na Web, support.dell.com (em Inglês), e o *Drivers and Utilities* CD fornecem drivers aprovados para computadores da Dell™. Se você instalar drivers obtidos de outras fontes, talvez seu computador não funcione corretamente.

Como usar o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) do Windows XP

Se ocorrer um problema no computador após a instalação ou a atualização de um driver, use o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) do Windows XP para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Em **Pick a Category (Selecione uma categoria)**, clique em **Performance and Maintenance (Desempenho e manutenção)**.
3. Clique em **System (Sistema)**.
4. Na janela **System Properties (Propriedades do sistema)**, clique na guia **Hardware**.
5. Clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
6. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Properties (Propriedades)**.
7. Clique na guia **Drivers**.
8. Clique em **Roll Back Driver (Reverter driver)**.

Se o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) não resolver o problema, use o recurso System Restore (Restaurar sistema) para retornar o computador para o estado operacional em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

Como usar o Drivers and Utilities CD opcional

Se o uso de Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) ou de [System Restore \(Restaurar sistema\)](#) não resolver o problema, reinstale o driver do *Drivers and Utilities* CD (CD de drivers e utilitários).

 **NOTA:** Para acessar drivers de dispositivos e documentação do usuário, use o Drivers and Utilities CD durante a execução do Windows.

1. Insira o *Drivers and Utilities* CD.

Se essa for a primeira vez em que você usará esse CD, a janela **Installation (Instalação)** será aberta para informar que a instalação será iniciada. Clique em OK e responda aos prompts do programa de instalação para concluí-la.

2. Na tela **Welcome Dell System Owner (Bem-vindo, proprietário de sistema da Dell)**, clique em **Next (Avançar)**.
3. Escolha as opções apropriadas para **System Model (Modelo do sistema)**, **Operating System (Sistema operacional)**, **Device Type (Tipo de dispositivo)** e **Topic (Tópico)**.
4. Clique em **My Drivers (Meus drivers)** no menu suspenso **Topic (Tópico)**.

O CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* examina o hardware e o sistema operacional do seu computador e exibe uma lista de drivers de dispositivos para a configuração do sistema.

5. Clique no driver correto e siga as instruções para fazer download do driver para o computador.

Para exibir uma lista de todos os drivers disponíveis para o computador, clique em **Drivers** no menu suspenso **Topic (Tópico)**.

Para acessar os arquivos de ajuda no Drivers and Utilities CD (CD de drivers e utilitários), clique no botão com o ponto de interrogação ou no link **Help (Ajuda)** na parte superior da tela.

Como usar o recurso System Restore (Restaurar sistema) do Microsoft® Windows®

XP

O recurso System Restore (Restaurar sistema) do sistema operacional Microsoft Windows XP permite retornar o computador a um estado operacional anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações efetuadas nas configurações do sistema ou no hardware/software tiverem deixado o computador em um estado operacional não desejado. Consulte a Ajuda do Windows para obter informações sobre como usar o recurso System Restore (Restaurar sistema).

➡ **AVISO:** faça backups regulares dos arquivos de dados. O recurso System Restore (Restaurar sistema) não monitora os arquivos de dados nem os recupera.

Como criar um ponto de restauração

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Help and Support (Ajuda e suporte)**.
2. Clique em **System Restore (Restauração do sistema)**.
3. Siga as instruções na tela.

Como restaurar o computador para um estado operacional anterior

➡ **AVISO:** Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estejam abertos. Não altere, nem abra nem exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **All Programs (Todos os programas)**→**Accessories (Acessórios)**→**System Tools (Ferramentas de sistema)** e clique em **System Restore (Restauração do sistema)**.
2. Verifique se a opção **Restore my computer to an earlier time (Restaurar o computador a um estado anterior)** está selecionada e clique em **Next (Avançar)**.
3. Clique na data do calendário para a qual deseja restaurar o computador.

A tela **Select a Restore Point (Selecionar um ponto de restauração)** fornece um calendário que permite ver e selecionar pontos de restauração. Todas as datas no calendário com pontos de restauração disponíveis aparecem em negrito.

4. Selecione um ponto de restauração e clique em **Next (Avançar)**.

Se a data do calendário possuir somente um ponto de restauração, esse ponto será selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no ponto que deseja usar.

5. Clique em **Next (Avançar)**.

Depois que o recurso System Restore (Restaurar sistema) concluir a coleta de dados, a tela **Restoration Complete (Restauração concluída)** será exibida e o computador será reiniciado.

6. Depois que o computador reiniciar, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, você pode repetir as etapas usando um ponto de restauração diferente ou desfazer a restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema

➡ **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estejam abertos. Não altere, nem abra nem exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **All Programs (Todos os programas)**→**Accessories (Acessórios)**→**System Tools (Ferramentas de sistema)** e clique em **System Restore (Restauração do sistema)**.
2. Clique em **Undo my last restoration (Desfazer a última restauração)** e clique em **Next (Avançar)**.
3. Clique em **Next (Avançar)**.

A tela System Restore (Restauração do sistema) será exibida e o computador será reiniciado.

4. Depois que o computador reiniciar, clique em **OK**.

Como ativar o recurso System Restore (Restaurar sistema)

Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre em disco, o recurso System Restore (Restaurar sistema) será desativado automaticamente. Para confirmar se ele está ativado:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique em **Performance and Maintenance (Desempenho e manutenção)**.
3. Clique em **System (Sistema)**.
4. Clique na guia **System Restore (Restauração do sistema)**.

Verifique se a opção **Turn off System Restore (Desativar o recurso Restaurar sistema)** está desmarcada.

Como reinstalar o Microsoft® Windows® XP

Antes de começar

Se você estiver pensando em reinstalar o sistema operacional Windows XP para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente usar primeiro o recurso [Device Driver Rollback \(Reversão de driver de dispositivo\)](#) do Windows XP. Se o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) não resolver o problema, use o recurso [System Restore \(Restaurar sistema\)](#) para retornar o sistema operacional ao estado em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

- ⚠ **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados em seu disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, a unidade de disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows XP, são necessários os seguintes itens:

- 1 *Dell™ Operating System CD*
- 1 *Dell Drivers and Utilities CD*

- 📄 **NOTA:** O *Dell Drivers and Utilities CD* contém drivers que foram instalados na fábrica durante a montagem do computador. Use-o para carregar quaisquer drivers necessários, inclusive os exigidos para computadores com um controlador RAID.

- 1 Product Key (Product ID)

- 📄 **NOTA:** A Product Key (Chave do produto) é o número do código de barras no adesivo localizado no lado externo da tampa do computador. A Product Key (Chave do produto) pode ser solicitada quando o *Operating System CD* for utilizado em determinadas condições.

Como reinstalar o Windows XP

Para reinstalar o Windows XP, realize todas as etapas nas seguintes seções na ordem em que estão listadas.

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas. Após a reinstalação do sistema operacional, você também deve reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

- ⚠ **AVISO:** O *Operating System CD* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. É possível que as opções substituam arquivos e afetem os programas instalados na unidade de disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows 2000 a menos que seja instruído a fazer isso pelo representante de suporte técnico da Dell.
- ⚠ **AVISO:** Para evitar conflitos com o Windows XP, desative todos os softwares de proteção contra vírus instalados no computador antes de reinstalar o Windows XP. Consulte a documentação fornecida com o software para obter instruções.

Como inicializar a partir do Operating System CD

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Insira o *Operating System CD*. Se algum programa for iniciado automaticamente, saia do programa antes de continuar.
3. Desligue o computador utilizando o menu **Start (Iniciar)** e reinicie-o. Pressione <F12> imediatamente após o logotipo da DELL™ aparecer.

Se o logotipo do sistema operacional aparecer, espere até visualizar a área de trabalho do Windows e, em seguida, [desligue o computador](#) e tente novamente.

4. Pressione as teclas de seta para selecionar **CD-ROM** e pressione <Enter>.
5. Quando a mensagem *Press any key to boot from CD* (Pressione qualquer tecla para inicializar do CD) for exibida, pressione qualquer tecla.

Instalação do Windows XP

1. Quando a tela **Windows XP Setup (Instalação do Windows XP)** for exibida, pressione <Enter> para selecionar **To set up Windows now (Instalar o Windows agora)**.
2. Leia as informações na tela **Microsoft Windows Licensing Agreement (Contrato de licença do Microsoft Windows)** e pressione <F8> para aceitar o contrato de licença.
3. Se o computador já tiver o Windows XP instalado e você desejar recuperar os dados atuais do Windows XP, digite *r* para selecionar a opção de reparação e remova o CD.
4. Se desejar instalar uma nova cópia do Windows XP, pressione <Esc> para selecionar essa opção.
5. Pressione <Enter> para escolher a partição selecionada (recomendado) e siga as instruções na tela.

A tela **Windows XP Setup (Instalação do Windows XP)** será exibida, e o sistema operacional começará a copiar os arquivos e a instalar os dispositivos. O computador será reiniciado automaticamente várias vezes.

 **NOTA:** O tempo necessário para concluir a instalação depende do tamanho da unidade de disco rígido e da velocidade do computador.

 **AVISO:** Não pressione nenhuma tecla quando a seguinte mensagem aparecer: *Press any key to boot from the CD* (Pressione qualquer tecla para inicializar o computador a partir do CD).

6. Quando a tela **Regional and Language Options (Opções regionais e de idioma)** for exibida, selecione as configurações da sua região e clique em **Next (Avançar)**.
7. Digite seu nome e organização (opcional) na tela **Personalize Your Software (Personalizar o software)** e clique em **Next (Avançar)**.
8. Na janela **Computer Name and Administrator Password (Nome do computador e senha do administrador)**, digite um nome para o computador (ou aceite o nome fornecido) e uma senha e clique em **Next (Avançar)**.
9. Se a tela **Modem Dialing Information (Informações de discagem do modem)** for exibida, digite as informações solicitadas e clique em **Next (Avançar)**.
10. Insira a data, a hora e o fuso horário na janela **Date and Time Settings (Configurações de data e hora)** e clique em **Next (Avançar)**.
11. Se a tela **Networking Settings (Configurações de rede)** for exibida, clique em **Typical (Típica)** e em **Next (Avançar)**.
12. Se você estiver reinstalando o Windows XP Professional e forem solicitadas mais informações referentes à configuração da rede, digite suas seleções. Se não tiver certeza sobre suas configurações, aceite as seleções padrão.

O Windows XP instala os componentes do sistema operacional e a configurar o computador. O computador será reiniciado automaticamente.

 **AVISO:** Não pressione nenhuma tecla quando a seguinte mensagem aparecer: *Press any key to boot from the CD* (Pressione qualquer tecla para inicializar o computador do CD).

13. Quando a tela **Welcome to Microsoft (Bem-vindo ao Microsoft)** for exibida, clique em **Next (Avançar)**.
14. Quando a mensagem *How will this computer connect to the Internet?* (Como este computador se conectará à Internet?) aparecer, clique em **Skip (Ignorar)**.
15. Quando a tela **Ready to register with Microsoft? (Pronto para se registrar com a Microsoft?)** for exibida, selecione **No, not at this time (Não neste momento)** e clique em **Next (Avançar)**.
16. Quando a tela **Who will use this computer? (Quem usará esse computador?)** for exibida, você pode digitar até cinco usuários. Clique em **Next> (Avançar>)**.
17. Clique em **Finish (Concluir)** para concluir a instalação e remova o CD.
18. Reinstale os drivers apropriados usando o *Drivers and Utilities CD*.
19. Reinstale o software de proteção contra vírus.

Resolução de incompatibilidades de software e hardware

Microsoft® Windows® XP

Ocorrerão conflitos de IRQ no Windows XP se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operacional ou se ele for detectado mas estiver configurado de maneira incorreta.

Para verificar conflitos em um computador que esteja executando o Windows XP:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique em **Performance and Maintenance (Desempenho e manutenção)** e, em seguida, clique em **System (Sistema)**.
3. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
4. Na lista **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**, verifique se existem conflitos com os outros dispositivos.

Os conflitos são indicados por um ponto de exclamação amarelo (!) ao lado do dispositivo conflitante ou por um xvermelho se o dispositivo tiver sido desativado.

5. Clique duas vezes no conflito para exibir a janela **Properties (Propriedades)**.

Se existir algum conflito de IRQ, a área de status **Device (Dispositivo)** na janela **Properties (Propriedades)** informará quais placas ou dispositivos compartilham o IRQ do dispositivo.

6. Resolva os conflitos reconfigurando os dispositivos ou removendo-os do **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.

Para usar o Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware) do Windows XP:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Help and Support (Ajuda e suporte)**.
2. Digite **hardware troubleshooter (solucionador de problemas de hardware)** no campo **Search (Pesquisar)** e clique na seta para iniciar a pesquisa.
3. Clique em **Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware)** na lista **Search Results (Resultados da pesquisa)**.
4. Na lista **Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware)**, clique na opção **I need to resolve a hardware conflict on my computer (Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador)** e clique em **Next (Avançar)**.

Windows 2000

Para verificar conflitos em um computador que esteja executando o Windows 2000:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Na janela **Control Panel (Painel de controle)**, clique duas vezes em **System (Sistema)**.
3. Clique na guia **Hardware**.
4. Clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
5. Clique em **View (Exibir)** e em **Resources by connection (Recursos por conexão)**.
6. Clique duas vezes em **Interrupt request (IRQ) (Requisição de interrupção - IRQ)** para exibir as designações de IRQ.

Os conflitos são indicados por um ponto de exclamação amarelo (!) ao lado do dispositivo conflitante ou por um xvermelho se o dispositivo tiver sido desativado.

7. Clique duas vezes no conflito para exibir a janela **Properties (Propriedades)**.

Se existir algum conflito de IRQ, a área de status **Device (Dispositivo)** na janela **Properties (Propriedades)** informará quais placas ou dispositivos compartilham o IRQ do dispositivo.

8. Resolva os conflitos reconfigurando os dispositivos ou removendo-os do **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.

Para utilizar o Hardware Troubleshooter do Windows 2000:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Help (Ajuda)**.
2. Clique em **Troubleshooting and Maintenance (Resolução de problemas e manutenção)** na guia **Contents (Conteúdo)**. Depois, clique em **Windows 2000 troubleshooters (Solucionadores de problemas do Windows 2000)** e, em seguida, clique em **Hardware**.
3. Na lista **Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware)**, clique na opção **I need to resolve a hardware conflict on my computer (Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador)** e, em seguida, clique em **Avançar**.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Recursos avançados

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Controle da tecnologia LegacySelect](#)
 - [Gerenciabilidade](#)
 - [Segurança](#)
 - [Proteção por senha](#)
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Como inicializar em um dispositivo USB](#)
 - [Botão Liga/Desliga](#)
 - [Gerenciamento de energia](#)
 - [Hyper-Threading](#)
-

Controle da tecnologia LegacySelect

O controle da tecnologia LegacySelect oferece soluções total ou parcialmente herdadas ou não herdadas com base em plataformas comuns, imagens da unidade de disco rígido e procedimentos de assistência técnica. O controle é fornecido ao administrador através da configuração do sistema, do Dell OpenManage™ IT Assistant ou da integração de fábrica personalizada da Dell™.

A LegacySelect permite que os administradores ativem ou desativem eletronicamente conectores e dispositivos de mídia que incluem conectores seriais e USB, um conector paralelo, slots PCI, uma unidade de disquete e um mouse PS/2. Os conectores e os dispositivos de mídia desativados tornam os recursos disponíveis. É preciso reiniciar o computador para aplicar as alterações.

Gerenciabilidade

Dell OpenManage™ IT Assistant

O IT Assistant configura, gerencia e monitora computadores e outros dispositivos de uma rede corporativa. Ele gerencia bens, configurações, eventos (alertas) e a segurança dos computadores equipados com software de gerenciamento padrão do setor. Também oferece suporte à instrumentação, em conformidade com os padrões SNMP, DMI e CIM do setor.

O Dell OpenManage Client Instrumentation, baseado nos padrões DMI e CIM, está disponível para o seu computador. Para obter informações sobre o IT Assistant, consulte o *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide (Guia do usuário do Dell OpenManage IT Assistant)*, disponível no site de suporte da Dell na Web em support.dell.com (em Inglês).

Dell OpenManage Client Instrumentation

O Dell OpenManage Client Instrumentation é o software que permite aos programas de gerenciamento remoto (como o IT Assistant) fazerem o seguinte:

- 1 Acessar informações sobre o computador, por exemplo, quantos processadores tem e qual o sistema operacional que está sendo executado
- 1 Monitorar o status do computador (por exemplo, estando atento aos alertas térmicos emitidos pelos sensores de temperatura ou aos alertas de falha da unidade de disco rígido emitidos pelos dispositivos de armazenamento)
- 1 Alterar o estado do computador, atualizando o BIOS ou desligando-o remotamente

Para obter informações sobre o Dell OpenManage Client Instrumentation, consulte o *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide (Guia do usuário do Dell OpenManage Client Instrumentation)*, disponível no site de suporte da Dell na Web em support.dell.com (em Inglês).

Segurança

Encaixe do cabo de segurança

Acople um dispositivo antifurto disponível comercialmente ao encaixe do cabo de segurança na parte de trás do computador.

 **NOTA:** Antes de adquirir um dispositivo antifurto, verifique se ele cabe no encaixe do cabo de segurança do computador.

Geralmente, os dispositivos antifurto incluem um segmento de cabo de revestimento metálico com um dispositivo de travamento e uma chave acoplados. A documentação fornecida com o dispositivo contém instruções sobre como instalá-lo.

Anel de cadeado

O computador de mesa pequeno tem um anel de cadeado. Use um dos seguintes métodos para proteger seu computador:

- 1 Use apenas um cadeado ou um cadeado e um cabo de segurança preso ao anel do cadeado.

Apenas um cadeado já evita que o computador seja aberto.

- 1 Um cabo de segurança preso a um objeto fixo é usado juntamente com um cadeado para evitar a movimentação não autorizada do computador.

Proteção por senha

 **AVISO:** embora as senhas forneçam segurança para os dados do computador, elas não são à prova de falhas. Se os seus dados exigem maior segurança, é sua responsabilidade obter e usar formas adicionais de proteção, como programas de criptografia de dados.

Senha do sistema

 **AVISO:** se você deixar o seu computador ligado e sozinho sem uma senha de sistema atribuída ou deixá-lo destravado de forma que alguém possa desativar a senha alterando uma configuração de jumper, qualquer pessoa poderá acessar os dados armazenados na unidade de disco rígido.

Configurações opcionais

Você não poderá alterar ou inserir uma nova senha do sistema se uma das seguintes opções for exibida:

- 1 **Enabled (Ativado)** — Uma senha do sistema foi designada.
- 1 **Disabled (Desativado)** — A senha do sistema foi desativada por uma configuração de jumper na placa de sistema.

Você poderá designar uma senha do sistema somente quando a seguinte opção for exibida:

- 1 **Not Enabled (Não ativado)** — Nenhuma senha do sistema foi atribuída e o jumper de senha na placa de sistema está na posição Ativado (o padrão).

Como atribuir uma senha do sistema

Para sair do campo sem designar uma senha do sistema, pressione <Tab> ou a combinação de teclas <Shift><Tab> para passar para outro campo ou pressione <Esc> a qualquer momento antes de concluir a etapa 5.

- 1 [Entre na configuração do sistema](#) e verifique se a opção **Password Status (Status da senha)** está definida como **Unlocked (Destravado)**.
- 2 Destaque a opção **System Password (Senha do sistema)** e pressione a tecla <Enter>.

O cabeçalho da opção muda para **EnterPassword (Digitar senha)**, seguido por um campo vazio entre colchetes com capacidade para 32 caracteres.

- 3 Digite a nova senha do sistema.

Você pode usar até 32 caracteres. Para apagar um caractere ao digitar a senha, pressione <Backspace> ou a tecla de seta para a esquerda. A senha não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Algumas combinações de teclas não são válidas. Se você digitar uma dessas combinações, o alto-falante emitirá um bipe.

À medida que você pressionar cada tecla de caractere (ou a barra de espaçamento para um espaço em branco), um espaço reservado será exibido no campo.

4. Pressione <Enter>.

Se a nova senha do sistema tiver menos que 32 caracteres, o campo todo será preenchido com espaços reservados. Em seguida, o cabeçalho da opção mudará para **Verify Password (Confirmar senha)**, seguido por outro campo vazio entre colchetes com capacidade para 32 caracteres.

5. Para confirmar a senha, digite-a pela segunda vez e pressione <Enter>.

A configuração da senha mudará para **Enabled (Ativada)**.

6. Saia da configuração do sistema.

A proteção por senha será ativada quando você reiniciar o computador.

Digitação da senha do sistema

Quando você iniciar ou reiniciar o computador, um destes avisos será exibido na tela.

Se **Password Status (Status da senha)** estiver definido como **Unlocked (Destravado)**:

```
Type in the password and
- press <ENTER> to leave password security enabled. (Digite a senha e
- pressione <ENTER> para deixar a segurança por senha ativada.)
- press <CTRL><ENTER> to disable password security. (- pressione <CTRL><ENTER> para desativar a segurança por senha.)
Enter password: (Digite a senha:)
```

Se **PasswordStatus (Status da senha)** estiver definido como **Locked (Travado)**:

```
Type the password and press <Enter>. (Digite a senha e pressione <Enter>.)
```

Se você designou uma senha de configuração, o computador irá aceitá-la como senha do sistema alternativa.

Se você digitar uma senha do sistema errada ou incompleta, a seguinte mensagem será exibida na tela:

```
** Incorrect password. (Senha incorreta.) **
```

Se você digitar novamente uma senha do sistema incorreta ou incompleta, a mesma mensagem será exibida na tela. Se você digitar uma senha do sistema incorreta ou incompleta pela terceira vez consecutiva, o computador exibirá a seguinte mensagem:

```
** Incorrect password. (Senha incorreta.) **
Number of unsuccessful password attempts: (Número de tentativas de senha sem êxito:) 3
System halted! Must power down. (Sistema paralisado. É preciso desligar.)
```

Mesmo depois que o computador for desligado e ligado, a mensagem anterior será exibida sempre que você digitar uma senha do sistema incorreta ou incompleta.

 **NOTA:** você pode usar o **Password Status (Status da senha)** em conjunto com **System Password (Senha do sistema)** e **Setup Password (Senha de configuração)** para proteger ainda mais o computador contra alterações não autorizadas.

Exclusão ou alteração de uma senha do sistema já existente

1. [Entre na configuração do sistema](#) e verifique se **Password Status (Status da senha)** está definido como **Unlocked (Destravada)**.
2. Reinicie o computador.
3. Quando solicitado, digite a senha do sistema.
4. Pressione <Ctrl>< Enter> para desativar a senha já existente.
5. Confirme se a opção **Not Enabled (Não ativado)** é exibida para **System Password (Senha do sistema)**.

Se a opção **Not Enabled (Não ativada)** for exibida, a senha do sistema foi excluída. Se não for exibida, pressione <Alt> para reiniciar o computador e repita desde a [etapa 3](#) até a [etapa 5](#).

Para designar uma nova senha, siga o procedimento descrito em "[Como atribuir uma senha do sistema](#)".

6. Saia da configuração do sistema.

Senha de configuração

Configurações opcionais

1. **Enabled (Ativada)** — Não permite a atribuição de senhas de configuração. É preciso digitar uma senha de configuração para efetuar alterações na configuração do sistema.
1. **Not Enabled (Não ativada)** — Permite a atribuição de senhas de configuração; o recurso de senha está ativado, mas nenhuma senha foi atribuída.

Como atribuir uma senha de configuração

A senha de configuração pode ser a mesma que a senha do sistema.

 **NOTA:** se as duas senhas forem diferentes, a senha de configuração poderá ser usada como senha alternativa do sistema. No entanto, a senha do sistema não pode ser usada no lugar da senha de configuração.

1. [Entre na configuração do sistema](#) e verifique se a opção **Setup Password (Senha de configuração)** está definida como **Not Enabled (Não ativada)**.
2. Destaque a opção **Setup Password (Senha de configuração)** e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda.

O computador exibirá uma mensagem solicitando que a senha seja digitada e confirmada. Se um caractere não for permitido, o computador emitirá um bipe.

3. Digite e confirme a senha.

Após a confirmação da senha, a configuração da opção **Setup Password (Senha de configuração)** mudará para **Enabled (Ativada)**. Na próxima vez que você entrar na configuração do sistema, o computador solicitará a senha de configuração.

4. Saia da configuração do sistema.

Qualquer alteração na **Setup Password (Senha de configuração)** entra em vigor imediatamente (não é preciso reiniciar o computador).

Como operar seu computador com uma senha de configuração ativada

Quando você entra na configuração do sistema, a opção **Setup Password (Senha de configuração)** é destacada, solicitando a digitação da senha.

Caso você não digite a senha correta, o computador permite visualizar, mas não modificar, as opções de configuração do sistema.

 **NOTA:** você pode usar o **Password Status (Status da senha)** em conjunto com a **Setup Password (Senha de configuração)** para proteger a senha do sistema contra alterações não autorizadas.

Exclusão ou alteração de uma senha de configuração já existente

Para alterar uma senha de configuração já existente, você precisa saber a senha de configuração.

1. [Entre na configuração do sistema.](#)
2. Digite a senha de configuração quando for solicitado.
3. Destaque a opção **Setup Password (Senha de configuração)** e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda para excluir a senha de configuração existente.

A configuração mudará para **Not Enabled (Não ativada)**.

Para designar uma nova senha de configuração, execute as etapas descritas em "[Como atribuir uma senha do sistema](#)".

4. Saia da configuração do sistema.

Desativação de uma senha esquecida e definição de uma nova senha

 **AVISO:** esse processo apaga as senhas do sistema e de configuração.

 **CUIDADO:** Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

1. [Remova a tampa do computador.](#)

 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática que pode danificar os componentes internos.

2. Remova o jumper do conector denominado "CLEAR PASSWORD".

Consulte "[Configurações de jumper](#)" para localizar o jumper da senha.

3. [Recoloque a tampa do computador.](#)
4. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Essa ação desativa as senhas existentes.

5. [Entre na configuração do sistema](#) e verifique se a opção **Setup Password (Senha de configuração)** está definida como **Disabled (Desativado)**.
6. Saia da configuração do sistema.
7. [Remova a tampa do computador.](#)

 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática que pode danificar os componentes internos.

8. Recoloque o plugue do jumper CLEAR PASSWORD.
9. Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Essa ação reativará o recurso de senha. Quando você entrar na configuração do sistema, as duas opções de senha serão exibidas como **Not Enabled (Não ativada)**. O recurso de senha estará ativado, mas nenhuma senha terá sido atribuída.

10. Atribua uma nova senha do sistema e/ou de configuração.
-

Configuração do sistema

Use as definições de configuração do sistema para:

- 1 Definir opções que podem ser selecionadas pelo usuário, como data e hora ou senha do sistema
- 1 Ler a quantidade atual de memória ou definir o tipo de unidade de disco rígido instalado

Imprima as telas de configuração do sistema (pressionando <Print Screen>) ou grave as informações para referência futura.

Para usar a configuração do sistema, é preciso saber o tipo de unidade de disquete e de disco rígido instalado no computador. Para confirmar essas informações, consulte o Relatório de Teste de manufatura fornecido com o computador ou a pasta **Dell Accessories (Acessórios da Dell)** on-line.

Como entrar na configuração do sistema

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Quando a mensagem Press <F2> to Enter Setup (Pressione <F2> para entrar na configuração) for exibida no canto superior direito da tela, pressione <F2> imediatamente.
- 3 Se você esperar muito tempo e o logotipo do Microsoft® Windows® for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Em seguida, [desligue o computador](#) e tente novamente.

Telas de configuração do sistema

As telas de configuração do sistema exibem informações sobre a configuração atual do computador. As informações na tela são organizadas em quatro áreas:

- 1 **Título** — A caixa na parte superior de todas as telas que exibe o nome do computador.
- 1 **Dados do computador** — Duas caixas abaixo da caixa de título que exibem o processador do computador, o cache L2, a etiqueta de serviço e o número da versão do BIOS.
- 1 **Opções** — Uma caixa rolável contendo opções que definem a configuração do computador, inclusive o hardware instalado, conservação de energia e recursos de segurança.

Os campos à direita dos títulos de opção contêm configurações ou valores. Os campos que podem ser alterados estão destacados na tela. Os campos que não podem ser alterados (porque são definidos pelo computador) não estão destacados. Quando <Enter> for exibido à direita do título de uma opção, pressione essa tecla para acessar um menu pop-up com opções adicionais.

- 1 **Funções de tecla** — Uma linha de caixas na parte inferior de todas as telas que lista as teclas e suas respectivas funções na configuração do sistema.

Teclas de navegação da configuração do sistema

Teclas	Ação
 OU 	Passa para o próximo campo.
  OU 	Passa para o campo anterior.
 OU 	Alterna as opções de um campo. Em muitos campos, também é possível digitar o valor apropriado.
	Percorre as informações da ajuda.

 OU 	
	Entra no menu pop-up de opções do campo selecionado.
barra de espaçamento ou  OU 	No menu pop-up de opções do campo selecionado, alterna as opções de um campo.
 	Sai da configuração do sistema sem reiniciar o computador, retornando-o à rotina de inicialização.
 	Sai da configuração do sistema e reinicia o computador, implementando as alterações efetuadas.
 	Restaura o padrão da opção selecionada.
 	Restaura a configuração padrão de todas as configurações do sistema.

Boot Sequence (Seqüência de inicialização)

Este recurso permite que os usuários alterem a seqüência de dispositivos a partir da qual o computador inicializa.

Configurações opcionais

- Normal** — (disponível somente para o processo de inicialização atual) O computador tenta inicializar de acordo com a seqüência de dispositivos especificada na configuração do sistema.
- Diskette Drive (Unidade de disquete)** — O computador tenta inicializar a partir da unidade de disquete. Se o disquete que estiver na unidade não for inicializável ou se não houver disquete na unidade, o computador gerará uma mensagem de erro.
- Hard Drive (Disco rígido)** — O computador tenta inicializar a partir da unidade de disco rígido principal. Se não houver sistema operacional na unidade, o computador gerará uma mensagem de erro.
- CD Drive (Unidade de CD)** — O computador tenta inicializar a partir da unidade de CD. Se não houver CD na unidade ou se o CD não possuir sistema operacional, o computador gerará uma mensagem de erro.
- PXE** — (disponível somente para o futuro processo de inicialização) Durante a inicialização, o computador solicita que sejam pressionadas as teclas <Ctrl><Alt>. Pressionar essa combinação de teclas faz com que um menu seja exibido, permitindo que você selecione um método de inicialização a partir de um servidor de rede. Se não houver uma rotina de inicialização disponível a partir de um servidor de rede, o sistema tentará inicializar a partir do próximo dispositivo na lista da seqüência de inicialização.
- USB Flash Device (Dispositivo flash USB)** — Insira o dispositivo de memória em uma porta USB e reinicie o computador. Quando F12 = Boot Menu (F12 = Menu de inicialização) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <F12>. O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção de flash USB ao menu de inicialização.

 **NOTA:** a inicialização em um dispositivo USB ocorrerá somente se ele for reinicializável. Para verificar se o dispositivo é inicializável, verifique a documentação do dispositivo.

Como alterar a seqüência de inicialização do computador para a inicialização atual

Você pode usar este recurso, por exemplo, para fazer com que o computador inicie a partir da unidade de CD para poder executar o Dell Diagnostics, mas especificando que o computador deverá inicializar a partir da unidade de disco rígido quando os testes de diagnóstico estiverem concluídos.

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Quando F12 = Setup (F2 = Configurar), F12 = Boot (F2 = Inicializar) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <F12>.

Se você esperar muito tempo e o logotipo do Windows aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Em seguida, [desligue o computador](#) e tente novamente.

O **Boot Device Menu (Menu do dispositivo de inicialização)** será exibido, listando todos os dispositivos de inicialização disponíveis. Cada dispositivo possui um número ao lado. Na parte inferior do menu, digite o número do dispositivo a ser usado somente na inicialização atual.

Como alterar a seqüência de inicialização de futuras inicializações

1. [Entre na configuração do sistema.](#)
2. Use as teclas de seta para destacar a opção de menu **Boot Sequence (Seqüência de inicialização)** e pressione <Enter> para acessar o menu pop-up.

 **NOTA:** anote a seqüência de inicialização atual, caso queira restaurá-la.

3. Pressione as teclas de seta para cima e para baixo para mover-se pela lista de dispositivos.
4. Pressione a barra de espaçamento para ativar ou desativar um dispositivo (dispositivos ativados possuem uma marca de seleção).
5. Pressione mais (+) ou menos (-) para mover um dispositivo selecionado para cima ou para baixo na lista.

Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** dependendo do computador e dos dispositivos instalados, todos os itens listados na seção poderão aparecer ou não.

Drive Configuration (Configuração de unidades)

- 1 Diskette Drive A (Unidade de Disquete A) — Identifica a unidade de disquete conectada ao conector DSKT na placa do sistema. As duas opções são 3.5 Inch, 1.44 MB (3,5 polegadas, 1,44 MB) e **Not Installed (Não Instalada)**.

As unidades de fita não aparecem na opção **Diskette Drive A (Unidade de Disquete A)**. Por exemplo, se uma única unidade de disquete e uma unidade de fita estiverem conectadas ao cabo de interface da unidade de disquete, defina **Diskette Drive A (Unidade de Disquete A)** como 3.5 Inch, 1.44 MB (3,5 polegadas, 1,44 MB).

- 1 SATA Primary Drive (Unidade SATA principal) — Identifica a unidade de disco ATA Serial acoplada ao conector SATA na placa de sistema.
- 1 Primary Master Drive (Unidade mestre principal) — Identifica a unidade de disco rígido IDE acoplada ao conector IDE1 na placa de sistema.
- 1 Primary Slave Drive (Unidade escrava principal) — Identifica o dispositivo IDE acoplado ao conector IDE2 na placa de sistema.
- 1 Secondary Master Drive (Unidade mestre secundária) — Identifica o dispositivo que está cabeado com a unidade no cabo de dados IDE1.
- 1 Secondary Slave Drive (Unidade escrava secundária) — Identifica o dispositivo que está cabeado com o dispositivo no cabo de dados IDE2.
- 1 IDE Drive UDMA (UDMA da Unidade IDE) — Define o modo de todas as unidades de disco rígido instaladas.

NOTA: para ter um dispositivo conectado à interface IDE secundária, é preciso ter um dispositivo IDE conectado à interface IDE primária.

Se ocorrer um problema — Consulte "[Problemas na unidade de disco rígido](#)".

Hard-Disk Drive Sequence (Seqüência da unidade de disco rígido) — Se você inserir um dispositivo de inicialização e reinicializar, essa opção aparecerá no menu de configuração do sistema.

- 1 **Dispositivo de Inicialização do BIOS do sistema**
- 1 Dispositivo USB

NOTA: para inicializar de um dispositivo de memória USB, selecione o dispositivo USB e **mova-o** para que se torne o primeiro dispositivo da lista.

Boot Sequence (Seqüência de inicialização) — Consulte "[Boot Sequence \(Seqüência de inicialização\)](#)" para obter mais informações sobre essa opção.

Memory Information (Informações de memória) — Indica a quantidade de memória instalada, a velocidade da memória do computador, a quantidade de memória de vídeo e o tamanho do cache de exibição.

CPU Information (Informações sobre a CPU)

- 1 **Hyper-threading** — Ativa ou desativa a tecnologia **Hyper-threading** em sistemas operacionais que oferecem suporte para esse recurso. A configuração padrão é **Disabled (Desativada)**. As outras duas configurações são **Enabled (Ativada)** e **Default (Padrão)**.
- 1 **CPU Speed (Velocidade da CPU)** — A velocidade do processador na qual o computador é inicializado.

Pressione as teclas de seta para a esquerda ou para a direita a fim de alternar a opção **CPU Speed (Velocidade da CPU)** entre a velocidade qualificada do processador residente (padrão) e a menor velocidade compatível. Qualquer alteração nessa opção entra em vigor imediatamente (não é preciso reiniciar).

Para alternar entre a velocidade qualificada do processador e a velocidade compatível enquanto o computador estiver sendo executado em modo real, pressione <Ctrl><Alt><#>. Em teclados que não usam inglês americano, pressione <Ctrl><Alt><#>.

- 1 **Bus Speed (Velocidade do barramento)** — A velocidade do barramento do sistema do processador.
- 1 **Processor ID (Identificação do processador)** — Os códigos de identificação do fabricante do processador instalado.
 - o **Clock Speed (Velocidade do clock)** — Velocidade principal de operação do(s) processador(es).
 - o **Cache Size (Tamanho do cache)** — Tamanho do cache L2 do processador.

Integrated Devices (Dispositivos Integrados) (Opções de Seleção de Herança) — Configura os seguintes dispositivos integrados à placa do sistema:

- 1 **Sound (Som)** — As configurações são **On (Ativado)** [padrão] ou **Off (Desativado)**.
- 1 **Network Interface Controller (Controlador da Interface de Rede)** — As configurações são **On (Ativado)** [padrão], **Off (Desativado)** ou **On w/ PXE (Ativado com PXE)**.
- 1 **Mouse Port (Porta do mouse)** — As configurações são **On (Ativada)** [padrão] ou **Off (Desativada)**.
- 1 **USB Emulation (Emulação USB)** — As configurações são **On (Ativada)** [padrão] e **Off (Desativada)**.
- 1 **USB Controller (Controlador USB)** — As configurações são **On (Ativado)** [padrão] ou **Off (Desativado)**.
- 1 **Serial Port 1 (Porta serial 1)** — As configurações são **Auto (Automática)** [padrão], **COM1**, **COM3** e **Off (Desativada)**. A opção **Auto (Automático)** configura automaticamente um conector para uma designação particular (COM1 ou COM3).
- 1 **Parallel Port (Porta paralela)** — As configurações são **Mode (Modo)** e **I/O Address (Endereço de E/S)**.
 - o As configurações de **Mode (Modo)** são **PS/2** [padrão], **EPP**, **ECP**, **AT** ou **Off (Desativado)**. Defina a opção **Mode (Modo)** de acordo com o tipo de dispositivo acoplado ao conector paralelo. Para determinar o modo correto a ser usado, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se **Mode (Modo)** estiver definido como **ECP**, **DMA Channel (Canal DMA)** é exibido como uma opção. As configurações são **DMA 1**, **DMA 3** ou **Off (Desativado)**.

- o As configurações de **I/O Address (Endereço de E/S)** são **378h** (padrão), **278h** ou **3BCh**. As configurações não estarão disponíveis quando **Mode (Modo)** estiver definido como **Off (Desativado)**.

NOTA: Você não poderá definir o conector paralelo como **3BCh** se **Mode (Modo)** estiver definido como **EPP**.

- 1 **Diskette Interface (Interface de disquete)** — As configurações são **Auto (Automática)** [padrão], **Read Only (Somente para leitura)** e **Off (Desativada)**.
 - o **Auto (Automático)** desliga o controlador da unidade de disquete integrada quando necessário para acomodar uma placa controladora instalada em um slot de expansão.
 - o **Read Only (Somente para leitura)** evita que o controlador da unidade de disquete integrada do computador grave em unidades de disquete e ativa a opção **Auto (Automático)**.
- 1 **PC Speaker (Alto-falante do PC)** — As configurações são **On (Ativado)** e **Off (Desativado)**.
- 1 **Primary Video Controller (Controlador de vídeo principal)** — As configurações são **Auto (Automático)** [padrão] e **Onboard (Embutido)**.
- 1 **Onboard Video Buffer (Buffer de vídeo embutido)** — As configurações são **1 MB** (padrão) e **8 MB**.

Power Management (Gerenciamento de energia) — Consulte "[Gerenciamento de energia](#)" para obter mais informações.

- 1 **Suspend Mode (Modo suspenso)** — As opções são **S1** ou **S3**.
- 1 **AC Power Recovery (Recuperação de energia de CA)** — Determina o que acontece quando a energia de CA é restaurada para o computador.
 - o **Off (Desligado)** (padrão) — O computador permanece desligado quando a energia de CA é restaurada.
 - o **On (Ligado)** — O computador é iniciado quando a energia de CA é restaurada.
 - o **Last (Último)** — O computador retorna ao estado de energia de CA existente no momento em que houve perda de energia.
- 1 **Low Power Mode (Modo de energia baixa)** — As configurações são **Enabled (Ativado)** e **Disabled (Desativado)**.

System Security (Segurança do sistema) — Consulte "[Segurança](#)" para obter mais informações.

Keyboard NumLock (NumLock do teclado) — As configurações são **On (Ativado)** e **Off (Desativado)** [não se aplica aos teclados de 84 teclas].

- o **On (Ativado)** [padrão] — Ativa o conjunto de teclas da extremidade direita do teclado para que forneçam as funções matemáticas e numéricas mostradas na parte superior de cada tecla.
- o **Off (Desativado)** — Ativa o conjunto de teclas da extremidade direita do teclado para que forneçam as funções de controle do cursor mostradas na parte inferior de cada tecla.

Report Keyboard Errors (Relatar erros do teclado) — As configurações são **Report (Relatar)** [padrão] e **Do Not Report (Não relatar)**.

Auto Power On —

Define a hora e os dias da semana para ligar automaticamente o computador. O horário é mantido no formato de 24 horas (horas: minutos).

- 1 **Mode (Modo)** — As configurações são **Disabled (Desativado)** [padrão], **Weekdays (Dias de semana)** ou **Everyday (Todos os dias)**.
- 1 **Auto Power On Time** — Altere o horário de inicialização pressionando as teclas de seta para a esquerda ou para a direita para aumentar ou diminuir os números ou digite números nos campos de data e hora.

O recurso não funcionará se você desligar o computador usando um filtro de linha ou um regulador de voltagem.

Remote Wake Up (Ativação remota) — Permite ativar remotamente um computador de um estado de economia de baixo consumo ou inicializar remotamente um computador que esteja desligado mas conectado a uma fonte de energia.

- 1 **On (Ativado)** — O computador irá inicializar quando o sinal apropriado for recebido pelo adaptador de rede ou modem.
- 1 **Off (Desativado)** — O computador não irá inicializar remotamente.
- 1 **On w/Boot to NIC (Ativado com inicialização na NIC)** — Quando o adaptador de rede ou modem recebe o sinal adequado, o computador tenta inicializar a partir de um servidor de rede. Se não houver uma rotina de inicialização disponível a partir do servidor de rede, o computador tentará inicializar a partir dos dispositivos especificados na seqüência de inicialização.

Fastboot (Inicialização rápida)

- 1 **On (Ativado)** [padrão] — O computador é inicializado em até 10 segundos, ignorando determinados testes e configurações.
- 1 **Off (Desativado)** — O computador não ignora determinados testes e configurações durante o processo de inicialização.

OS Install Mode (Modo de instalação do sistema operacional)

As configurações são **Off (Desligado)** e **On (Ligado)**.

- 1 **On (Ativado)** — A quantidade de memória do sistema disponível para o sistema operacional é 256 MB, independente do quanto haja de memória

presente no sistema.

- 1 **Off (Desativado)** — Toda a memória do sistema disponível para o sistema operacional.

Hard Drive Acoustics Mode (Modo Acústico da Unidade de Disco Rígido)

O campo de modo acústico pode conter as seguintes opções:

- 1 **Quiet (Silencioso)** (padrão) — A unidade de disco rígido opera na sua configuração mais silenciosa.
- 1 **Performance (Desempenho)** — A unidade de disco rígido opera em velocidade máxima.

NOTA: Alternar para o modo Performance (Desempenho) pode fazer com que a unidade fique mais barulhenta, mas seu desempenho não será afetado.

- 1 **Bypass (Ignorar)** — O computador não testa ou altera a configuração de acústica atual.
- 1 **Suggested (Sugerido)** — A unidade de disco rígido opera em um nível sugerido pelo seu fabricante.

NOTA: A alteração da configuração de acústica não modifica a imagem da unidade de disco rígido.

System Event Log (Log de eventos do sistema) — Exibe ou limpa os logs de evento do sistema.

Asset Tag (Etiqueta de Patrimônio)—Exibe o número da etiqueta de patrimônio programável pelo cliente do computador se houver um número de etiqueta de patrimônio designado.

Como inicializar em um dispositivo USB

 **NOTA:** a inicialização em um dispositivo USB ocorrerá somente se ele for reinicializável. Para verificar se o dispositivo é inicializável, consulte a documentação correspondente.

Chave da memória

1. Insira a chave da memória em uma porta USB e reinicie o computador.
2. Quando **F12 = Boot Menu** (**F12 = Menu de inicialização**) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <F12>.

O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção de USB flash ao menu de inicialização.

3. No menu de inicialização, selecione o número que aparece próximo ao dispositivo USB.

O computador será inicializado no dispositivo USB.

Unidade de disquete

1. Desative o controlador de unidade integrado entrando na configuração do sistema, indo para dispositivos integrados e configurando a interface de disquete como **Off (Desativado)**.
2. Certifique-se de que a opção **Diskette Drive A (Unidade de disquete A)** em **Drive Configuration (Configuração de unidades)** esteja definida como **3.5 inch, 1.44 MB (3,5 polegadas, 1,44 MB)**.
3. Conecte a unidade de disquete USB, insira um disquete inicializável e reinicialize o sistema.

Botão Liga/Desliga

 **AVISO:** Sempre que possível, [desligue o computador](#) de forma adequada.

Você pode utilizar o recurso de ACPI para configurar a função dos sistemas operacionais Windows 2000 e Windows XP.

Funções do botão Liga/Desliga com ACPI ativada

Ação	Results (Resultados)		
	Computador ligado e ACPI ativada	Computador em modo de espera	Computador desligado
Pressionar o botão Liga/Desliga	O computador vai para o modo de espera ou é desligado	O computador é ligado	Inicializa e o computador é ligado

	(dependendo da configuração do sistema operacional)		
Manter o botão Liga/Desliga pressionado por 6 segundos	O computador é desligado	O computador é desligado	Inicializa e o computador é ligado
NOTA: Pressionar ou manter o botão Liga/Desliga pressionado para desligar o computador pode resultar em perda de dados. Use o botão Liga/Desliga para desligar o computador somente se o sistema operacional não estiver respondendo.			

Funções do botão Liga/Desliga com ACPI desativada

Ação	Results (Resultados)		
	Computador ligado e ACPI desativada	Computador em modo de suspensão	Computador desligado
Pressionar o botão Liga/Desliga	O computador é desligado imediatamente	O computador é desligado imediatamente	Inicializa e o computador é ligado
Manter o botão Liga/Desliga pressionado por 6 segundos	O computador é desligado	O computador é desligado imediatamente	Inicializa e o computador é ligado
NOTA: Pressionar ou manter o botão Liga/Desliga pressionado para desligar o computador pode resultar em perda de dados. Use o botão Liga/Desliga para desligar o computador somente se o sistema operacional não estiver respondendo.			

Gerenciamento de energia

O computador pode ser configurado para utilizar menos energia quando você não estiver trabalhando. Você controla o uso de energia através do sistema operacional instalado no computador e de algumas configurações opcionais da [configuração do sistema](#). Os períodos de energia reduzida a seguir são chamados de "estado de economia de energia".

- 1 **Standby (Em espera)** — Nesse estado de economia de energia, a alimentação é reduzida ou desativada para a maioria dos componentes, incluindo os ventiladores. No entanto a memória do sistema permanece ativa.

 **NOTA:** Todos os componentes instalados no computador devem oferecer suporte a esse recurso e possuir os drivers apropriados carregados para entrar em espera. Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante de cada componente.

- 1 **Hibernate (Hibernação)** — Esse estado de economia de energia reduz o consumo ao mínimo, gravando todos os dados da memória do sistema em um disco rígido e, em seguida, removendo a energia do sistema. Acordar desse estado reinicia o computador e o conteúdo da memória é restaurado. Em seguida, a operação continua no ponto em que o computador estava quando entrou no estado de hibernação.

 **NOTA:** Todos os componentes instalados no computador devem oferecer suporte a esse recurso e possuir os drivers apropriados carregados para entrar em hibernação. Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante de cada componente.

- 1 **Shutdown (Desligamento)** — Esse estado de economia de energia remove toda a alimentação do computador, com exceção de uma pequena quantidade auxiliar. Desde que o computador continue ligado a uma tomada elétrica, poderá ser iniciado de forma automática ou remota. Por exemplo, a opção **Auto Power On** da [configuração do sistema](#) permite ao computador iniciar automaticamente em um horário especificado. Além disso, o administrador da rede pode iniciar o computador remotamente usando um evento de gerenciamento de energia, como o Remote Wake Up (Ativação remota), por exemplo.

A tabela a seguir lista os estados de economia de energia e os métodos que podem ser usados para ativar o computador em cada estado.

Estado de economia de energia	Métodos de acionamento (Windows 2000 e XP)
Standby (Espera)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pressionar o botão Liga/Desliga 1 Auto power on 1 Mover ou clicar com o mouse 1 Digitar no teclado 1 Atividade do dispositivo USB 1 Evento do gerenciamento de energia

Hibernate (Hibernação)	<ul style="list-style-type: none"> Pressionar o botão Liga/Desliga Auto Power On Evento do gerenciamento de energia
Shutdown (Desligado)	<ul style="list-style-type: none"> Pressionar o botão Liga/Desliga Auto Power On Evento do gerenciamento de energia

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre gerenciamento de energia, consulte a documentação do sistema operacional.

Hyper-Threading

Hyper-Threading é uma tecnologia da Intel® que pode melhorar o desempenho total do computador, permitindo que um processador físico funcione como dois processadores lógicos, capazes de executar certas tarefas simultaneamente. Recomenda-se que você use o sistema operacional Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) ou posterior porque o Windows XP é otimizado para aproveitar as vantagens da tecnologia Hyper-Threading. Apesar de muitos programas poderem beneficiar-se da nova tecnologia, alguns não foram otimizados para Hyper-Threading e talvez precisem ser atualizados pelo fabricante do software. Entre em contato com o fabricante do software para obter atualizações e informações sobre como usar seu software com Hyper-Threading.

Para saber se seu computador está usando a tecnologia Hyper-Threading:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e clique com o botão direito do mouse em **My Computer (Meu computador)**. Em seguida, clique em **Properties (Propriedades)**.
2. Clique em **Hardware** e, em seguida, clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
3. Na janela **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**, clique no sinal de mais (+) junto ao tipo de processador. Se a Hyper-Threading estiver ativada, o processador estará listado duas vezes.

Você pode ativar ou desativar a Hyper-Threading através da configuração do sistema.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Bateria

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

 **CUIDADO:** Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

Uma bateria de célula tipo moeda mantém as informações de configuração, data e hora do computador. A bateria pode durar vários anos.

Talvez seja necessário substituir a bateria se for exibida hora ou data incorreta durante a rotina de inicialização juntamente com uma mensagem como esta:

Time-of-day not set - please run the SETUP program (Horário não definido - Execute o programa de configuração)

ou

Invalid configuration information -
please run SETUP program (Informações de configuração inválidas - Execute o programa de configuração)

ou

Strike the F1 key to continue,
F2 to run the setup utility (Pressione a tecla F1 para continuar ou a tecla F2 para executar o utilitário de configuração)

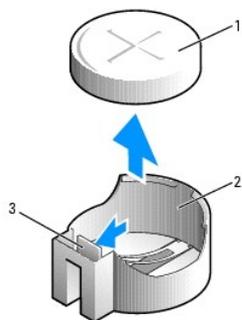
Para determinar a necessidade de substituição da bateria, insira novamente a data e a hora na configuração do sistema e saia do programa para salvar as informações. Desligue o computador e desconecte-o da tomada por algumas horas. Em seguida, conecte o computador novamente, ligue-o e entre na configuração do sistema. Se a data e a hora não estiverem corretas na configuração do sistema, substitua a bateria.

Você pode operar o computador sem uma bateria; sem ela, porém, as informações sobre configuração serão apagadas se o computador for desligado ou desconectado da tomada. Nesse caso, será necessário entrar na configuração do sistema e redefinir as opções de configuração.

 **CUIDADO:** Uma nova bateria poderá explodir se não for instalada corretamente. Substitua a bateria somente por uma de tipo igual ou equivalente recomendada pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Para substituir a bateria:

1. Faça uma cópia das informações de configuração encontradas na [configuração do sistema](#), caso ainda não tenha feito.
2. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
3. Remova a bateria pressionando a presilha que a solta do soquete.
4. Insira a nova bateria no soquete com o lado indicando "+" para cima e encaixe-a no lugar.



1	bateria
2	soquete da bateria
3	presilha

5. Recoloque a tampa do computador.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

6. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

7. [Entre na configuração do sistema](#) e restaure as configurações gravadas na etapa 1.

8. Descarte a bateria antiga corretamente.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Antes de começar

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

Este capítulo fornece procedimentos para a remoção e a instalação dos componentes de seu computador. Cada procedimento pressupõe que as seguintes condições foram atendidas, salvo menção contrária.

- 1 Você executou as etapas em "[Como desligar o computador](#)" e "[Antes de trabalhar na parte interna do computador](#)".
- 1 Você leu as informações sobre segurança no Dell™ *Guia de informações do produto* da Dell™.
- 1 Um componente pode ser recolocado realizando o procedimento de remoção na ordem inversa.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos desse documento podem exigir estas ferramentas:

- 1 Uma pequena chave de fenda de lâmina plana
- 1 Chave de fenda Phillips
- 1 Disquete ou CD do programa de atualização do Flash BIOS

Como desligar o computador

 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, salve e feche os arquivos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

1. Desligue o sistema operacional.
 - a. Salve e feche todos os arquivos, saia de todos os programas abertos, clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, em **Turn Off Computer (Desligar o computador)**.
 - b. Na janela **Turn off computer (Desligar o computador)**, clique em **Turn off (Desligar)**.

O computador será desligado após a conclusão do processo de desligamento do sistema operacional

2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o sistema operacional, faça isso agora.

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as diretrizes de segurança a seguir para ajudá-lo a proteger o computador de possíveis danos e garantir sua própria segurança pessoal.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

 **CUIDADO:** Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos de uma placa. Segure-a pelas extremidades ou pelo suporte de montagem metálico. Segure um componente, como um processador, pelas bordas, nunca pelos pinos.

 **AVISO:** Somente um técnico credenciado para isso deve executar reparações no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.

 **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo respectivo loop de alívio de tensão, nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento. Se você for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao remover os conectores, mantenha-os alinhados para não danificar os pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se os dois conectores estão orientados e alinhados corretamente.

 **AVISO:** Para evitar danos ao computador, execute as seguintes etapas antes de começar a trabalhar em sua parte interna.

1. Desligue o computador.

 **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

2. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
3. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos conectados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
4. Remova o suporte do computador, se estiver acoplado.

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

5. Abra a tampa do computador.

 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática que pode danificar os componentes internos.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Limpeza do computador

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Computador, teclado e monitor](#)
- [Mouse](#)
- [Unidade de disquete](#)
- [CDs e DVDs](#)

 **CUIDADO:** Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

Computador, teclado e monitor

 **CUIDADO:** Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada elétrica. Limpe-o com um pano macio, umedecido em água. Não use detergentes líquidos ou em aerossol, pois esses produtos podem conter substâncias inflamáveis.

- 1 Use um aspirador de pó com uma escova acoplada para remover com cuidado a poeira tanto das aberturas e encaixes do computador como dos espaços entre as teclas do teclado.

 **AVISO:** Não limpe a tela de vídeo com sabão ou produto à base de álcool. Isso pode danificar o revestimento de proteção contra radiação.

- 1 Para limpar a tela do monitor, umedeça um pano limpo e macio levemente em água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de telas de computador ou uma solução apropriada para revestimento antiestático.
- 1 Limpe o teclado, o computador e a parte plástica do monitor com um pano macio umedecido em uma solução de três partes de água e uma de detergente líquido para louça.

Não molhe demais o pano nem deixe cair água na parte interna do computador ou do teclado.

Mouse

Se o cursor sumir da tela ou mover-se de forma anormal, limpe o mouse. Para limpar um mouse que não seja óptico:

1. Gire o anel de fixação da parte de baixo do mouse no sentido anti-horário e remova a bola.
 2. Limpe a bola com um pano limpo, que não solte fiapos.
 3. Sobre cuidadosamente o compartimento da bola para retirar pó e fiapos.
 4. Se os rolos da parte interna do compartimento da bola estiverem sujos, limpe-os com um cotonete levemente umedecido em álcool isopropílico.
 5. Centralize os rolos novamente nos canais, se estiverem desalinhados. Não deixe fiapos de algodão nos rolos.
 6. Recoloque a bola e o anel de fixação. Gire o anel de fixação no sentido horário até ele encaixar no lugar.
-

Unidade de disquete

 **AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Você pode desalinhá-los acidentalmente, impedindo o funcionamento da unidade.

Limpe a unidade de disquete usando um kit de limpeza disponível no mercado. Esses kits contêm disquetes preparados para remover poluentes acumulados durante a operação normal.

CDs e DVDs

 **AVISO:** Sempre use ar comprimido para limpar as lentes da unidade de CD/DVD e siga as instruções fornecidas com o ar comprimido. Nunca toque nas lentes da unidade.

Se você detectar problemas (como saltos, por exemplo) na qualidade de reprodução dos CDs ou DVDs, limpe os discos.

1. Segure o disco pela borda externa. Você também pode tocar na borda interna do orifício central.

 **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos circulares.

2. Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), realizando movimentos do centro para fora.

Para as sujeiras mais difíceis, tente usar água ou uma solução diluída de água e sabão neutro. Você também pode comprar produtos comerciais que limpam os discos e fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs podem ser usados com segurança em DVDs.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Alto-falante do chassi

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

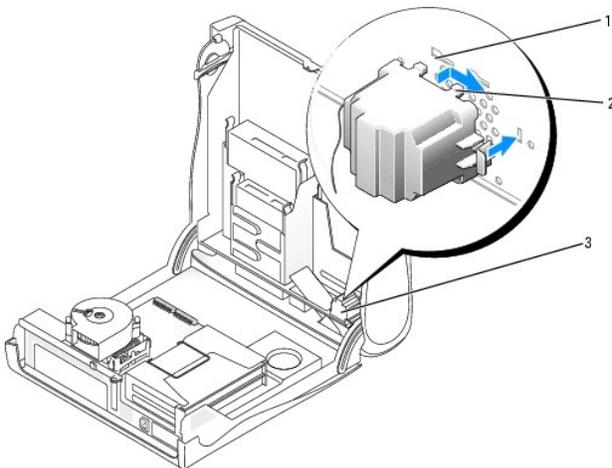
- [Como instalar o alto-falante do chassi opcional](#)
- [Como remover o alto-falante do chassi](#)

Como instalar o alto-falante do chassi opcional

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

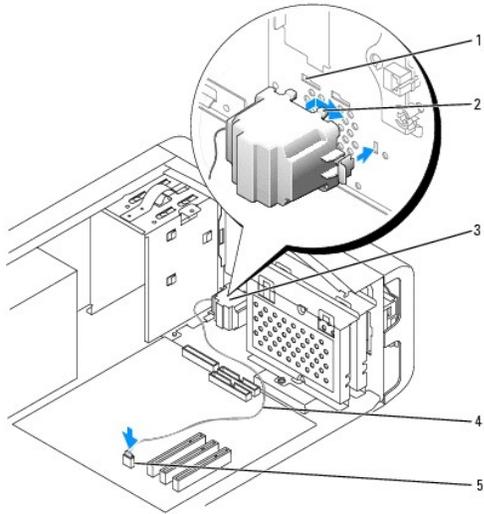
1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Coloque o computador de lado para que a placa de sistema fique na parte inferior do aparelho.
3. Insira as quatro presilhas do alto-falante nos quatro encaixes do chassi.
4. Deslize o alto-falante em direção à unidade de disco rígido até que ele se encaixe de forma segura.
5. Acople o cabo ao conector no [painel de E/S](#).

Computador de mesa



1	encaixes do chassi (4)
2	presilhas do alto-falante (4)
3	alto-falante do chassi

Computador tipo minitorre

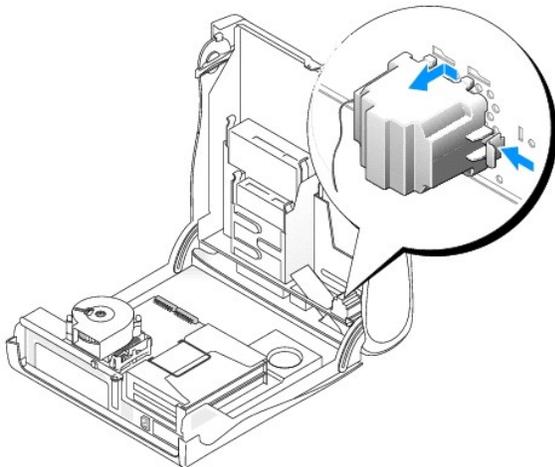


1	encaixes do chassi (4)
2	presilhas do alto-falante (4)
3	alto-falante do chassi
4	cabo do alto-falante do chassi
5	conector do alto-falante do chassi

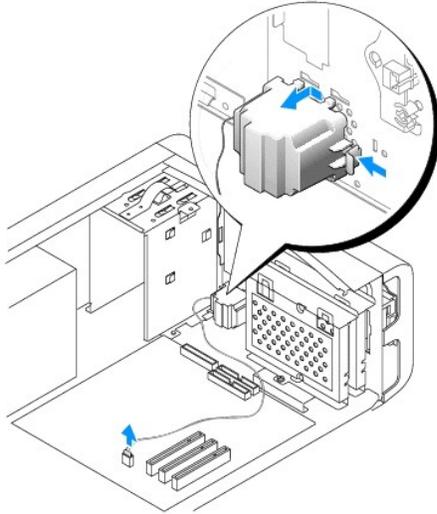
Como remover o alto-falante do chassi

1. Desconecte o cabo da placa de sistema.
2. Pressione a alavanca para retirar o alto-falante, deslize-o em direção à unidade de CD e remova-o.

Computador de mesa



Computador tipo minitorre



[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Como recolocar a tampa do computador

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L



CUIDADO: Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

1. Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados e dobre-os para mantê-los afastados.
2. Certifique-se de que nenhuma ferramenta ou peça extra tenha sido deixada na parte interna do computador.
3. No computador de mesa pequeno:
 - a. Gire a tampa para baixo.
 - b. Pressione o lado direito da tampa até que ele feche.
 - c. Pressione o lado esquerdo da tampa até que ele feche.
 - d. Certifique-se de que os dois lados da tampa estão travados. Se não estiverem, repita a [etapa b](#).
4. No computador minitorre, coloque a tampa no computador e deslize-a na direção da frente do computador até que se encaixe completamente.



AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acole o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

5. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

[Voltar à página de conteúdo](#)

Como obter informações sobre o seu computador

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> 1 Um programa de diagnósticos para o meu computador 1 Drivers para o meu computador 1 Documentação sobre o meu computador 1 Documentação sobre meus dispositivos 1 Software do sistema de mesa (DSS, Desktop System Software) 	<p>O Drivers and Utilities CD, também chamado de ResourceCD</p>  <p>A documentação e os drivers já são fornecidos pela Dell instalados no computador. Você pode usar o CD para reinstalar drivers, executar o Dell Diagnostics ou acessar a documentação. Consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" e "Dell Diagnostics" para obter mais informações.</p> <p>Os arquivos Leia-me podem estar contidos no CD para oferecer as últimas atualizações sobre as alterações técnicas no computador ou o material de referência técnica avançada para usuários experientes ou técnicos.</p> <p>NOTA: As últimas atualizações de drivers e de documentação podem ser encontradas em support.dell.com.</p> <p>NOTA: O CD <i>Drivers and Utilities</i> é opcional e pode não ser enviado em todos os computadores.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Como configurar o computador 1 Informações sobre solução de problemas 1 Como executar o Dell Diagnostics 1 Códigos de erro e luzes de diagnóstico 1 Ferramentas e utilitários 	<p>Guia de referência rápida</p>  <p>NOTA: O <i>Guia de referência rápida</i> é opcional e pode não ser enviado em todos os computadores.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Informações sobre garantia 1 Instruções de segurança 1 Informações de regulamentação 1 Informações de ergonomia 1 Contrato de Licença de Usuário Final 	<p>Guia de informações do produto da Dell™</p> 
<ul style="list-style-type: none"> 1 Atualizações e patches do sistema operacional 	<p>Software do sistema de mesa (DSS, Desktop System Software)</p> <p>O DSS encontra-se no CD <i>Drivers and Utilities</i> e no site Dell Support.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Código de serviço expresso e Etiqueta de serviço 1 Etiqueta de licença do Microsoft® Windows® 	<p>Etiqueta de serviço e licença do Microsoft Windows</p> <p>Essas etiquetas estão localizadas na parte inferior do computador.</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1 Use a Etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando acessar o site support.dell.com (em Inglês) ou entrar em contato com o suporte técnico. 1 Digite o Código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte técnico.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Drivers mais recentes para o meu computador 1 Respostas às dúvidas de assistência técnica e suporte 1 Conversas on-line com outros usuários e com o suporte técnico 1 Documentação sobre o meu computador 	<p>Site de suporte da Dell na Web — support.dell.com (em Inglês)</p> <p>O site de suporte da Dell na Web oferece várias ferramentas on-line, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Soluções — dicas de solução de problemas, artigos escritos por técnicos e cursos on-line. 1 Fórum de comunidades — conversas on-line com outros clientes da Dell 1 Atualizações — informações sobre atualização de componentes, como memória, unidade de disco rígido e sistema operacional 1 Proteção ao cliente — informações sobre contato, status de pedidos, garantia e reparação 1 Downloads — drivers, patches e atualizações de software 1 Referência — documentação do computador, especificações do produto e artigos
<ul style="list-style-type: none"> 1 Status do serviço de chamadas e histórico de suporte 1 Principais questões técnicas sobre o meu computador 	<p>Site do Dell Premier Support na Web — premiersupport.dell.com (em Inglês)</p> <p>O site do Dell Premier Support na Web é personalizado para clientes das áreas empresarial, governamental e educacional. Esse site pode não estar disponível em todas as regiões.</p>

<ul style="list-style-type: none"> 1 Perguntas mais freqüentes 1 Downloads de arquivos 1 Detalhes sobre a configuração do meu computador 1 Contrato de serviço do meu computador 	
<ul style="list-style-type: none"> 1 Como usar o Windows XP 1 Documentação sobre meu computador 1 Documentação sobre dispositivos (como um modem) 	<p>Windows Help and Support Center (Centro de ajuda e suporte do Windows)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão Start (Iniciar) e, em seguida, clique em Help and Support (Ajuda e suporte). 2. Digite uma palavra ou frase que descreva o seu problema e clique no ícone de seta. 3. Clique no tópico que descreve o problema. 4. Siga as instruções na tela.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Como reinstalar o sistema operacional 	<p>CD do sistema operacional</p> <p>O sistema operacional já está instalado no computador. Para reinstalá-lo, use o CD do <i>sistema operacional</i>.</p> <p>Depois de reinstalar o sistema operacional, use o <i>CD Drivers and Utilities</i> para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o computador.</p>  <p>A etiqueta da Product Key do sistema operacional está localizada em seu computador.</p> <p>NOTA: A cor do seu CD varia de acordo com o sistema operacional solicitado.</p> <p>NOTA: As mídias do sistema operacional são opcionais e podem não ser enviadas em todos os computadores.</p>

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Glossário

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ 170L

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#)

Os termos contidos neste Glossário são fornecidos somente para fins informativos e podem descrever ou não os recursos incluídos em seu computador.

A

ACPI — interface de força e configuração avançada (advanced configuration and power interface) — Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocar um computador no modo de espera ou de hibernação para conservar a quantidade de energia elétrica alocada para cada dispositivo conectado ao computador.

adaptador de rede — Chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma placa de PC com um adaptador. O adaptador de rede também é chamado de *NIC* (Network Interface Controller [controlador de interface de rede]).

AGP — arquitetura de porta gráfica acelerada (Accelerated Graphics Port) — Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja usada para tarefas relacionadas a vídeo. A AGP fornece uma imagem de vídeo com cores bem definidas e suaves, devido à interface rápida entre o circuito de vídeo e a memória do sistema.

APR — replicador de porta avançado (Advanced Port Replicator) — Dispositivo de encaixe que permite o uso conveniente de um monitor, teclado, mouse e outros dispositivos com o computador portátil.

área de notificação — Seção da barra de tarefas do Windows com ícones que permitem acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status da impressora. Também chamada de *bandeja do sistema*.

arquivo de Ajuda — Arquivo que contém informações descritivas ou instrutivas sobre um produto. Alguns arquivos de ajuda estão associados a um programa específico, como *Help (Ajuda)* no Microsoft Word. Outros arquivos de ajuda funcionam como fontes de referência autônomas. Normalmente, os arquivos de Ajuda têm a extensão *.hlp* ou *.chm*.

arquivo Leia-me — Arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Normalmente, os arquivos Leia-me fornecem informações sobre instalação e descrevem novas melhorias ou correções do produto que ainda não foram documentadas.

ASF — formato de alerta padrão (Alert Standards Format) — Padrão usado para definir um mecanismo que relata alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF foi projetado para ser independente de plataforma e de sistema operacional.

atalho — Ícone que fornece rápido acesso a programas, arquivos, pastas e unidades usados com frequência. Ao colocar um atalho na área de trabalho do Windows e clicar duas vezes nele, você pode abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem precisar localizá-lo primeiro. Os ícones de atalho não alteram a localização dos arquivos. Se você excluir um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, é possível renomear um ícone de atalho.

B

backup — Cópia de um programa ou de um arquivo de dados feita em disquete, CD ou unidade de disco rígido. Por precaução, faça regularmente um backup dos arquivos de dados contidos na unidade de disco rígido.

bandeja do sistema — Consulte *área de notificação*.

barramento — Rota de comunicação entre os componentes do computador.

barramento local — Barramento de dados que fornece uma taxa de transferência rápida dos dispositivos para o processador.

bateria — Fonte de energia interna usada para operar computadores portáteis quando não estiverem conectados a um adaptador para CA e a uma tomada elétrica.

BIOS — sistema básico de entrada e saída (Basic Input/Output System) — Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos elas terão no computador. Também chamada de *configuração do sistema*.

bit — A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

Bluetooth™ — Padrão de tecnologia sem fio para dispositivos de rede de curto alcance (9 m [29 pés]) que permite que os dispositivos ativados reconheçam uns aos outros automaticamente.

bps — bits por segundo (bits per second) — Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão dos dados.

BTU — Unidade térmica britânica (British Thermal Unit) — Medida de saída de calor.

byte — A unidade básica de dados usada pelo computador. Um byte normalmente equivale a 8 bits.

C

C — Celsius — Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

CA — corrente alternada — Forma de eletricidade que alimenta o computador quando você conecta o cabo de alimentação do adaptador para CA a uma tomada elétrica.

cache — Mecanismo especial de armazenamento em alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente para armazenamento em alta velocidade. O cache aumenta a eficiência de muitas operações do processador.

cache L1 — Cache principal armazenado no processador.

cache L2 — Cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do processador.

carnê — Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias para países estrangeiros. Também conhecido como *passaporte de mercadorias*.

cartão inteligente — Cartão que possui um processador e um chip de memória embutidos. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para uso desses cartões.

CD — disco compacto (Compact Disc) — Forma óptica de mídia de armazenamento, geralmente usada para programas de software e de áudio.

CD inicializável — Um CD que pode ser usado para iniciar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para uso caso a unidade de disco rígido esteja danificada ou o computador contenha vírus. O *Drivers and Utilities CD* ou *ResourceCD* é um CD inicializável.

CD player — Software usado para executar CDs de música. O CD player exibe uma janela com botões usados para tocar CDs.

CD-R — CD gravável — Versão gravável de um CD. Os dados podem ser gravados somente uma vez em um CD-R. Depois de gravados, não poderão ser apagados ou gravados novamente.

CD-RW — CD regravável — Versão regravável de um CD. Os dados podem ser gravados em um disco CD-RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados).

COA — certificado de autenticidade (Certificate of Authenticity) — Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. O COA pode ser necessário para concluir a configuração ou reinstalação do sistema operacional. Também conhecido como *Product Key (chave do produto)* ou *Product ID (identificação do produto)*.

Código de serviço expresso — Código numérico localizado em uma etiqueta nos computadores da Dell™. Use o código de serviço expresso ao entrar em contato com a Dell para obter assistência. É possível que esse código não esteja disponível em alguns países.

combinação de teclas — Comando que exige que várias teclas sejam pressionadas ao mesmo tempo.

compartimento do módulo — Compartimento que oferece suporte a dispositivos como unidades ópticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™.

conector de saída de TV e S-video — Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio digital ao computador.

conector DIN — Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm [Normas da Indústria Alemã]). Geralmente, é usado para acoplar os conectores do teclado PS/2 ou do cabo do mouse.

conector paralelo — Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também chamado de *porta LPT*.

conector serial — Porta de E/S geralmente usada para conectar ao computador dispositivos como um dispositivo digital manual ou uma câmera digital.

configuração do sistema — Utilitário que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. O programa de configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos elas terão no computador.

controlador — um chips que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

controlador de vídeo — Circuito de uma placa de vídeo ou de um sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo ao computador.

CRIMM — módulo de memória Rambus em linha de continuidade (Continuity Rambus In-line Memory Module) — Módulo especial sem chip de memória que é usado para preencher slots RIMM não usados.

cursor — Marcador no vídeo ou na tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha sólida intermitente, um caractere de sublinhado ou uma pequena seta.

D

DDR SDRAM — SDRAM de taxa de dados dupla (Double-Data-Rate SDRAM) — Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

desligamento — Processo que consiste em fechar janelas e sair de programas, sair do sistema operacional e desligar o computador. Você poderá perder dados se desligar o computador antes de concluir o processo de desligamento.

disco inicializável — Disco que pode ser usado para iniciar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para uso caso a unidade de disco rígido esteja danificada ou o computador contenha vírus.

dispositivo — Item de hardware (como uma unidade de disco, uma impressora ou um teclado) instalado no computador ou conectado a ele.

dispositivo de encaixe — Consulte *APR*.

dissipador de calor — Placa de metal localizada em alguns processadores para ajudar a dissipar o calor.

DMA — acesso direto à memória (Direct Memory Access) — Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo processador.

DMTF — força tarefa de gerenciamento distribuído (Distributed Management Task Force) — Consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

domínio — Grupo de computadores, programas e dispositivos em uma rede que são administrados como uma unidade com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. Os usuários fazem login no domínio para obter acesso aos recursos.

DRAM — memória de acesso dinâmico randômico (Dynamic Random Access Memory) — Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

driver — Software que permite que o sistema operacional controle um dispositivo, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionarão corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

driver de dispositivo — Consulte *driver*.

DSL — linha de assinante digital (Digital Subscriber Line) — Tecnologia que oferece uma conexão de alta-velocidade e constante com a Internet através de uma linha telefônica analógica.

DVD — disco digital versátil (Digital Versatile Disc) — Disco normalmente usado para armazenar filmes. Os DVDs possuem dois lados para reprodução, enquanto os CDs possuem apenas um. As unidades de DVD também lêem a maioria das mídias de CD.

DVD player — Software usado para assistir a filmes em DVD. O DVD player exibe uma janela com botões que você usa para assistir ao filme.

DVD+RW — DVD regravável — Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados). (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW.)

DVI — interface de vídeo digital (Digital Video Interface) — Padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital. O adaptador DVI utiliza os elementos gráficos integrados do computador.

E

E/S — entrada/saída — Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

ECC — verificação e correção de erros (Error Checking and Correction) — Tipo de memória que inclui um circuito especial para testar a precisão dos dados que entram e saem da memória.

ECP — porta de recursos avançados (Enhanced Capabilities Port) — Projeto de conector paralelo que fornece melhor transmissão de dados bidirecional. Similar à EPP, a ECP utiliza o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

editor de texto — Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. Por exemplo, o Notepad (Bloco de notas) do Windows utiliza um editor de texto. Em geral, os editores de texto não fornecem recursos de quebra automática de linha ou formatação (como opções para sublinhar, alterar fontes etc.).

EIDE — dispositivo eletrônico integrado avançado (Enhanced Integrated Device Electronics) — Versão aprimorada da interface IDE para unidades de disco rígido e unidades de CD.

EMI — interferência eletromagnética (ElectroMagnetic Interference) — Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

endereço de E/S — Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como, por exemplo, um conector serial, um conector paralelo ou um slot de expansão) e que permite ao processador comunicar-se com esse dispositivo.

endereço de memória — Um local específico onde os dados são armazenados temporariamente na RAM.

ENERGY STAR® — Requisitos da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de Proteção Ambiental]) que reduzem o consumo geral de eletricidade.

EPP — porta paralela avançada (Enhanced Parallel Port) — Projeto de conector paralelo que fornece transmissão de dados bidirecional.

ESD — descarga eletrostática (ElectroStatic Discharge) — Descarga rápida de eletricidade estática. A ESD pode danificar os circuitos integrados localizados em computadores e equipamentos de comunicação.

Etiqueta de serviço — Etiqueta de código de barras localizada no computador que o identifica quando você acessa o suporte da Dell no site support.dell.com (em Inglês) ou quando você liga para a Dell a fim de obter suporte técnico ou serviços ao cliente.

F

Fahrenheit — Sistema de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

FCC — Comissão Federal de Comunicações (Federal Communications Commission) — Órgão dos EUA responsável pelo cumprimento dos regulamentos relacionados às comunicações que definem a quantidade de radiação que os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

formatação — Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando unidades ou discos são formatados, as informações que continham antes são perdidas.

FSB — barramento frontal (Front Side Bus) — Caminho dos dados e interface física entre o processador e a RAM.

FTP — protocolo de transferência de arquivos (File Transfer Protocol) — Protocolo Internet padrão usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

G

G — gravidade — Medida de peso e força.

GB — gigabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para se referir ao armazenamento da unidade de disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

GHz — gigahertz — Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. As velocidades das interfaces, barramentos e processadores do computador são normalmente medidas em GHz.

GUI — interface gráfica do usuário (Graphical User Interface) — Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

H

HTML — linguagem de marcação de hipertexto (Hypertext Markup Language) — Conjunto de códigos inseridos em uma página da Web para exibição em um navegador da Internet.

HTTP — protocolo de transferência de hipertexto (Hypertext Transfer Protocol) — Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

Hz — hertz — Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. Computadores e dispositivos eletrônicos são frequentemente medidos em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

I

IC — Industry Canada — Entidade canadense responsável pela regulamentação de emissões de equipamentos eletrônicos, com função semelhante à da FCC nos Estados Unidos.

IC — circuito integrado (Integrated Circuit) — Lâmina semicondutora (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

IDE — dispositivo eletrônico integrado (Integrated Drive Electronics) — Interface para dispositivos de armazenamento de massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

integrado — Normalmente, refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador. Também chamado de *embutido*.

IrDA — associação de dados por infravermelho (Infrared Data Association) — Organização que cria padrões internacionais para comunicações via infravermelho.

IRQ — requisição de interrupção (Interrupt Request) — Rota eletrônica atribuída a um dispositivo específico para que ele possa se comunicar com o processador. Uma IRQ deve ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma atribuição de IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

ISP — provedor de serviços de Internet (Internet Service Provider) — Empresa que permite que você acesse o servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber correio eletrônico e acessar sites. Normalmente, o ISP oferece um pacote de software, nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa.

K

Kb — quilobit (kilobit) — Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

KB — kilobyte (kilobyte) — Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1000 bytes.

kHz — quilohertz (kilohertz) — Medida de frequência equivalente a 1000 Hz.

L

LAN — rede de área local (Local Area Network) — Rede de computadores que abrange uma pequena área. Uma LAN normalmente está restrita a um edifício ou a poucos edifícios vizinhos. Pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas e ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [rede de longa distância]).

LCD — tela de cristal líquido (Liquid Crystal Display) — Tecnologia usada por telas de computadores portáteis e planas.

LED — diodo emissor de luz (Light-Emitting Diode) — Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

LPT — terminal de impressão de linha (Line Print Terminal) — Designação para uma conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

M

mapeamento de memória — Processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software conseguirão então identificar as informações que o processador pode acessar.

Mb — megabit — Medida da capacidade de chip da memória equivalente a 1.024 KB.

MB — megabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB é equivalente a 1.024 KB. Quando usado para se referir ao armazenamento da unidade de disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

MB/s — megabytes por segundo (megabytes per second) — Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

Mbps — megabits por segundo (megabits per second) — Um milhão de bits por segundo. Normalmente, essa medida é usada para velocidades de transmissão em redes e modems.

memória — Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais você está trabalhando, bem como salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. O computador pode conter vários tipos de memórias, como RAM, ROM e memória de vídeo. Com frequência, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

memória de vídeo — Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é, em geral, mais rápida que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente o número de cores que um programa pode exibir.

MHz — megahertz — Medida de frequência equivalente a 1 milhão de ciclos por segundo. As velocidades das interfaces, barramentos e processadores do computador são normalmente medidas em MHz.

modem — Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, placa de PC e interno. Em geral, o modem é utilizado para estabelecer conexão com a Internet e trocar mensagens de correio eletrônico.

modo de espera — Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

modo de hibernação — Modo de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado na unidade de disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando você reinicia o computador, as informações contidas na memória que foram salvas na unidade de disco rígido são restauradas automaticamente.

modo de vídeo — Modo que descreve a forma de exibição de texto e elementos gráficos em um monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operacionais Windows, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos pela relação entre *x* pixels horizontais, *y* pixels verticais e *z* cores. Os softwares com base em caracteres, como editores de texto, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos pela relação entre *x* colunas e *y* linhas de caracteres.

modo de vídeo com dupla varredura — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

modo de vídeo estendido — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo com dupla varredura*.

modo gráfico — Modo de vídeo que pode ser definido como *x* pixels horizontais por *y* pixels verticais por *z* cores. Os modos gráficos podem exibir uma variedade ilimitada de formas e fontes.

módulo de memória — Pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

módulo de viagem — Dispositivo de plástico projetado para caber no compartimento do módulo de um computador portátil e reduzir o peso do computador.

monitor — Dispositivo de alta resolução semelhante a uma TV que exibe a saída do computador.

mouse — Dispositivo indicador que controla o movimento do cursor na tela. Normalmente, você usa o mouse em uma superfície dura e plana para mover o ponteiro ou o cursor na tela.

ms — milissegundo — Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Normalmente, os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos em ms.

N

NIC — Consulte *adaptador de rede*.

ns — nanossegundo — Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

NVRAM — RAM não-volátil (Nonvolatile Random Access Memory) — Tipo de memória que armazena dados quando o computador está desligado ou perde sua fonte de energia externa. A NVRAM é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que você possa definir.

P

Painel de controle (Control Panel) — Utilitário do Windows que permite a modificação das configurações do sistema operacional e do disco rígido, como as configurações de vídeo.

papel de parede — Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Troque o papel de parede utilizando o Control Panel (Painel de controle) do Windows. Você também pode digitalizar suas imagens favoritas e transformá-las em papel de parede.

partição — Uma área de armazenamento físico, em uma unidade de disco rígido, atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

Particionamento de disco — Técnica de distribuição dos dados através de várias unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento do disco. Os sistemas que usam o particionamento de disco geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da faixa.

pasta — Termo usado para descrever o espaço em um disco ou em uma unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser visualizados e ordenados de várias maneiras: alfabeticamente, por data e por tamanho.

PC Card — Placa de E/S removível em conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e os adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

PC Card estendida — PC Card que, quando instalada, se estende além da borda do slot da PC Card.

PCI — interconexão de componentes periféricos (Peripheral Component Interconnect) — Barramento local que oferece suporte para caminhos de dados de 32 e 64 bits, fornecendo um caminho de dados de alta velocidade entre o processador e dispositivos como vídeo, unidades e redes.

PCMCIA — Associação Internacional de Placas de Memória de PC (Personal Computer Memory Card International Association) — Organização que define os padrões para PC Cards.

PIN — número de identificação pessoal (Personal Identification Number) — Sequência de números e/ou letras usada para restringir o acesso não autorizado a redes de computadores e outros sistemas seguros.

PIO — entrada/saída programada (Programmed Input/Output) — Método de transferência de dados entre dois dispositivos que utiliza o processador como parte do caminho de dados.

pixel — Um ponto único em uma tela de vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. Uma resolução de vídeo, como 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

placa de expansão — Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores que expande a capacidade do computador. Os exemplos incluem placas de vídeo, de modem e de som.

placa de sistema — Principal placa de circuito do computador. Também conhecida como *placa mãe*.

Plug and Play — Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug and Play oferecerá instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

POST — teste automático de ligação (Power-On Self Test) — Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, unidades de disco rígido e vídeo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará a inicialização.

processador — Chip do computador que interpreta e executa instruções de programas. Às vezes, o processador é chamado de CPU (unidade de processamento central, central processing unit).

programa — Qualquer software que processe os dados para você, incluindo pacotes de planilhas eletrônicas, processadores de texto, bancos de dados e jogos. Os programas precisam de um sistema operacional para serem executados.

programa de configuração — Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe**, **install.exe** ou **instalar.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software do Windows. O *programa de configuração* é diferente da *configuração do sistema*.

proteção contra gravação — Arquivos ou mídias que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir que dados sejam alterados ou destruídos. Para proteger um disquete de 3,5 polegadas, deslize a guia de proteção contra gravação para a posição aberta.

PS/2 — personal system/2 — Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

PXE — ambiente de execução pré-inicialização (Pre-Boot Execution Environment) — Padrão WfM (Wired for Management [conexão para gerenciamento]) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e iniciados remotamente.

R

RAID — matriz redundante s de discos independentes (Redundant Array of Independent Disks) — Um método que oferece redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID são o RAID 0, o RAID 1, o RAID 5, o RAID 10 e o RAID 50.

RAM — memória de acesso randômico (Random Access Memory) — Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

reguladores de voltagem — Evitam que picos de voltagem, como os que podem ocorrer durante uma tempestade elétrica, entrem no computador através da tomada elétrica. Os reguladores de voltagem não protegem contra raios ou quedas de voltagem, que ocorrem quando a voltagem fica mais do que 20% abaixo do nível de voltagem da linha de CA normal.

As conexões de rede não podem ser protegidas por reguladores de voltagem. Sempre desconecte o cabo de rede durante tempestades elétricas.

resolução — A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou exibida em um monitor. Quanto maior a resolução, mais nítida será a imagem.

resolução de vídeo — Consulte *resolução*.

RFI — interferência de frequência de rádio (Radio Frequency Interference) — Interferência gerada por frequências normais de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As frequências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de frequência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequência mais alta, como infravermelho e luz.

ROM — memória somente para leitura (Read-Only Memory) — Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser excluídos do computador nem gravados nele. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas indispensáveis para o funcionamento do computador residem na ROM.

RPM — revoluções por minuto (Revolutions per Minute) — Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade da unidade de disco rígido é medida em rpm.

RTC — relógio de tempo real (Real Time Clock) — Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

RTCST — redefinição do relógio de tempo real (Real Time Clock Reset) — Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

S

S/PDIF — interface digital Sony/Philips (Sony/Philips Digital Interface) — Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

ScanDisk — Utilitário da Microsoft que verifica se há erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. Em geral, o ScanDisk é executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

SDRAM — memória de acesso randômico dinâmico síncrono (Synchronous Dynamic Random-Access Memory) — Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal de clock do processador.

sensor de infravermelho — Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

seqüência de inicialização — Especifica a ordem dos dispositivos a partir da qual o computador tenta inicializar.

Slot de expansão — Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida, conectando-a ao barramento do sistema.

software — Tudo que possa ser armazenado eletronicamente, como arquivos ou programas do computador.

software antivírus — Programa projetado para identificar, deixar de quarentena e/ou excluir um vírus do computador.

somente para leitura — Dados e/ou arquivos que você pode exibir, mas não pode editar nem excluir. Um arquivo poderá ter o status somente para leitura se:

- 1 Residir em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- 1 Estiver localizado em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.

SVGA — super-matriz gráfica de vídeo (Super Video Graphics Array) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1024 x 768. O número de cores e a resolução que um programa exibe dependem dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e de seus drivers, bem como da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

SXGA — super-matriz gráfica estendida (Super-Extended Graphics Array) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1280 x 1024.

SXGA+ — super-matriz gráfica estendida + (Super-Extended Graphics Array Plus) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1400 x 1050.

T

TAPI — interface de programação de aplicativos de telefonia (Telephony Applications Programming Interface) — Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

taxa de renovação — A frequência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes, essa taxa também é chamada de *Frequência vertical*). Quanto maior a taxa de renovação, menos a tremulação de vídeo poderá ser percebida pelo olho humano.

tempo de operação da bateria — Tempo (em minutos ou horas) que a bateria de um computador portátil armazena uma carga enquanto fornece energia para o computador.

U

unidade de CD — Unidade que utiliza a tecnologia ótica para ler os dados de CDs.

unidade de CD-RW — Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas em discos CD-R pode fazê-lo apenas uma vez.

unidade de CD-RW/DVD — Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas em discos CD-R pode fazê-lo apenas uma vez.

unidade de disco rígido — Unidade que lê e grava dados no disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados freqüentemente como sinônimos.

unidade de disquete — Unidade de disco que pode ler e gravar dados em disquetes.

unidade de DVD — Unidade que utiliza a tecnologia ótica para ler dados de DVDs e CDs.

unidade de DVD+RW — Unidade que pode ler DVDs e a maioria das mídias de CD, além de gravar em discos DVD+RW (DVDs regraváveis).

unidade óptica — Unidade que usa a tecnologia ótica para ler ou gravar dados de CDs, DVDs ou DVD+RWs. Exemplos de unidades óticas incluem unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

unidade Zip — Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvida pela Iomega Corporation que utiliza discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados Zip disks. Os Zip disks são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

UPS — fonte de alimentação ininterrupta (Uninterruptible Power Supply) — Fonte de alimentação de backup utilizada em casos de interrupção ou queda do fornecimento de energia elétrica a um nível de voltagem inaceitável. Uma UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Normalmente, os sistemas UPS fornecem supressão e ajuste de surtos de voltagem. Os sistemas UPS pequenos oferecem energia de bateria por alguns minutos para que você possa desligar o computador.

USB — barramento serial universal (Universal Serial Bus) — Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um centralizador de várias portas que se conecta ao computador. É possível conectar e desconectar os dispositivos USB com o computador ligado. Eles também podem ser montados juntos, usando-se correntes tipo margarida.

UTP — pares trançados não blindados (Unshielded Twisted Pair) — Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para proteger contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma bainha de metal ao redor de cada par de fios para proteção contra interferência.

UXGA — ultra-matriz gráfica estendida (Ultra Extended Graphics Array) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1600 x 1200.

V

V — volt — Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz. Um V surge através de uma resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampère flui por essa resistência.

velocidade do barramento — Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações do barramento.

velocidade do clock — Medida em MHz que indica a velocidade com que operam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

vida útil da bateria — Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil pode se esgotar e ser recarregada.

vírus — Programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Esses programas passam de um computador para outro por meio de discos, softwares obtidos por meio de download da Internet ou anexos de correio eletrônico infectados. Quando um programa infectado é iniciado, seu vírus embutido também é iniciado.

Um tipo comum de vírus é o de inicialização, que fica armazenado nos setores de inicialização de um disquete. Se o disquete for deixado na respectiva unidade, quando o computador for desligado e religado em seguida será infectado ao ler os setores de inicialização do disquete à procura do sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador até o vírus ser eliminado.

W

W — watt — Medida de energia elétrica. Um W é 1 ampère de corrente transmitido a 1 volt.

W/h — watts hora — Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 W/h pode fornecer 66 W de energia por 1 hora ou 33 W por 2 horas.

X

XGA — matriz gráfica estendida (Extended Graphics Array) — Padrão de vídeo para placas e controladores de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1024 x 768.

Z

ZIF — força de inserção zero (Zero Insertion Force) — Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem a necessidade de pressionar o chip ou seu soquete.

Zip — Formato de compactação de dados popular. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, apresentam a extensão de nome de arquivo .zip. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão .exe. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Como obter ajuda

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Assistência técnica](#)
 - [Problemas com o pedido](#)
 - [Informações sobre produtos](#)
 - [Devolução de itens para reparação ou crédito cobertos pela garantia](#)
 - [Antes de ligar para a Dell](#)
 - [Como entrar em contato com a Dell](#)
-

Assistência técnica

Se você precisar de ajuda para resolver um problema técnico, a Dell está pronta para ajudá-lo.

 **CUIDADO: Se precisar remover as tampas do computador, desconecte primeiro os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas.**

1. Execute os procedimentos descritos em "[Resolução de problemas](#)".
2. Execute o [Dell Diagnostics](#).
3. Faça uma cópia da [Lista de verificação de diagnósticos](#) e preencha-a.
4. Use a extensa coleção de serviços on-line da Dell, disponível no site de suporte (support.dell.com – em Inglês), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e de solução de problemas.
5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, entre em contato com a Dell.

NOTA: Ligue para o suporte técnico de um telefone próximo ao computador, para que o suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.

NOTA: Talvez o sistema de Código de serviço expresso da Dell não esteja disponível em todos os países.

Quando orientado pelo sistema telefônico automático da Dell, digite seu Código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories (Acessórios da Dell)**, clique duas vezes no ícone **Express Service Code (Código de serviço expresso)** e siga as instruções.

Para obter instruções sobre como usar o serviço de suporte técnico, consulte "[Serviço de suporte técnico](#)".

NOTA: Alguns dos serviços a seguir nem sempre estão disponíveis em todas as localidades fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

Serviços on-line

Você pode acessar o site de suporte da Dell na Web em support.dell.com (em Inglês). Selecione a sua região na página **WELCOME TO DELL SUPPORT (Bem-vindo ao suporte da Dell)** e forneça os detalhes solicitados para acessar as ferramentas de ajuda e as informações.

É possível entrar em contato com a Dell eletronicamente usando os seguintes endereços:

- 1 World Wide Web

www.dell.com/ (em Inglês)

www.dell.com/ap/ (somente países da Ásia/Costa do Pacífico)

www.dell.com/jp (somente Japão)

www.euro.dell.com (somente Europa)

www.dell.com/la/ (países da América Latina)

www.dell.ca (somente Canadá)

- 1 FTP (File Transfer Protocol [protocolo de transferência de arquivos]) anônimo

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Faça login como usuário: `anonymous` e use seu endereço de correio eletrônico como senha.

- 1 Serviço eletrônico de suporte

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (somente para países da Ásia/do Pacífico)

support.jp.dell.com (somente Japão)

support.euro.dell.com (somente Europa)

- 1 Serviço eletrônico de cotação

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (somente países da Ásia/do Pacífico)

sales_canada@dell.com (somente Canadá)

- 1 Serviço eletrônico de informações

info@dell.com

Serviço AutoTech

O serviço de suporte técnico automatizado da Dell – AutoTech – fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes feitas por clientes da Dell sobre seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas.

O serviço AutoTech está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Também é possível acessar esse serviço através do suporte técnico. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

Serviço automático de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell™ que você tenha encomendado, vá até o site support.dell.com (em Inglês) ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicita as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

Serviço de suporte técnico

O serviço de suporte técnico da Dell está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para responder às suas perguntas sobre o hardware da Dell. Nossa equipe de suporte técnico usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e precisão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte técnico da Dell, consulte "[Assistência técnica](#)" e ligue para o número referente ao seu país, conforme listado em "[Como entrar em contato com a Dell](#)".

Problemas com o pedido

Se houver algum problema com seu pedido (como peças ausentes, peças incorretas ou faturamento errado), entre em contato com a Dell para obter o atendimento ao cliente. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis na Dell ou se desejar fazer um pedido, visite o site da Dell em www.dell.com (em Inglês). Para obter o número do telefone para falar com um especialista de vendas, consulte os [números de contato](#) da sua região.

Devolução de itens para reparação ou crédito cobertos pela garantia

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparação ou crédito, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter um número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) e escreva-o de forma legível e em destaque na parte externa da caixa.

Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua uma cópia da [Lista de verificação de diagnósticos](#) informando os testes executados e as mensagens de erro emitidas pelo Dell Diagnostics.
4. Inclua todos os acessórios pertencentes aos itens devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais etc.) em caso de devolução para recebimento de crédito.
5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalentes).

Você deverá arcar com as despesas de envio. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell

NOTA: Quando você ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência.

Lembre-se de preencher a [Lista de verificação de diagnósticos](#). Se possível, ligue o computador antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica e faça a ligação de um telefone próximo a ele. Talvez você precise digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras etapas de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Certifique-se de que a documentação do computador esteja disponível.

 **CUIDADO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

Lista de verificação de diagnósticos
Nome:
Data:
Endereço:
Telefone:
Etiqueta de serviço (código de barras na parte de trás do computador):
Código de serviço expresso:
Número de RMA (se fornecido pelo técnico de suporte da Dell):
Sistema operacional e versão:
Dispositivos:
Placas de expansão:
Você está conectado a uma rede? Sim Não
Rede, versão e adaptador de rede:
Programas e versões:
Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de configuração do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, grave o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.
Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
Descrição do problema e os procedimentos que você executou para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell eletronicamente, você pode acessar os seguintes sites da Web:

- 1 www.dell.com (em Inglês)
- 1 support.dell.com (em Inglês) – suporte técnico
- 1 premiersupport.dell.com (em Inglês) – suporte técnico para clientes relacionados ao governo, à área de educação e de saúde e às empresas de médio e grande porte, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold

Para obter endereços da Web específicos para o seu país, consulte a seção de país adequada na tabela a seguir.

NOTA: Os números de discagem gratuita devem ser usados somente dentro do país para o qual estejam relacionados.

Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos fornecidos na tabela a seguir. Se você precisar de ajuda para determinar os códigos a serem utilizados, ligue para uma telefonista local ou internacional.

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de atendimento, site da Web e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números para discagem gratuita
África do Sul (Joanesburgo) Código de acesso internacional: 09/091 Código do país: 27 Código da cidade: 11	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: dell_za_support@dell.com	
	Clientes Gold	011 709 7713
	Suporte técnico	011 709 7710
	Proteção ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Quadro de distribuição	011 709 7700

Alemanha (Langen) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 49 Código da cidade: 6103	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Suporte técnico	06103 766-7200
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0180-5-224400
	Proteção ao cliente de segmento global	06103 766-9570
	Proteção ao cliente para contas preferenciais	06103 766-9420
	Proteção ao cliente para contas grandes	06103 766-9560
	Proteção ao cliente para contas do setor público	06103 766-9555
América Latina	Quadro de distribuição	06103 766-7000
	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4093
	Serviços ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3619
	Fax (Suporte técnico e Serviços ao cliente) (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4397
Anguila	Fax de Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4600
		ou 512-728-3772
Anguila	Suporte geral	discagem gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbuda	Suporte geral	1-800-805-5924
Antilhas Holandesas	Suporte geral	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	Site na Web: www.dell.com.ar	
	Correio eletrônico: us_latin_services@dell.com	
	Correio eletrônico para computadores de mesa e portáteis: la-techsupport@dell.com	
	Correio eletrônico para servidores e EMC: la_enterprise@dell.com	
	Proteção ao cliente	discagem gratuita: 0-800-444-0730
	Suporte técnico	discagem gratuita: 0-800-444-0733
Aruba	Serviços de suporte técnico	discagem gratuita: 0-800-444-0724
	Vendas	0-810-444-3355
	Suporte geral	discagem gratuita: 800 -1578
	Suporte geral	
Austrália (Sydney) Código de acesso internacional: 0011 Código do país: 61 Código da cidade: 2	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico (Austrália): au_tech_support@dell.com	
	Correio eletrônico (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	1-300-655-533
	Governo e empresas	discagem gratuita: 1-800-633-559
	PAD (Preferred Accounts Division [Divisão de contas preferenciais])	discagem gratuita: 1-800-060-889
	Proteção ao cliente	discagem gratuita: 1-800-819-339
	Suporte técnico (portáteis e de mesa)	discagem gratuita: 1-300-655-533
	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	discagem gratuita: 1-800-733-314
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 1-800-808-385
Vendas transacionais	discagem gratuita: 1-800-808-312	
Fax	discagem gratuita: 1-800-818-341	
Áustria (Viena) Código de acesso internacional: 900 Código do país: 43 Código da cidade: 1	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 00
	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 49
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Proteção ao cliente corporativo/contas preferenciais	0820 240 530 16
	Suporte técnico para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Suporte técnico para clientes corporativos/contas preferenciais	0660 8779
Quadro de distribuição	0820 240 530 00	
Bahamas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6818
Barbados	Suporte geral	1-800-534-3066
Bélgica (Bruxelas) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 32 Código da cidade: 2	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico para clientes que falam francês: support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/	
	Suporte técnico	02 481 92 88
	Fax do Suporte técnico	02 481 92 95
	Proteção ao cliente	02 713 15 .65
	Vendas para clientes corporativos	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
Quadro de distribuição	02 481 91 00	

Bermudas	Suporte geral	1-800-342-0671
Bolívia	Suporte geral	discagem gratuita: 800-10-0238
Brasil Código de acesso internacional: 00 Código do país: 55 Código da cidade: 51	Site na Web: www.dell.com/br	
	Suporte ao cliente, Suporte técnico	0800 90 3355
	Fax do Suporte técnico	51 481 5470
	Fax da Proteção ao cliente	51 481 5480
	Vendas	0800 90 3390
Brunei Código do país: 673	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4966
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontário) Código de acesso internacional: 011	Status de pedidos on-line: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (suporte técnico automatizado)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
	Proteção ao cliente (vendas domésticas e pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Proteção ao cliente (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-326-9463
	Suporte técnico (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte técnico (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-387-5757
	Vendas (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-387-5752
	Vendas (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-387-5755
	Vendas de peças sobressalentes e Vendas de serviços estendidos	1 866 440 3355
Chile (Santiago) Código do país: 56 Código da cidade: 2	Vendas, Suporte ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1230-020-4823
China (Xiamen) Código do país: 86 Código da cidade: 592	Site do suporte técnico na Web: support.dell.com.cn	
	Correio eletrônico do suporte técnico: cn_support@dell.com	
	Correio eletrônico da Proteção ao cliente: customer_cn@dell.com	
	Fax do Suporte técnico	818 1350
	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	discagem gratuita: 800 858 2969
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	discagem gratuita: 800 858 0950
	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	discagem gratuita: 800 858 0960
	Suporte técnico (projetores, PDAs, impressoras, computadores, roteadores etc.)	discagem gratuita: 800 858 2920
	Proteção ao cliente	discagem gratuita: 800 858 2060
	Fax da Proteção ao cliente	592 818 1308
	Usuários domésticos e pequenas empresas	discagem gratuita: 800 858 2222
	Divisão de contas preferenciais	discagem gratuita: 800 858 2557
	Contas corporativas grandes (GCP)	discagem gratuita: 800 858 2055
	Contas corporativas grandes (contas-chave)	discagem gratuita: 800 858 2628
	Contas corporativas grandes - Norte	discagem gratuita: 800 858 2999
	Contas corporativas grandes - Norte (governo e educação)	discagem gratuita: 800 858 2955
	Contas corporativas grandes - Leste	discagem gratuita: 800 858 2020
	Contas corporativas grandes - Leste (governo e educação)	discagem gratuita: 800 858 2669
	Contas corporativas grandes (Equipe de Queue)	discagem gratuita: 800 858 2572
	Contas corporativas grandes - Sul	discagem gratuita: 800 858 2355
Contas corporativas grandes - Oeste	discagem gratuita: 800 858 2811	
Contas corporativas grandes (peças sobressalentes)	discagem gratuita: 800 858 2621	
Cingapura (Cingapura) Código de acesso internacional: 005 Código do país: 65	Site na Web: support.ap.dell.com	
	Suporte técnico (Dimension, Inspiron, e eletrônicos e acessórios)	discagem gratuita: 1800 394 7430
	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	discagem gratuita: 1800 394 7488
	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	discagem gratuita: 1800 394 7478
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 1.800.394 7412
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 1.800.394 7419
Colômbia	Suporte geral	980-9-15-3978
Coréia (Seul) Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico	discagem gratuita: 080-200-3800
	Vendas	discagem gratuita: 080-200-3600
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949

Código do país: 82	Fax	2194-6202
	Quadro de distribuição	2194-6000
Código da cidade: 2	Suporte técnico (eletrônicos e acessórios)	discagem gratuita: 080-200-3801
	Suporte geral	0800-012-0435
Costa Rica	Site na Web: support.euro.dell.com	
Dinamarca (Copenhague)	Correio eletrônico: http://support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
	Suporte técnico	7023 0182
Código de acesso internacional: 00	Proteção ao cliente (relacional)	7023 0184
Código do país: 45	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	3287 5505
	Quadro de distribuição (relacional)	3287 1200
	Fax para quadro de distribuição (relacional)	3287 1201
	Quadro de distribuição (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
	Fax para quadro de distribuição (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5001
	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6821
Dominica	Suporte geral	01-899-753-0777
El Salvador	Suporte geral	discagem gratuita: 999 -119
Equador	Site na Web: support.euro.dell.com	
Eslováquia (Praga)	Correio eletrônico: czech_dell@dell.com	
	Suporte técnico	02 5441 5727
Código de acesso internacional: 00	Proteção ao cliente	420 22537 2707
Código do país: 421	Fax	02 5441 8328
	Fax do Suporte Técnico	02 5441 8328
	Quadro de distribuição (Vendas)	02 5441 7585
	Suporte técnico	902 100 130
	Proteção ao cliente	902 118 540
Espanha (Madri)	Vendas	902 118 541
	Quadro de distribuição	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Cliente corporativo	
	Suporte técnico	902 100 130
	Proteção ao cliente	902 115 236
	Quadro de distribuição	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Serviço automático de status de pedidos	discagem gratuita: 1-800-433-9014
	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
	Consumidor (usuários domésticos e escritório em casa)	
	Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-624-9896
	Serviços ao cliente	discagem gratuita: 1-800-624-9897
	Suporte e serviço da DellNet™	discagem gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-695-8133	
Site de serviços financeiros na Web: www.dellfinancialservices.com		
Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	discagem gratuita: 1-877-577-3355	
Serviços financeiros (DPA - Dell Preferred Accounts [contas preferenciais da Dell])	discagem gratuita: 1-800-283-2210	
Empresas		
Serviços ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-822-8965	
Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-695-8133	
Suporte técnico para impressoras e projetores	discagem gratuita: 1-877-459-7298	
Setor público (governo, área educacional e área médica)		
Serviços ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-456-3355	
Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-234-1490	
Vendas da Dell	discagem gratuita: 1-800-289-3355	
	ou discagem gratuita: 1-800-879-3355	
Ponta de estoque da Dell (computadores reparados da Dell)	discagem gratuita: 1-888-798-7561	

	Vendas de softwares e periféricos	discagem gratuita: 1-800-671-3355
	Vendas de peças sobressalentes	discagem gratuita: 1-800-357-3355
	Vendas com garantia e de serviços estendidos	discagem gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	discagem gratuita: 1-800-727-8320
	Serviços da Dell para deficientes auditivos e pessoas com dificuldades de fala ou de audição	discagem gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Finlândia (Helsinki)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 990	Correio eletrônico: http://support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Código do país: 358	Suporte técnico	09 253 313 60
Código da cidade: 9	Proteção ao cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Quadro de distribuição	09 253 313 00
França (Paris) (Montpellier)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Código do país: 33	Usuários domésticos e pequenas empresas	
Códigos das cidades: (1) (4)	Suporte técnico	0825 387 270
	Proteção ao cliente	0825 823 833
	Quadro de distribuição	0825 004 700
	Quadro de distribuição (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	Cliente corporativo	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Proteção ao cliente	0825 338 339
	Quadro de distribuição	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Granada	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355
Grécia	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Código do país: 30	Suporte técnico	00800-44 14 95 18
	Suporte técnico ao serviço Gold	00800-44 14 00 83
	Quadro de distribuição	2108129810
	Quadro de distribuição do serviço Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Suporte geral	1-800-999-0136
Guiana	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609
Holanda (Amsterdã)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico	020 674 45 00
Código do país: 31	Fax do Suporte técnico	020 674 47 66
Código da cidade: 20	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
	Proteção ao cliente relacional	020 674 4325
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
	Vendas relacionais	020 674 50 00
	Fax de Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 47 75
	Fax de Vendas relacionais	020 674 47 50
	Quadro de distribuição	020 674 50 00
	Fax do Quadro de distribuição	020 674 47 50
Hong Kong	Site na Web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Correio eletrônico do suporte técnico: apsupport@dell.com	
Código do país: 852	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	2969 3191
	Suporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Proteção ao cliente	3416 0910
	Contas corporativas grandes	3416 0907
	Programas para clientes globais	3416 0908

	Divisão de médias empresas	3416 0912
	Divisão de usuários domésticos e pequenas empresas	2969 3105
Ilhas Cayman	Suporte geral	1-800-805-7541
Ilhas Turks e Caicos	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355
Ilhas Virgens (EUA)	Suporte geral	1-877-673-3355
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6820
Índia	Suporte técnico	1600 33 8045
	Vendas (Contas corporativas grandes)	1600 33 8044
	Vendas (Usuários domésticos e pequenas empresas)	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Código de acesso internacional: 16 Código do país: 353 Código da cidade: 1	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: dell_direct_support@dell.com	
	Suporte técnico	1850 543 543
	Suporte técnico no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 908 0800
	Proteção ao cliente para usuários domésticos	01 204 4014
	Proteção ao cliente para pequenas empresas	01 204 4014
	Proteção ao cliente no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Proteção ao cliente corporativo	1850 200 982
	Proteção ao cliente corporativo (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Vendas no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax para vendas	01 204 0103
	Quadro de distribuição	01 204 4444
	Itália (Milão) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 39 Código da cidade: 02	Site na Web: support.euro.dell.com
Correio eletrônico: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
Usuários domésticos e pequenas empresas		
Suporte técnico		02 577 826 90
Proteção ao cliente		02 696 821 14
Fax		02 696 821 13
Quadro de distribuição		02 696 821 12
Cliente corporativo		
Suporte técnico		02 577 826 90
Proteção ao cliente		02 577 825 55
Fax		02 575 035 30
Quadro de distribuição	02 577 821	
Jamaica	Suporte geral (somente ligações dentro da Jamaica)	1-800-682-3639
Japão (Kawasaki) Código de acesso internacional: 001 Código do país: 81 Código da cidade: 44	Site na Web: support.jp.dell.com	
	Suporte técnico (servidores)	discagem gratuita: 0120-198-498
	Suporte técnico fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	discagem gratuita: 0120-198-226
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	discagem gratuita: 0120-198-433
	Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Suporte técnico (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	discagem gratuita: 0120-981-690
	Suporte técnico fora do Japão (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	81-44-556-3468
	Serviço de Faxbox	044-556-3490
	Serviço automático de pedidos (disponível 24 horas)	044-556-3801
	Proteção ao cliente	044-556-4240
	Divisão de vendas para empresas (até 400 funcionários)	044-556-1465
	Vendas da Divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433
	Vendas para contas corporativas grandes (acima de 3.500 funcionários)	044-556-3430
	Vendas para o setor público (órgãos governamentais, instituições educacionais e instituições médicas)	044-556-1469
	Segmento global - Japão	044-556-3469
	Usuário individual	044-556-1760
Quadro de distribuição	044-556-4300	
Luxemburgo Código de acesso internacional: 00 Código do país: 352	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: tech_be@dell.com	
	Suporte técnico (Bruxelas, Bélgica)	3420808075
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas (Bruxelas, Bélgica)	discagem gratuita: 080016884

	Vendas para clientes corporativos (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
	Proteção ao cliente (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelas, Bélgica)	02 481 92 99
	Quadro de distribuição (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
Macau	Suporte técnico	discagem gratuita: 0800 105
Código do país: 853	Serviços ao cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Vendas transacionais (Xiamen, China)	29 693 115
Malásia (Penang)	Site na Web: support.ap.dell.com	discagem gratuita: 1 800 88 0193
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	discagem gratuita: 1 800 88 1306
Código do país: 60	Suporte técnico (Dimension, Inspiron, e eletrônicos e acessórios)	
Código da cidade: 4	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	discagem gratuita: 1800 88 1386
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	04 633 4949
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 1.800.888.202
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 1.800.888.213
México	Suporte técnico ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
Código de acesso internacional: 00	Vendas	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Código do país: 52	Serviços ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6822
Nicarágua	Suporte geral	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: http://support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
Código do país: 47	Suporte técnico	671 16882
	Proteção ao cliente relacional	671 17575
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	23162298
	Quadro de distribuição	671 16800
	Quadro de distribuição por fax	671 16865
Nova Zelândia	Correio eletrônico (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico (Austrália): au_tech_support@dell.com	
Código do país: 64	Suporte técnico (para computadores portáteis e de mesa)	discagem gratuita: 0800 446.255
	Suporte técnico (para servidores e armazenamento)	discagem gratuita: 0800 443.563
	Usuários domésticos e pequenas empresas	0800 446 255
	Governo e empresas	0800 444 617
	Vendas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Panamá	Suporte geral	001-800-507-0962
Peru	Suporte geral	0800-50-669
Polónia (Varsóvia)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 011	Correio eletrônico: pl_support_tech@dell.com	
Código do país: 48	Telefone de Serviços ao cliente	57 95 700
Código da cidade: 22	Proteção ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax de Serviços ao cliente	57 95 806
	Fax da Recepção	57 95 998
	Quadro de distribuição	57 95 999
Porto Rico	Suporte geral	1-800-805-7545
Portugal	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
Código do país: 351	Suporte técnico	707200149
	Proteção ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12

Reino Unido (Bracknell)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Site da Proteção ao cliente na Web: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Código do país: 44	Correio eletrônico: dell_direct_support@dell.com	
Código da cidade: 1344	Suporte técnico (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD [acima de 1.000 funcionários])	0870 908 0500
	Suporte técnico (direto e geral)	0870 908 0800
	Proteção ao cliente para contas globais	01344 373 186
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 906 0010
	Proteção ao cliente corporativo	01344 373 185
	Proteção ao cliente para contas preferenciais (500 a 5.000 funcionários)	0870 906 0010
	Proteção ao cliente para o governo central	01344 373 193
	Proteção ao cliente da área educacional e governo local	01344 373 199
	Proteção ao cliente (instituições médicas)	01344 373 194
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000
	Vendas para clientes corporativos/setor público	01344 860 456
	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006
República Dominicana	Suporte geral	1-800-148-0530
República Tcheca (Praga)	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: czech_dell@dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico	22537 2727
	Proteção ao cliente	22537 2707
Código do país: 420	Fax	22537 2714
	Fax do Suporte Técnico	22537 2728
	Quadro de distribuição	22537 2711
Santa Lúcia	Suporte geral	1-800-882-1521
São Vicente e Granadinas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609
St. Kitts e Nevis	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-441-4731
Sudeste asiático e Costa do Pacífico	Suporte técnico ao cliente, Serviços ao cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Suécia (Upplands Vasby)	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: http://support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico	08 590 05 199
	Proteção ao cliente relacional	08 590 05 642
Código do país: 46	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	08 587 70 527
Código da cidade: 8	Suporte ao Programa de aquisição de funcionários (EPP)	20 140 14 44
	Fax do Suporte técnico	08 590 05 594
	Vendas	08 590 05 185
Suíça (Genebra)	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico para clientes corporativos e HSB que falam francês: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
Código do país: 41	Suporte técnico (usuários domésticos e pequenas empresas)	0844 811 411
Código da cidade: 22	Suporte técnico (clientes corporativos)	0844 822 844
	Proteção ao cliente (usuários domésticos e pequenas empresas)	0848 802 202
	Proteção ao cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Quadro de distribuição	022 799 01 01
Tailândia	Site na Web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	discagem gratuita: 1800 0060 07
	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	discagem gratuita: 1800 0600 09
Código do país: 66	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 1800 006 009
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 1800 006 006
Taiwan	Site na Web: support.ap.dell.com	
	Correio eletrônico: ap_support@dell.com	
Código de acesso internacional: 002	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e eletrônicos e acessórios)	discagem gratuita: 00801 86 1011
Código do país: 886	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	discagem gratuita: 00801 60 1256
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 00801 65 1228

	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 00801 651 227
Trinidad e Tobago	Suporte geral	1-800-805-8035
Uruguai	Suporte geral	discagem gratuita: 000-413-598-2521
Venezuela	Suporte geral	8001-3605

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

painel de E/S

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Computador de mesa pequeno](#)
- [Computador tipo minitorre](#)

⚠ CUIDADO: Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

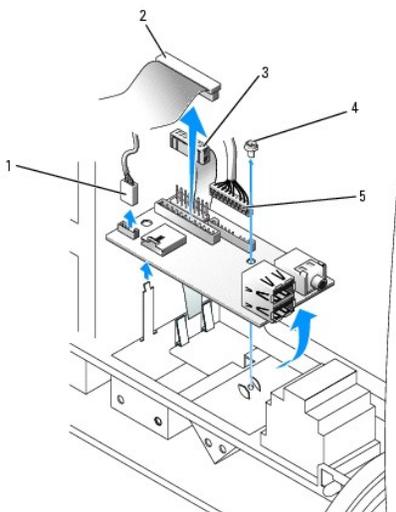
- **⚠ AVISO:** Para evitar a descarga eletrostática, aterre-se usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (por exemplo, o painel traseiro) no computador.
- **⚠ AVISO:** Antes de desconectar um dispositivo do computador ou remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de energia do modo de espera na placa de sistema está desligada. Para localizar a luz, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

Computador de mesa pequeno

Como substituir o painel de E/S

1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte o cabo de dados da unidade de disco rígido.
3. Desconecte todos os cabos conectados ao painel de E/S.

Observe o posicionamento do cabo do painel de controle ao removê-lo do computador para poder recolocá-lo corretamente.



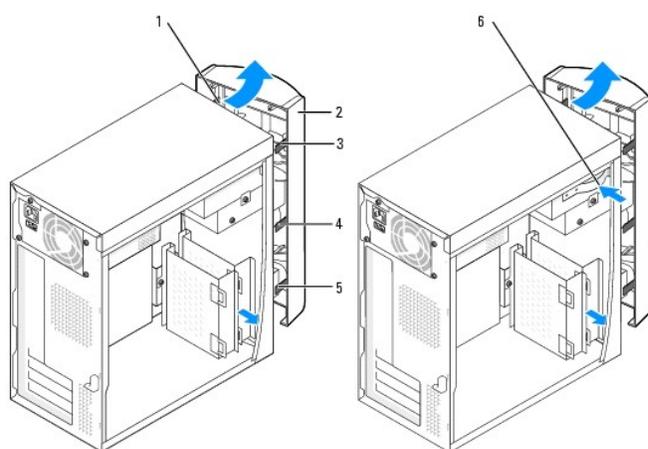
1	conector do cabo do alto-falante interno	4	parafuso de montagem
2	conector do cabo de E/S	5	conector do cabo de áudio frontal
3	conector do cabo do painel de controle		

4. Na parte interna da tampa do computador, remova o parafuso de montagem que prende o painel de E/S ao computador.
5. Remova o painel de E/S do computador.
6. Para substituir o painel de E/S, siga os procedimentos de remoção na ordem inversa.

Computador tipo minitorre

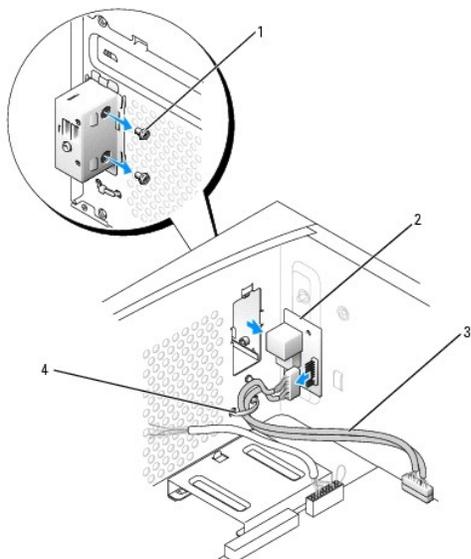
Como substituir o painel de E/S

1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Remova a(s) unidade(s) de disco rígido.
3. Corte a tira que prende os cabos do painel de E/S à estrutura do computador.
4. Solte e remova o painel frontal:
 - a. Para computadores com a alavanca de liberação, empurre a alavanca para liberar a presilha superior. Consulte a ilustração a seguir.
Para computadores sem a alavanca de liberação, por dentro do computador, empurre a presilha superior em sua direção para liberá-la.
 - b. Por dentro do computador, puxe a presilha inferior em sua direção para soltá-la (a presilha do meio solta-se automaticamente).
 - c. Gire o painel frontal para separá-lo das dobradiças laterais.



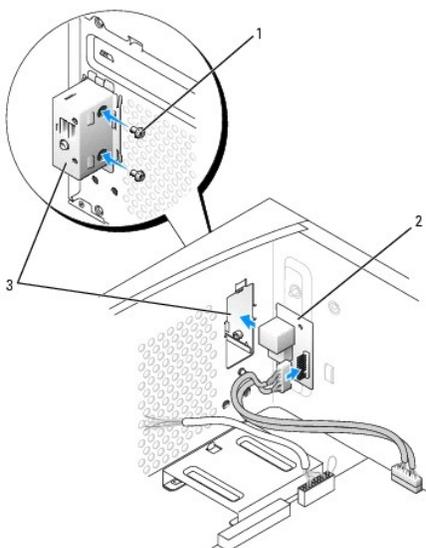
1	dobradiças laterais (3)	4	presilha do meio
2	painel frontal	5	presilha inferior
3	presilha superior	6	alavanca de liberação (não em todos os computadores)

5. Remova os dois parafusos que prendem o painel de E/S ao computador.



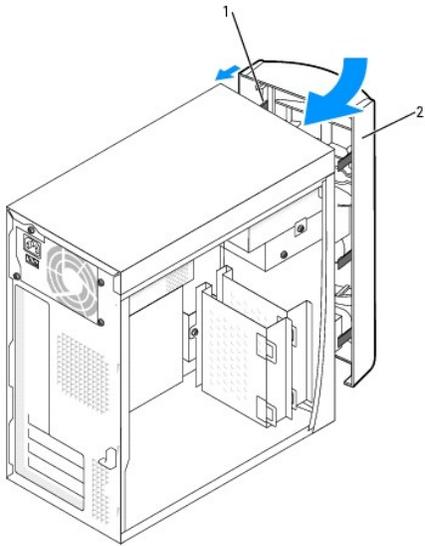
1	parafusos (2)
2	painel de E/S
3	cabo de som/USB
4	tira

6. Remova o painel de E/S e desconecte o cabo de som/USB do painel.
7. Conecte o cabo de som/USB ao novo painel de E/S.
8. Insira o painel de E/S no compartimento de E/S e coloque os parafusos que você removeu na [etapa 5](#).



1	parafusos (2)
2	painel de E/S
3	compartimento de E/S

9. Recoloque o painel frontal nas dobradiças laterais e gire-o até encaixá-lo na parte frontal do computador.



1	dobradiças laterais
2	painel frontal

10. Reinstale a(s) unidade(s) de disco rígido.
11. Recoloque a tampa do computador.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

12. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Memória

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Diretrizes para instalação de memória](#)
- [Como instalar memória](#)
- [Como remover memória](#)

Diretrizes para instalação de memória

Para obter informações sobre o tipo de memória com suporte no computador, consulte "[Memória](#)" na seção "Especificações".

- **AVISO:** Antes de instalar novos módulos de memória, faça download do BIOS mais recente para seu computador a partir do site de suporte da Dell em support.dell.com (em Inglês).

Visão geral de memória DDR

Os módulos de memória DDR devem ser instalados em pares iguais de tamanho, velocidade e tecnologia de memória. Se os módulos de memória DDR não forem instalados em pares correspondentes, o computador continuará a funcionar, mas com uma pequena redução no desempenho.

- **NOTA:** Quando configurada com processadores FSB de 533 MHz, a memória DDR400 é executada a 333 MHz.
- **NOTA:** Quando configurada com processadores Pentium 4 com FSB de 800 MHz, a memória DDR333 é executada a 320 MHz.

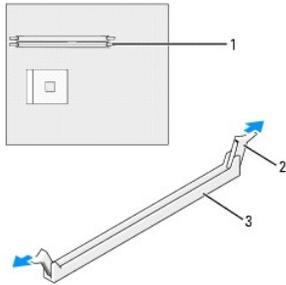


- **AVISO:** Não instale módulos de memória ECC.
 1. Se você instalar um par misturado de memória PC2700 (DDR 333-MHz) e PC3200 (DDR 400-MHz), os módulos funcionarão na menor velocidade instalada.
 1. Verifique se instalou um único módulo de memória em DIMM1, o conector mais próximo do processador, antes de instalar módulos nos outros conectores.
 1. A velocidade real do canal de memória SDRAM dependerá da velocidade do barramento frontal do processador.
- **NOTA:** Os módulos de memória comprados da Dell são cobertos pela garantia do computador.
- **AVISO:** Se você remover os módulos de memória originais do computador durante uma atualização de memória, mantenha-os separados de todos os novos módulos existentes, mesmo que você os tenha adquirido da Dell. Se possível, *não* forme par de um módulo de memória original com um novo módulo de memória. Caso contrário, o computador poderá não inicializar corretamente.

Como instalar memória

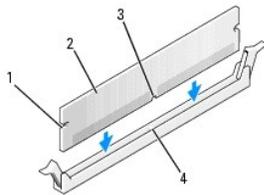
- **⚠ CUIDADO:** Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Pressione para fora o clipe de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória.



1	conector de memória mais próximo ao processador
2	clipes de fixação (2)
3	conector

3. Alinhe o entalhe na parte inferior do módulo com a barra transversal do conector.

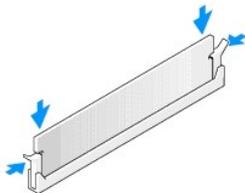


1	reentrâncias (2)
2	módulo de memória
3	entalhe
4	barra transversal

- ➡ **AVISO:** Para evitar danos ao módulo de memória, pressione-o contra o conector aplicando a mesma força a cada uma de suas extremidades.

4. Insira o módulo no conector até ele encaixar na posição.

Se você inserir o módulo corretamente, os cliques de fixação se encaixarão com um estalo nas reentrâncias em cada extremidade do módulo.



5. [Recoloque a tampa do computador.](#)

- ➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

6. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
7. O computador detecta que a nova memória não corresponde às informações de configuração existentes e gera a seguinte mensagem:

The amount of system memory has changed. (A quantidade de memória do sistema foi alterada.)
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (Pressione a tecla F1 para continuar ou a tecla F2 para executar o utilitário)

de configuração).

8. Pressione <F2> para entrar na configuração do sistema e verifique o valor de **System Memory (Memória do sistema)**.

O computador deve ter alterado o valor de **System Memory (Memória do sistema)** de acordo com a nova memória instalada. Verifique o novo total. Se ele estiver correto, siga para a [etapa 10](#).

9. Se o total de memória estiver incorreto, desligue e desconecte das tomadas elétricas o computador e os dispositivos. [Remova a tampa do computador](#) e verifique se os módulos de memória instalados estão encaixados corretamente nos soquetes. Em seguida, repita as etapas 9, 10 e 11.
 10. Quando o total de **System Memory (Memória do sistema)** estiver correto, pressione <Esc> para sair da configuração do sistema.
 11. Execute o [Dell Diagnostics](#) para verificar se os módulos de memória estão funcionando corretamente.
-

Como remover memória

 **CUIDADO:** Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Pressione para fora o clipe de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória.
3. Segure o módulo e puxe-o para cima.

Se tiver dificuldade para retirar o módulo, mova-o com cuidado para frente e para trás até removê-lo do conector.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Fonte de alimentação

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Computador tipo minitorre](#)
- [Computador de mesa pequeno](#)
- [Conectores de energia de CC](#)

⚠ CUIDADO: Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

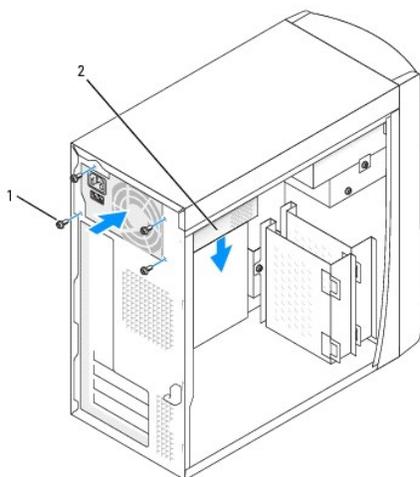
➡ AVISO: Para evitar a descarga eletrostática, aterre-se usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (por exemplo, o painel traseiro) no computador.

➡ AVISO: Antes de desconectar um dispositivo do computador ou remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de energia do modo de espera na placa de sistema está desligada. Para localizar a luz, consulte os ["Componentes da placa de sistema"](#) do computador tipo minitorre ou os ["Componentes da placa de sistema"](#) do computador de mesa.

Computador tipo minitorre

Como substituir a fonte de alimentação

1. Siga os procedimentos em ["Antes de começar"](#).
2. Remova o conjunto do ventilador.
3. Desacople o cabo de alimentação de CA do respectivo conector na parte de trás da fonte de alimentação.
4. Desconecte os cabos de alimentação de CC das unidades e da placa de sistema.
5. Remova os quatro parafusos que prendem a fonte de alimentação à parte de trás do computador.



1	parafusos (4)
2	fonte de alimentação

6. Remova a fonte de alimentação do computador.
7. Deslize a fonte de alimentação substitua até ouvir um clique.
8. Recoloque os quatro parafusos que prendem a fonte de alimentação à parte de trás do computador.
9. Reinstale o conjunto do ventilador.
10. Reconecte os cabos de alimentação de CC às unidades e à placa de sistema.
11. Recoloque a tampa do computador.

12. Acople o cabo de alimentação de CA ao respectivo conector na parte de trás da fonte de alimentação.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

13. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

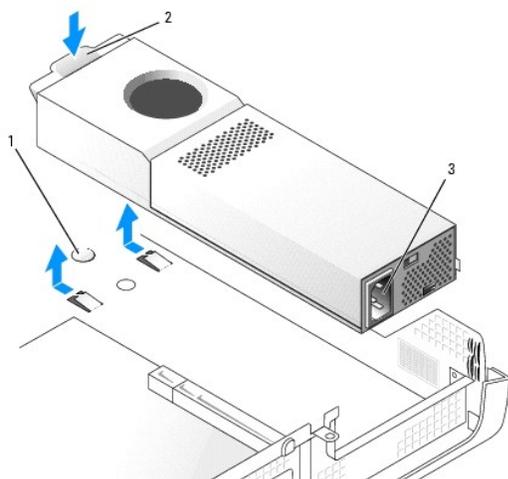
Computador de mesa pequeno

Como substituir a fonte de alimentação

1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte os cabos de alimentação de CC das unidades e da placa de sistema.

Observe o posicionamento dos cabos de alimentação de CC embaixo das presilhas que prendem a estrutura do computador ao removê-los das unidades e da placa de sistema. Ao recolocar os cabos, posicione-os corretamente para evitar que fiquem comprimidos ou dobrados.

3. Remova o compartimento da placa e os cabos de alimentação da lateral da unidade de disco rígido. Para remover os cabos de alimentação, use-os como alavanca e puxe-os para fora dos cliques ao retirar cliques de metal com os dedos.
4. Pressione a alça para baixo, que pressionará o botão de liberação.



1	botão de liberação
2	alça
3	conector de energia de CA

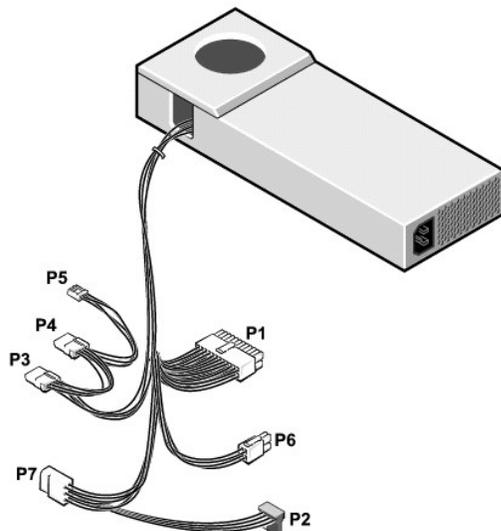
5. Deslize a fonte de alimentação aproximadamente 2,5 cm (1 pol.) em direção à parte frontal do computador.
6. Levante a fonte de alimentação, puxando-a para fora do computador.
7. Deslize a fonte de alimentação substitua até ouvir um clique.
8. Reconecte os cabos de alimentação de CC.
9. Conecte o cabo de energia de CA ao conector.
10. Recoloque os cabos de energia nas laterais da unidade de disco rígido e recoloque o compartimento da placa.
11. Passe os cabos por baixo dos cliques e pressione os cliques para fechá-los sobre os cabos.
12. Feche a tampa do computador.
13. Acople o suporte do computador, se ele estiver sendo usado.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

14. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Conectores de energia de CC

Designações de pinos do conector de energia de CC da fonte de alimentação do computador de mesa pequeno



📌 **NOTA:** A fonte de alimentação do computador pode ter ou não o conector "P7".

Conector de energia de CC P1

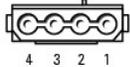
	Número do pino	Nome do sinal	Fio de 18-AWG
<p>11 12 13 14 15 16 17 18 19 20</p> <p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p>	1	+3,3 VCC	Laranja
	2	+3,3 VCC	Laranja
	3	COM	Preto
	4	+5 VCC	Vermelho
	5	COM	Preto
	6	+5 VCC	Vermelho
	7	COM	Preto
	8	POK*	Cinza
	9	+5 VFP	Roxo
	10	+12 VCC	Amarelo
	11	+3,3 VCC	Laranja
	12	-12 VCC*	Azul
	13	COM	Preto
	14	PS ON*	Verde
	15	COM	Preto
	16	COM	Preto
	17	COM	Preto
	18	N/C	N/C
	19	+5 VCC	Vermelho

	20	+5 VCC	Vermelho
* Usar fio de 22-AWG em vez do fio de 18-AWG.			

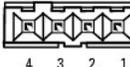
Conector de energia de CC P2

	Número do pino	Nome do sinal	Fio de 18-AWG
	1	+3,3 VCC	Laranja
	2	COM	Preto
	3	+5 VCC	Vermelho
	4	COM	Preto
	5	+12 VCC	Amarelo

Conectores de energia de CC P2 e P4

	Número do pino	Nome do sinal	Fio de 18-AWG
	1	+12 VCC	Amarelo
	2	COM	Preto
	3	COM	Preto
	4	+5 VCC	Vermelho

Conector de energia de CC P5

	Número do pino	Nome do sinal	Fio de 22-AWG
	1	+5 VCC	Vermelho
	2	COM	Preto
	3	COM	Preto
	4	+12 VCC	Amarelo

Conector de energia de CC P6

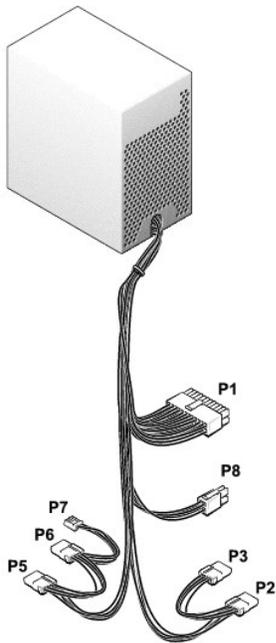
	Número do pino	Nome do sinal	Fio de 18-AWG
	1	COM	Preto
	2	COM	Preto
	3	+12 VCC	Amarelo
	4	+12 VCC	Amarelo

Conector de energia de CC P7

 **NOTA:** A fonte de alimentação do computador pode ter ou não o conector "P7".

	Número do pino	Nome do sinal	Fio de 18-AWG
	1		N/C
	2	COM	Preto
	3	COM	Preto
	4	+3,3 VCC	Laranja
	5	+5 VCC	Vermelho
	6	+12 VCC	Amarelo

Designações de pinos do conector de energia de CC da fonte de alimentação do computador tipo minitorre



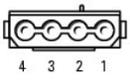
Conector de energia principal

	Número do pino	Nome do sinal	Fio de 18-AWG
	1	+3,3 VCC	Laranja
	2	+3,3 VCC	Laranja
	3	COM	Preto
	4	+5 VCC	Vermelho
	5	COM	Preto
	6	+5 VCC	Vermelho
	7	COM	Preto
	8	PWR_OK	Cinza
	9	+5 VSB	Roxo
	10	+12 VCC	Amarelo
	11	+3,3 VCC [detecção padrão de +3,3 V]	Laranja [Marrom]
	12	-12 VCC	Azul
	13	COM	Preto
	14	PS ON#	Verde
	15	COM	Preto
	16	COM	Preto
	17	COM	Preto
	18	N/C	N/C
	19	+5 VCD	Vermelho
	20	+5 VCD	Vermelho

Conector de energia de 12 volts

	Número do pino	Nome do sinal	Fio de 18-AWG
	1	COM	Preto
	2	COM	Preto
	3	+12 VCC	Amarelo
	4	+12 VCC	Amarelo

Conectores de energia periféricos

	Número do pino	Nome do sinal	Fio de 18-AWG
	1	+12 VCC	Amarelo
	2	COM	Preto
	3	COM	Preto
	4	+5 VCC	Vermelho

Conector de energia da unidade de disquete

	Número do pino	Nome do sinal	Fio de 22-AWG
	1	+5 VCC	Vermelho
	2	COM	Preto
	3	COM	Preto
	4	+12 VCC	Amarelo

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Placa de sistema

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Configurações de jumper](#)
- [Como limpar o CMOS](#)
- [Como substituir a placa de sistema](#)

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

Configurações de jumper

- ⚠ AVISO:** Antes de alterar as configurações de jumper, desligue o computador e retire o cabo de alimentação da tomada. Caso contrário, poderão ocorrer danos ou resultados imprevisíveis no computador.
- ⚠ AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática que pode danificar os componentes internos.

Para alterar a configuração de um jumper, retire o plugue do(s) pino(s) e encaixe-o cuidadosamente no(s) pino(s) indicado(s).

Jumper	Configuração	Descrição
LIMPAR SENHA	(padrão) 	Os recursos de senha estão ativados.
		Os recursos de senha estão desativados.
 com jumper		 sem jumper

Como limpar o CMOS

⚠ CUIDADO: Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

- ⚠ AVISO:** Para evitar a descarga eletrostática, aterre-se usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (por exemplo, o painel traseiro) no computador.
- ⚠ AVISO:** Antes de desconectar um dispositivo do computador ou remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de energia do modo de espera na placa de sistema está desligada. Para localizar a luz, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

- Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
- Redefina as configurações atuais do CMOS:
 - Remova a bateria por pelo menos 2 minutos.
 - Reinstale a bateria (consulte "[Bateria](#)" para obter as etapas de instalação).
- Recoloque a tampa do computador.

- ⚠ AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e depois conecte-o ao computador.

- Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Como substituir a placa de sistema

⚠ CUIDADO: Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

- ➡ **AVISO:** Para evitar a descarga eletrostática, aterre-se usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (por exemplo, o painel traseiro) no computador.
- ➡ **AVISO:** Antes de desconectar um dispositivo do computador ou remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de energia do modo de espera na placa de sistema está desligada.

Computador de mesa pequeno

1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Remova as placas instaladas.
3. Desconecte todos os cabos da placa de sistema.
4. Desconecte o cabo de alimentação do ventilador do conector na placa de sistema.
5. Remova o conjunto do dissipador de calor/ventilador.

⚠ CUIDADO: O dissipador de calor do processador pode ficar quente. Para evitar queimaduras, deixe passar tempo suficiente para que o dissipador de calor resfrie antes de tocá-lo.

6. Remova o dissipador de calor do processador.
7. Remova o parafuso que prende a placa de sistema à estrutura do computador.
8. Levante a placa de sistema, puxando-a para fora do computador.
9. Coloque a placa de sistema que você acabou de remover próxima à placa substituta.

Compare visualmente a placa que será substituída com a nova, para garantir que é a peça correta.

10. Transfira os componentes da placa de sistema existente para a placa substituta:
 - a. Remova os módulos de memória e instale-os na placa substituta.

⚠ CUIDADO: O processador pode ficar quente. Para evitar queimaduras, deixe passar tempo suficiente para que o processador resfrie antes de tocá-lo.

- b. Remova o processador da placa de sistema existente e transfira-o para a placa substituta.
11. Defina as configurações da placa substituta.

[Coloque os jumpers](#) na placa substituta de modo que fiquem idênticos aos da placa existente.

12. Coloque a placa de sistema dentro da estrutura do computador, coloque a base do dissipador de calor na placa de sistema e recoloque o parafuso removido na [etapa 7](#).
13. Reinstale o dissipador de calor do processador.
14. Reinstale o conjunto do dissipador de calor e do ventilador.
16. Reconecte os cabos na placa de sistema.
17. Reinstale as placas.
18. Recoloque a tampa do computador.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e depois conecte-o ao computador.

19. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Computador tipo minitorre

1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Se houver uma unidade de disquete instalada, remova-a.
3. Remova as placas instaladas.
4. Desconecte todos os cabos da placa de sistema.
5. Desconecte o cabo de alimentação do ventilador do conector na placa de sistema.
6. Remova a cobertura do dissipador de calor:

⚠ CUIDADO: O dissipador de calor do processador pode ficar quente. Para evitar queimaduras, deixe passar tempo suficiente para que o dissipador de calor resfrie antes de tocá-lo.

7. Remova o dissipador de calor do processador.
8. Remova os parafusos que prendem a placa de sistema à estrutura do computador.

Quatro dos parafusos que prendem a placa de sistema à estrutura do computador também prendem a base do dissipador de calor à placa de sistema.

9. Levante a placa de sistema, puxando-a para fora do computador.
10. Coloque a placa de sistema que você acabou de remover próxima à placa substituta.

Compare visualmente a placa que será substituída com a nova, para garantir que é a peça correta.

11. Transfira os componentes da placa de sistema existente para a placa substituta:
 - a. Remova os módulos de memória e instale-os na placa substituta.

 **CUIDADO:** O processador pode ficar quente. Para evitar queimaduras, deixe passar tempo suficiente para que o processador resfrie antes de tocá-lo.

- b. Remova o processador da placa de sistema existente e transfira-o para a placa substituta.
12. Defina as configurações da placa substituta.

[Coloque os jumpers](#) na placa substituta de modo que fiquem idênticos aos da placa existente.

13. Coloque a placa de sistema dentro da estrutura do computador, coloque a base do dissipador de calor na placa de sistema e recoloque os parafusos removidos na [etapa 8](#).
14. Reinstale o dissipador de calor do processador.
15. Reinstale a cobertura do dissipador de calor colocando-a sobre o dissipador.
16. Reconecte os cabos na placa de sistema.
17. Reinstale as placas.
18. Coloque a unidade de disquete de volta, se usada.
19. Recoloque a tampa do computador.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e depois conecte-o ao computador.

20. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

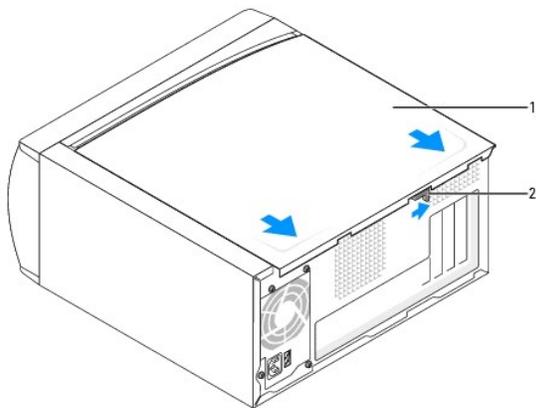
Como remover a tampa do computador

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

⚠ CUIDADO: Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Deite o computador com a tampa voltada para cima.
3. Com a trava da tampa aberta, segure as reentrâncias e deslize a tampa do computador em direção à parte de trás do equipamento.
4. Coloque a tampa do computador sobre uma superfície plana.



1	tampa do computador
2	trava da tampa

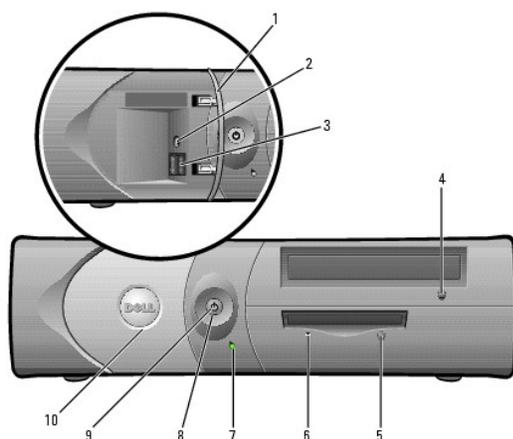
[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Sobre o seu computador de mesa pequeno

- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Parte interna do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)
- [Como acoplar e remover o suporte do computador](#)

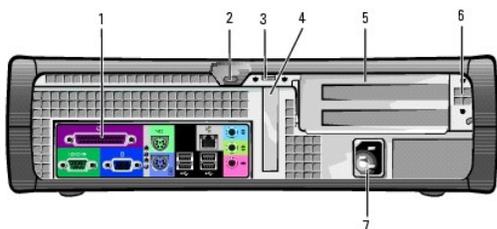
Vista frontal



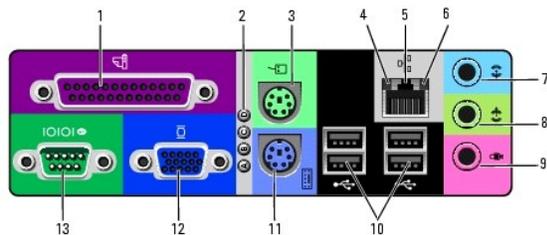
1	tampa do painel frontal	Abra a tampa para usar os conectores do painel frontal.
2	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para acoplar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
3	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos que você conecta de vez em quando, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte Configuração do sistema para obter mais informações sobre como inicializar um dispositivo USB). Recomenda-se usar os conectores USB da parte traseira para os dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
4	botão ejetar da unidade de CD/DVD	Pressione para ejetar um CD ou DVD da unidade.
5	botão ejetar da unidade de disquete*	Pressione para ejetar um disquete da unidade de disquete.
6	luz de atividade da unidade de disquete	A luz da unidade de disquete acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. Antes de retirar o disquete da unidade, espere a luz apagar.
7	luz de atividade da unidade de disco rígido	A luz da unidade de disco rígido acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. A luz também pode acender quando um dispositivo (por exemplo, o CD player) está funcionando.
8	botão Liga/Desliga	Pressione para ligar o computador. AVISO: Para evitar a perda de dados, não use o botão Liga/Desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do Windows . AVISO: Se o sistema operacional estiver com ACPI ativada, o computador será desligado através do sistema operacional quando você pressionar o botão Liga/Desliga.
9	luz de energia	A luz de energia acende e pisca ou simplesmente fica acesa para indicar estados diferentes: 1 Luz apagada — O computador está desligado. (S4, S5 ou desligamento mecânico) 1 Verde fixa — O computador está em estado operacional normal.

	<p>1 Verde piscando — O computador está em estado de economia de energia. (S1 ou S3)</p> <p>Para sair do estado de economia de energia, pressione o botão Liga/Desliga, dê um clique ou mova o mouse. Para obter mais informações sobre estados de economia de energia e como sair deles, consulte "Gerenciamento de energia".</p> <p>Consulte "Luzes de diagnóstico" para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudá-lo a solucionar problemas relacionados ao computador.</p>
10	tampa do painel frontal Abra a tampa para usar os conectores do painel frontal.
*Em computadores com uma unidade de disquete opcional.	

Vista traseira



1	conectores do painel traseiro	Acople os dispositivos seriais, USB e outros aos conectores apropriados.
2	encaixe do cabo de segurança	Use um cabo de segurança com o encaixe para ajudar a proteger o computador.
3	anel de cadeado	Insira um cadeado para travar a tampa do computador.
4	slot de placa	Acesse o conector de uma placa PCI de perfil baixo.
5	slots de placa (para placas de altura completa opcionais)	Acesse os conectores do compartimento de placa opcional, que suporta 2 placas PCI de altura completa.
6	chave seletora de voltagem	Consulte as instruções de segurança no <i>Guia de informações do produto</i> para obter mais informações. NOTA: Computadores com circuito de detecção automática de voltagem não possuem um interruptor de seleção de voltagem no painel traseiro e detectam automaticamente a voltagem operacional correta.
7	conector de energia	Conecte o cabo de alimentação.



1	conector paralelo	Acople um dispositivo paralelo (uma impressora, por exemplo) ao conector paralelo. Se você tiver uma impressora USB, acople-a a um conector USB. NOTA: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço.
2	luzes de diagnóstico	Use as luzes para reconhecer um código de diagnóstico que possa ajudá-lo a resolver um problema no computador (consulte " Luzes de diagnóstico ").
3	conector do mouse	Conecte um mouse padrão ao conector de mouse verde. Desligue o computador e qualquer dispositivo acoplado a ele antes de conectar o mouse ao computador. Se você tiver um mouse USB, acople-o a um conector USB.

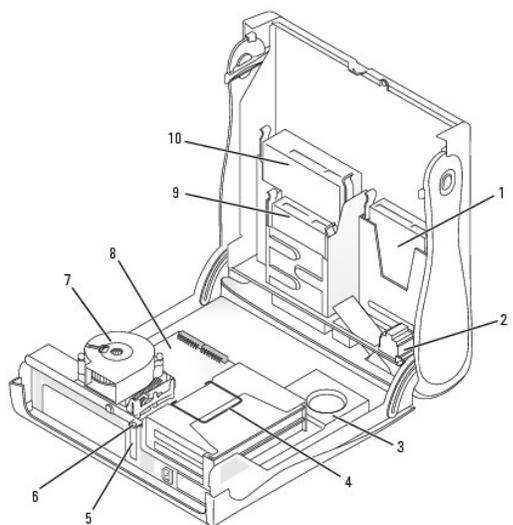
4	luz de integridade do vínculo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desativada — Há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. 1 Verde — Há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador.
5	conector do adaptador de rede	<p>Para conectar o computador à rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede a uma tomada de rede ou ao dispositivo de rede ou de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi acoplado com firmeza.</p> <p>NOTA: Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede.</p> <p>Nos computadores com placa de rede, o conector fica na placa.</p> <p>Recomenda-se a utilização de conectores e comutadores de Categoria 5 para a rede. Se você tiver de usar comutadores de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.</p>
6	luz de atividade da rede	A luz amarela pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.
7	conector de entrada	<p>Use o conector de entrada azul (disponível em computadores com som integrado) para acoplar um dispositivo de gravação/reprodução (como um toca-fitas, um CD player ou um videocassete).</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector fica na placa.</p>
8	conector de saída	<p>Use o conector de saída verde (disponível em computadores com som integrado) para acoplar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector fica na placa.</p>
9	conector do microfone	<p>Use o conector de microfone cor-de-rosa (disponível em computadores com som integrado) para acoplar o microfone de um computador pessoal para entrada de voz ou música em um programa de som ou de telefonia.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector do microfone fica na placa.</p>
10	conectores USB 2.0 (4)	<p>Use os conectores USB da parte traseira para dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.</p> <p>Recomenda-se usar os conectores USB frontais para dispositivos conectados ocasionalmente, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB inicializáveis.</p>
11	conector do teclado	Se você tiver um teclado padrão, acople-o ao conector de teclado roxo. Se você tiver um teclado USB, acople-o a um conector USB.
12	conector de vídeo	<p>Conecte o cabo do monitor compatível com VGA ao conector azul.</p> <p>NOTA: Se você adquiriu uma placa gráfica adicional, este conector ficará protegido por uma tampa. Conecte o monitor ao conector na placa gráfica. Não remova a tampa.</p> <p>NOTA: Se você estiver usando uma placa gráfica com suporte para monitores duplos, use o cabo Y fornecido com o computador.</p>
13	conector serial	Acople um dispositivo serial (como um dispositivo portátil) ao conector serial.

Parte interna do computador

 **CUIDADO:** Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

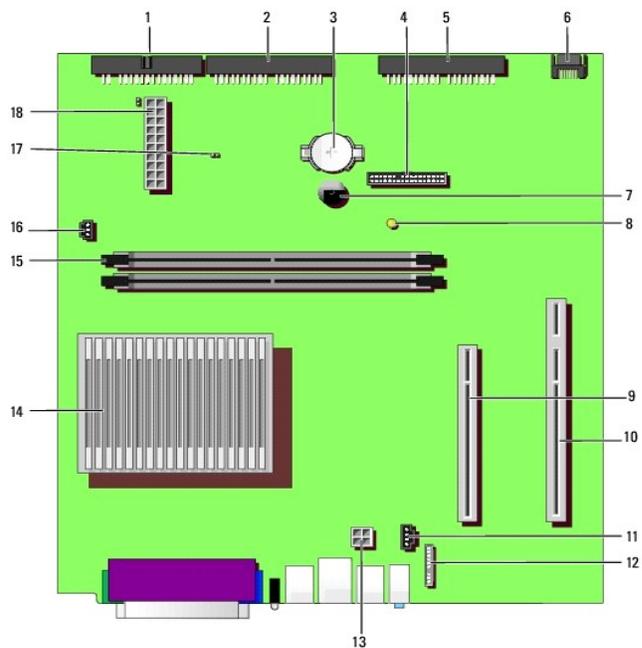
 **CUIDADO:** Para evitar choque elétrico, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

 **AVISO:** Muito cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar cabos da placa de sistema acidentalmente.



1	unidade de disco rígido	6	anel de cadeado
2	alto-falante interno opcional	7	conjunto do dissipador de calor e do ventilador
3	fonte de alimentação	8	placa de sistema
4	compartimento de placa opcional	9	unidade de disquete
5	slot de placa PCI de perfil baixo	10	Unidade de CD/DVD

Componentes da placa de sistema



1	conector da unidade de	11	conector do cabo de áudio da
---	------------------------	----	------------------------------

	disquete (DSKT)		unidade de CD (CD_IN)
2	conector da unidade de CD/DVD (IDE2)	12	conector do cabo de áudio do painel frontal (FRONTAUDIO)
3	soquete da bateria (BATTERY)	13	conector de energia (12VPOWER)
4	conector do painel frontal (FRONTPANEL)	14	conector do processador e do dissipador de calor (CPU)
5	conector da unidade de disco rígido IDE (IDE1)	15	conectores de módulo de memória (DIMMs 1 e 2)
6	conector da unidade de disco rígido ATA serial (SATA1)	16	conector do ventilador do processador (FAN)
7	alto-falante interno (SPEAKER)	17	jumper da senha
8	luz de energia do modo de espera (AUX_PWR)	18	conector de energia (POWER)
9	conector de placa PCI (PCI1)		
10	conector de placa riser PCI (PCI2)		

Como acoplar e remover o suporte do computador

⚠ CUIDADO: Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

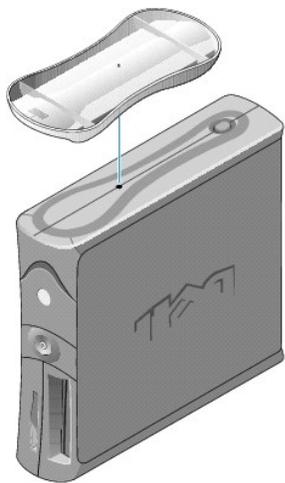
🔧 NOTA: Coloque o computador sobre uma superfície macia para evitar arranhões na tampa superior.

O computador pode ser utilizado na posição vertical ou horizontal.



Para utilizar o computador na posição vertical, é preciso acoplar o suporte do computador:

1. Coloque o computador sobre seu lado direito para que os compartimentos de unidades fiquem na parte inferior.
2. Encaixe o suporte no lado esquerdo do computador.
 - a. Posicione o suporte, como mostrado na ilustração a seguir, alinhando o orifício grande redondo no suporte ao botão de fixação ao lado da tampa e alinhe o parafuso prisioneiro no suporte ao orifício do parafuso na tampa.
 - b. Quando o suporte estiver no lugar correto, aperte o parafuso de aperto manual.
3. Gire o computador de forma que o suporte fique na parte inferior e as unidades na parte superior.



[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Placas

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Como instalar placas](#)
- [Como instalar placas no compartimento de placa opcional](#)
- [Como remover placas](#)

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

⚡ AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi do computador.

🔧 NOTA: O computador da Dell utiliza somente slots PCI. Não há suporte para placas ISA.

🔧 NOTA: Se você estiver substituindo uma placa, remova do sistema operacional o driver atual da placa.

🔧 NOTA: O computador da Dell™ fornece um slot para uma placa PCI de perfil baixo, 32 bits e 33 MHz. Placas de altura completa adicionais podem ser instaladas no compartimento de placa opcional.

🔧 NOTA: Para instalar placas de altura completa no computador, use o Kit para Clientes da Placa Riser PCI. Para solicitar esse kit, [entre em contato com a Dell](#).

Como instalar placas

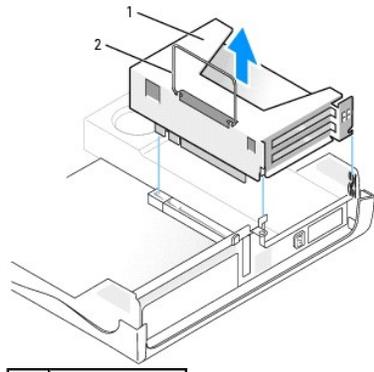
1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Se você estiver instalando uma placa de perfil baixo, siga estas etapas. Se você estiver instalando uma placa de altura completa, vá para "[Como instalar placas no compartimento de placa opcional](#)".
 - a. Pressione a alavanca no braço de fixação no painel traseiro e levante o braço de fixação.
 - b. Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Segure a placa por seus cantos superiores e solte-a do conector.
 - c. Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento no painel traseiro para criar uma abertura no slot da placa vazio.
 - d. Prepare a placa para a instalação. Para obter informações sobre como configurar a placa, fazer conexões internas ou personalizá-la para seu computador, consulte a documentação que a acompanha.
 - e. Insira a placa no conector da placa.
 - f. Abaixee o braço de fixação e pressione-o para encaixá-lo no lugar, fixando as placas no computador.
3. Continue na [etapa 5](#) no seguinte procedimento.

Como instalar placas no compartimento de placa opcional

🔧 NOTA: Se o computador tiver um compartimento de placa vazio, você receberá um novo compartimento de placa com o Kit para Clientes da Placa Riser PCI. Remova o compartimento de placa vazio e siga as etapas abaixo.

🔧 NOTA: Se o computador não tiver um compartimento de placa, remova o suporte metálico e vá para a [etapa b](#).

1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Remova o compartimento de placa:
 - a. Puxe delicadamente a alça e levante o compartimento de placa para fora do computador.



1	compartimento de placa
2	alça

- b. Caso esteja instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot da placa vazio.

Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Segure a placa por seus cantos superiores e solte-a do conector.

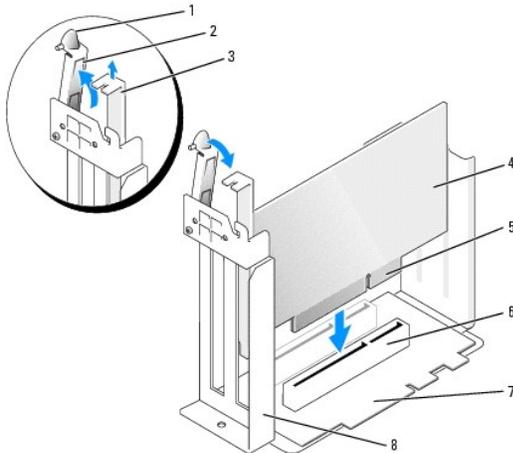
- c. Prepare a placa para a instalação.

Para obter informações sobre como configurar a placa, fazer conexões internas ou personalizá-la para seu computador, consulte a documentação que a acompanha.

⚠ CUIDADO: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, desligue o computador da tomada elétrica antes de instalar as placas.

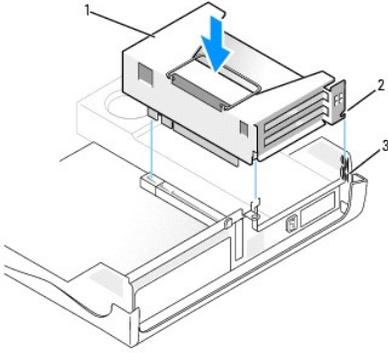
- d. Pressione a alavanca no braço de fixação e levante o braço de fixação.
e. Insira a placa no conector da placa.

Se for uma placa de comprimento completo, insira a extremidade da placa no suporte guia correspondente enquanto pressiona a placa para baixo em direção ao respectivo conector na placa de sistema. Insira a placa com firmeza no conector da placa riser.



1	alavanca	5	conector de canto da placa
2	braço de fixação	6	conector da placa
3	suporte de preenchimento	7	placa riser
4	placa	8	compartimento de placa

- f. Abaixe o braço de fixação e pressione-o para encaixá-lo no lugar, fixando as placas no computador.
3. Recoloque o compartimento de placa:
- Alinhe as presilhas no lado do compartimento da placa aos encaixes ao lado do computador e empurre o compartimento de placa até o lugar.
 - Verifique se a placa riser está totalmente encaixada no conector na placa de sistema.



1	compartimento de placa
2	presilhas (2)
3	slots (2)

4. Reconecte todos os cabos removidos na [etapa 2](#).
5. Conecte todos os cabos que devem ser acoplados à placa.

Consulte a documentação da placa para obter informações sobre as conexões do cabo da placa.

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

6. Feche a tampa do computador.
7. Conecte o suporte do computador (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e depois conecte-o ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
9. Caso tenha instalado uma placa de som, execute as etapas a seguir:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione **Audio Controller (Controlador de áudio)** e altere a configuração para **Off (Desligar)**.
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.
10. Se você tiver instalado um adaptador de rede adicional e quiser desligar o adaptador de rede integrado:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione **Network Controller (Controlador de rede)** e altere a configuração para **Off (Desligar)**.
 - b. Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro.
11. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.

Como remover placas

1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Remova o compartimento de placa (consulte a [etapa 2](#) do procedimento anterior).
3. Pressione a alavanca no braço de fixação e levante-o.
4. Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa.
5. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
6. Se você estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazia.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

🚫 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot da placa vazia é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

7. Abaixar o braço de fixação e pressione-o para encaixá-lo no lugar.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e depois conecte-o ao computador.

8. Recoloque o compartimento de placa (consulte a [etapa 3](#) do procedimento anterior).

9. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

10. Remova do sistema operacional o driver da placa.

11. Se você tiver removido uma placa de som:

a. Entre na configuração do sistema, selecione **Audio Controller (Controlador de áudio)** e altere a configuração para **On (Ligar)**.

b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador.

12. Se você tiver removido um conector de rede adicional:

a. Entre na configuração do sistema, selecione **Network Controller (Controlador de rede)** e altere a configuração para **On (Ligar)**.

b. Acople o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Como abrir a tampa do computador

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

⚠ CUIDADO: Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

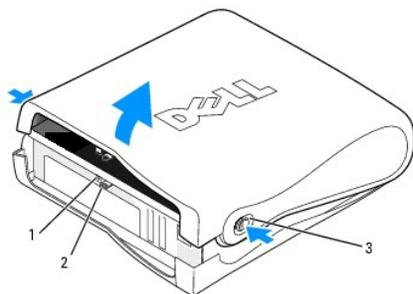
1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Remova o suporte do computador, se estiver acoplado.
3. Se você tiver instalado um cadeado utilizando o anel de cadeado do painel traseiro, remova-o.

➡ AVISO: Verifique se há espaço suficiente para que a tampa fique aberta — pelo menos 30 cm (1 pé) de espaço da área de trabalho.

4. Localize os *dois* botões de liberação mostrados na ilustração. Pressione-os enquanto levanta a tampa.

➡ AVISO: Abra a tampa devagar para certificar-se de que nenhum dano ocorra nos cabos.

5. Levante a parte de trás da tampa e gire-a em direção à frente do computador.



1	encaixe do cabo de segurança
2	anel de cadeado
3	botões de liberação (um de cada lado)

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Unidades

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Diretrizes gerais para instalação](#)
- [Unidade de disco rígido](#)
- [Inserções do painel frontal](#)
- [Unidade de CD/DVD](#)
- [Unidade de disquete](#)

Seu computador suporta:

- 1 Uma unidade de disco rígido ATA serial
- 1 Uma unidade de disquete opcional
- 1 Uma unidade de CD ou DVD opcional

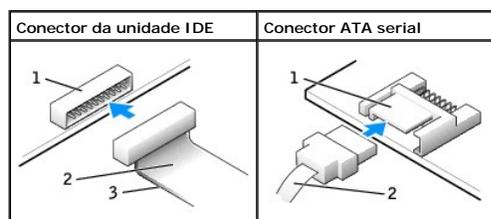
Diretrizes gerais para instalação

Conecte as unidades de CD/DVD ao conector identificado como "IDE" na placa de sistema. As unidades de disco rígido ATA serial devem ser acopladas ao conector identificado como "SATA0" na placa de sistema.

Como conectar cabos de unidades

Ao instalar uma unidade, você conecta dois cabos (um cabo de alimentação de CC e um cabo de dados) à parte de trás da unidade e à placa do sistema.

Conectores de interface da unidade

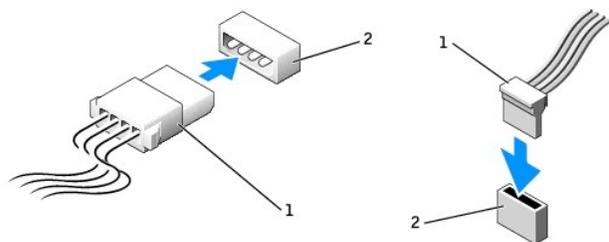


1	conector de interface
2	cabo de interface
3	faixa colorida no cabo IDE

A maioria dos conectores de interface possui guias para inserção correta; isto é, um chanfro ou um pino ausente em um conector corresponde a uma presilha ou a um orifício preenchido no outro conector. Os conectores com guias garantem que o fio do pino 1 do cabo (indicado pela faixa colorida em uma borda do cabo IDE — cabos ATA seriais não usam uma faixa colorida) se encaixe na extremidade do pino 1 do conector. A extremidade do pino 1 de um conector em uma placa é geralmente indicada pela inscrição "1" impressa diretamente na placa.

- **AVISO:** Ao conectar um cabo de interface IDE, não coloque a faixa colorida longe do pino 1 do conector. A inversão do cabo impede o funcionamento da unidade e pode danificar o controlador, a unidade ou ambos.

Conector do cabo de alimentação



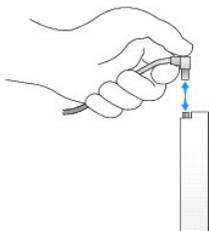
1	cabo de alimentação
2	conector de entrada de energia

Como conectar e desconectar cabos da unidade

Ao remover o cabo de dados de uma unidade IDE, segure a presilha colorida e puxe até que o conector se solte.

Ao conectar e desconectar o cabo de dados de uma unidade ATA serial, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.

Como os conectores IDE, os conectores de interface ATA serial possuem guias para inserção correta, isto é, um chanfro ou um pino ausente em um conector corresponde a uma presilha ou a um orifício preenchido no outro conector.



Unidade de disco rígido

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

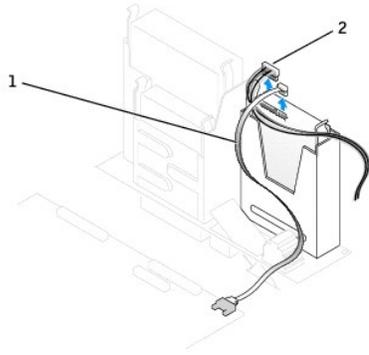
⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

🕒 AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

1. Se você estiver substituindo uma unidade de disco rígido que contenha dados que deseja manter, faça um backup dos arquivos antes de iniciar este procedimento.
2. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o computador.
3. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".

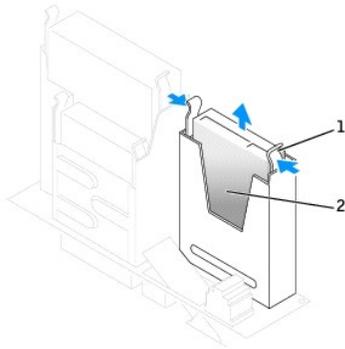
Como remover uma unidade de disco rígido

1. Desconecte da unidade os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido.



1	cabo da unidade de disco rígido
2	cabo de alimentação

2. Pressione as presilhas em cada lado da unidade e deslize-a para cima até removê-la do compartimento.



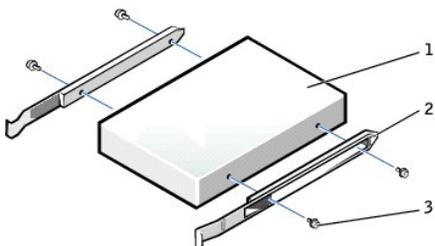
1	presilhas (2)
2	unidade de disco rígido

Como instalar uma unidade de disco rígido

1. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o computador.

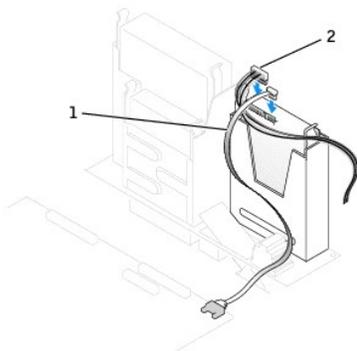
➡ **AVISO:** Depois de desembalar a unidade de substituição, não a coloque em uma superfície rígida, pois poderá danificar a unidade. Coloque-a sobre uma superfície macia, como uma almofada de espuma, para amortecê-la adequadamente.

2. Desembale a unidade de disco rígido de substituição.
3. Se a unidade de disco rígido de substituição não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte os trilhos de suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte todos os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

- Deslize a unidade com cuidado até ouvir um clique ou perceber que ela foi devidamente instalada.
- Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido à unidade.



1	cabo da unidade de disco rígido
2	cabo de alimentação

- Verifique se todos os conectores estão acoplados corretamente e encaixados com firmeza.
- Feche a tampa do computador.
- Conecte o suporte do computador (opcional).

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

- Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

- Se a unidade instalada for a principal, insira uma mídia inicializável na unidade de inicialização.
- Entre na configuração do sistema e atualize a opção Primary Drive (Unidade principal) adequada (0 ou 1).
- Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.
- Particione e formate logicamente a unidade antes de continuar na etapa seguinte.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

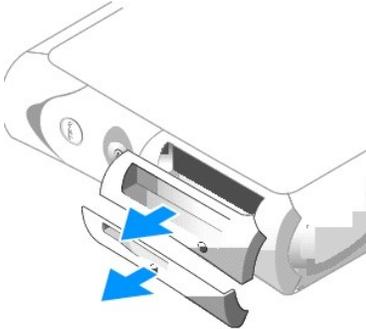
- Teste a unidade de disco rígido executando o [Dell Diagnostics](#).
- Instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

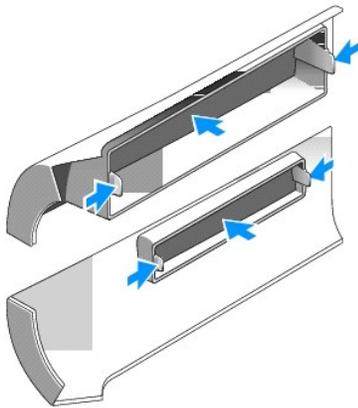
Inserções do painel frontal

Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete ou de CD/DVD em vez de substituir uma unidade, remova as inserções do painel frontal:

1. De frente para o computador, utilize seus dedos para remover a tampa do painel frontal.



2. Pressione as inserções até que elas se soltem da tampa do painel frontal.



Unidade de CD/DVD

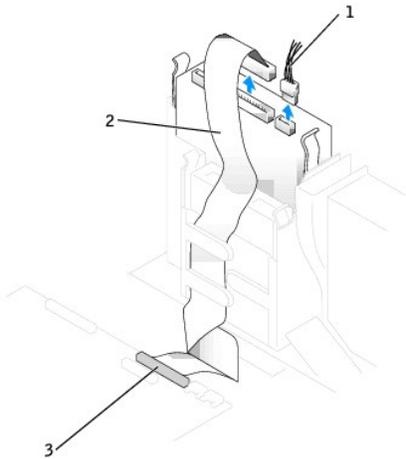
⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Se você estiver instalando uma nova unidade de CD/DVD, em vez de substituindo uma unidade, [remova as inserções do painel frontal](#).

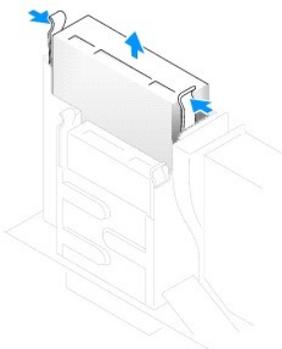
Como remover uma unidade de CD/DVD

1. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de CD/DVD da parte de trás da unidade.
2. Desconecte a outra extremidade do cabo da unidade de CD/DVD do conector IDE na placa do sistema.



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de CD/DVD
3	conector IDE

3. Pressione as presilhas em cada lado da unidade e deslize-a para cima até removê-la do compartimento.

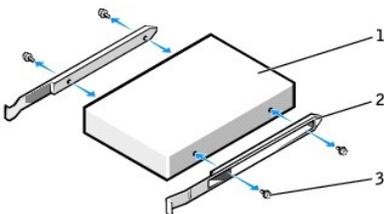


Como instalar uma unidade de CD/DVD

1. Desembale a unidade e prepare-a para a instalação.

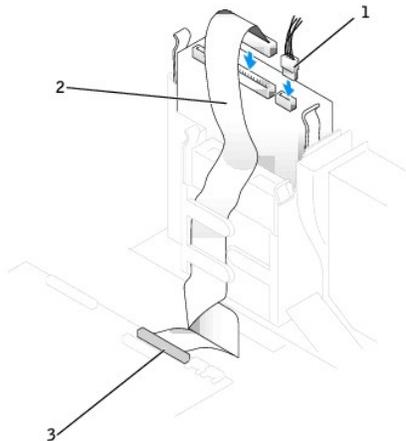
Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador. Se estiver instalando uma unidade IDE, defina-a para a configuração de seleção de cabo.

2. Se a unidade de substituição não tiver os trilhos de suporte acoplados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte o suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

3. Deslize a unidade com cuidado até ouvir um clique ou perceber que ela foi devidamente instalada.
4. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de CD/DVD à unidade.
5. Conecte a outra extremidade do cabo da unidade de CD/DVD ao conector IDE na placa do sistema.



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de CD/DVD
3	conector IDE

6. Se você estiver instalando uma unidade que tenha sua própria placa controladora, instale essa placa em um slot de placa.
7. Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
8. Feche a tampa do computador.
9. Conecte o suporte do computador (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

10. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

11. Atualize as informações de configuração definindo a opção **Drive (Unidade)** adequada (0 ou 1) em **Drives (Unidades)**: Consulte "[Opções de configuração do sistema](#)" para obter mais informações.
12. Verifique se o computador funciona corretamente executando o [Dell Diagnostics](#).

Unidade de disquete

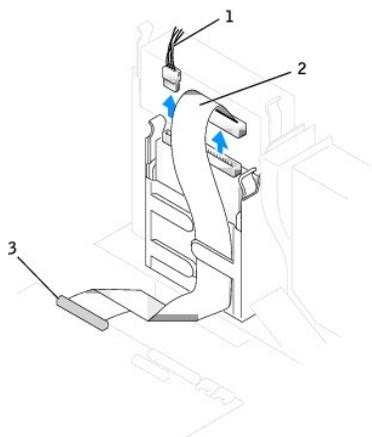
⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete, em vez de substituindo uma unidade, [remova as inserções do painel frontal](#).

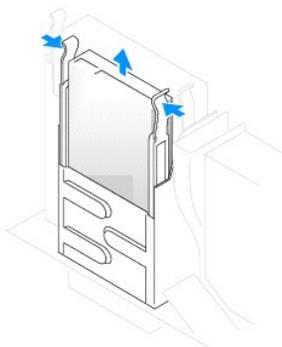
Como remover uma unidade de disquete

1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte o cabo de dados do compartimento da unidade de CD/DVD localizado acima da unidade de disquete.
3. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete da parte de trás da unidade.
4. Desconecte o cabo da unidade de disquete do conector identificado como DSKT na placa de sistema.



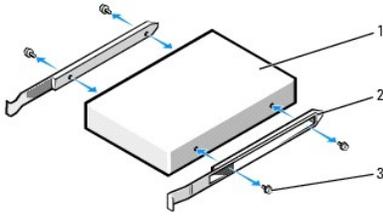
1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete
3	conector da unidade de disquete (DSKT)

5. Pressione as presilhas em cada lado da unidade e deslize-a para cima até removê-la do compartimento.



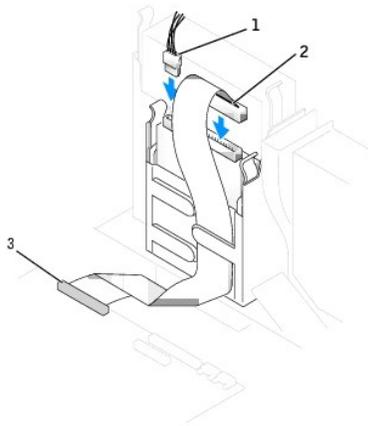
Como instalar uma unidade de disquete

1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Se a unidade de substituição não tiver os trilhos de suporte acoplados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte os trilhos de suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte todos os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

3. Deslize a unidade com cuidado até ouvir um clique ou perceber que ela foi devidamente instalada.
4. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete à unidade de disquete.
5. Conecte a outra extremidade do cabo da unidade de disquete ao conector identificado como DSKT na placa do sistema.



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete
3	conector da unidade de disquete (DSKT)

6. Reconecte o cabo de dados à parte traseira da unidade instalada no compartimento da unidade de CD/DVD localizado acima da unidade de disquete.
7. Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
8. Feche a tampa do computador.
9. Conecte o suporte do computador (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

10. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

11. [Entre na configuração do sistema](#) e use a opção **Diskette Drive (Unidade de disquete)** para ativar a nova unidade de disquete.
12. Verifique se o computador funciona corretamente executando o [Dell Diagnostics](#).

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Processador

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

Como substituir o processador

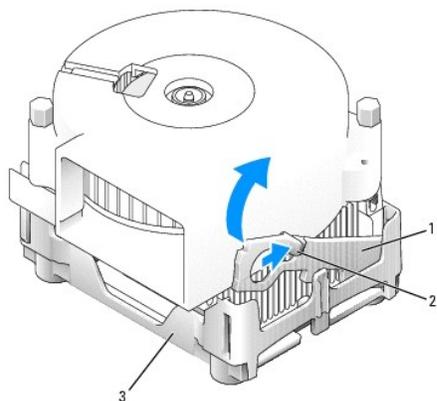
⚠ CUIDADO: Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte o cabo de alimentação do ventilador do conector FAN na placa de sistema (consulte "[Componentes da placa de sistema](#)").
3. Desconecte o cabo de alimentação do conector 12VPOWER na placa de sistema.

⚠ CUIDADO: O dissipador de calor pode ficar muito quente durante a operação normal. Deixe passar tempo suficiente para que o conjunto esfrie antes de tocá-lo.

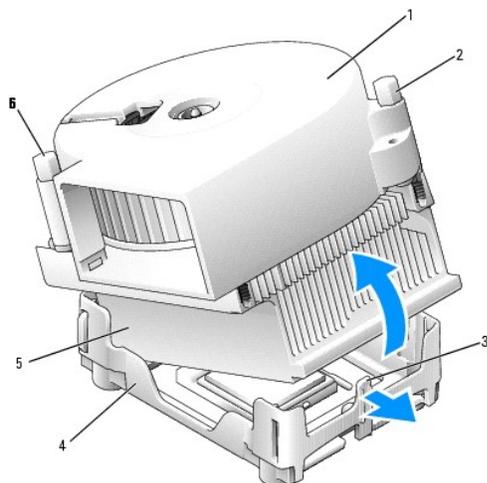
4. Remova o conjunto do dissipador de calor e do ventilador:
 - a. Pressione a presilha no clipe de fixação verde para removê-lo da base de fixação.



1	clipe de fixação
2	presilha
3	base de fixação

- b. Remova o conjunto do dissipador de calor e do ventilador pressionando a presilha da base de fixação enquanto levanta uma extremidade do dissipador de calor.

➡ AVISO: Mantenha o dissipador de calor deitado, com o material térmico voltado para cima.



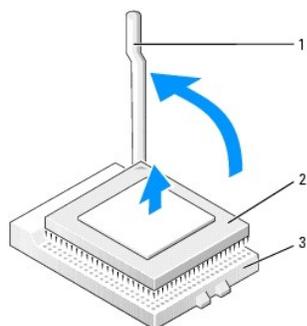
1	conjunto do dissipador de calor e do ventilador	4	base de fixação
2	parafuso	5	dissipador de calor
3	presilha da base de fixação	6	parafuso

5. Retire os dois parafusos do ventilador para removê-lo do dissipador de calor.

➔ **AVISO:** Não descarte o ventilador. Você irá usá-lo novamente. Se você estiver instalando um kit de atualização de processador da Dell, descarte o dissipador de calor original. Se *não* estiver instalando esse kit de atualização, utilize novamente o dissipador de calor original quando instalar o novo processador.

➔ **AVISO:** Tenha cuidado para não entortar nenhum pino ao remover o processador do soquete. Pinos tortos podem danificar o processador permanentemente.

6. Puxe a alavanca de liberação para cima até soltar o processador e remova-o do soquete.

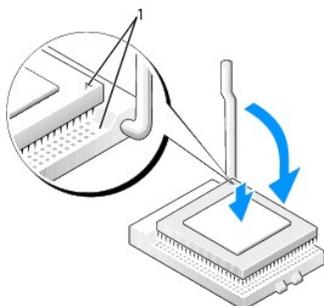


1	alavanca de liberação
2	processador
3	soquete

➔ **AVISO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte traseira do computador.

➔ **AVISO:** Tenha cuidado para não entortar os pinos ao desembalar o novo processador. Pinos tortos podem danificar o processador permanentemente. Caso algum pino do processador pareça estar torto, entre em contato com a Dell para receber instruções sobre como obter assistência técnica.

7. Desembale o novo processador.



1 cantos do pino 1 do processador e do soquete alinhados

➔ **AVISO:** Posicione o processador no soquete corretamente para evitar danos permanentes ao processador e ao computador quando esse for ligado.

8. Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.

9. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do soquete.

➔ **AVISO:** Ao colocar o processador no soquete, verifique se todos os pinos se encaixam nos orifícios correspondentes no soquete.

10. Coloque o processador com cuidado no soquete e certifique-se de que todos os pinos estejam encaixados nos orifícios corretos. Não utilize força, pois isso pode entortar os pinos se o processador estiver desalinhado. Quando o processador estiver posicionado corretamente, pressione-o com o mínimo de força para encaixá-lo.

11. Quando o processador estiver totalmente encaixado no soquete, gire a alavanca de liberação novamente na direção do soquete até encaixá-la no lugar com um estalo, fixando o processador.

➔ **AVISO:** Se não estiver instalando um kit de atualização de processador da Dell, use novamente o conjunto original do dissipador de calor/ventilador quando substituir o processador.

Se estiver instalando um kit da Dell para substituição do processador, devolva o processador à Dell na mesma embalagem em que o kit foi enviado.

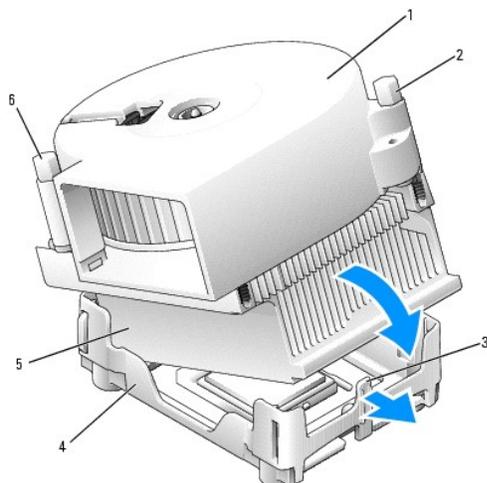
12. Reinstale os dois parafusos que acoplam o ventilador ao dissipador de calor.

13. Instale o conjunto do dissipador de calor e do ventilador:

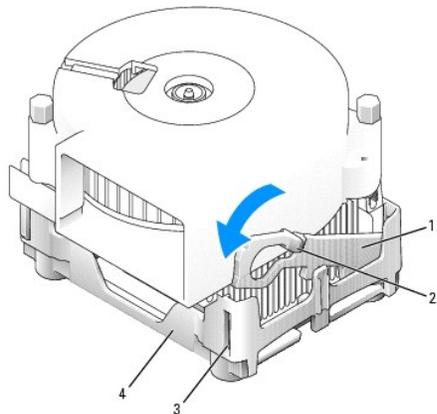
a. Posicione uma extremidade do conjunto do dissipador de calor sob a presilha em um dos lados da base de fixação.

b. Abaixе o conjunto até que o dissipador de calor se encaixe de forma segura sob a presilha na base de fixação.

c. Insira o clipe de fixação posicionando a extremidade entalhada do clipe no lado oposto à presilha no slot da base de fixação. Pressione a presilha do clipe de fixação e abaixe o clipe até encaixá-lo no lugar. Certifique-se de que as extremidades entalhadas do clipe de fixação estejam presas nos slots da base de fixação.



1	conjunto do dissipador de calor e do ventilador	4	base de fixação
2	parafuso	5	dissipador de calor
3	presilha da base de fixação	6	parafuso



1	clipe de fixação
2	presilha
3	slot
4	base de fixação

14. Ligue o cabo do ventilador ao conector FAN na placa de sistema.
15. Ligue o cabo de alimentação ao conector 12VPOWER na placa de sistema.
16. Feche a tampa do computador.
17. Conecte o suporte do computador (opcional).

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

18. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

[Voltar à página de conteúdo](#)

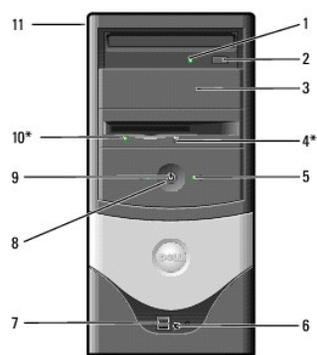
[Voltar à página de conteúdo](#)

Sobre o seu computador tipo minitorre

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Parte interna do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)

Vista frontal



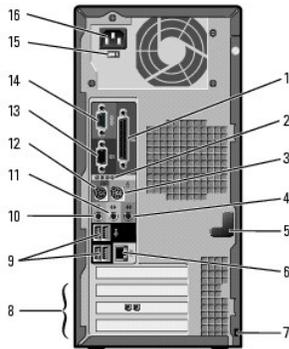
1	luz de atividade da unidade de CD ou DVD	A luz de atividade da unidade acende quando o computador lê dados da unidade de CD ou DVD.
2	botão ejetar da unidade de CD ou DVD	Pressione este botão para ejetar o CD da unidade de CD ou DVD.
3	compartimento da segunda unidade	Este compartimento permite que uma segunda unidade óptica opcional seja instalada no computador.
4	botão ejetar da unidade de disquete*	Pressione este botão para ejetar um disco da unidade de disquete.
5	luz de atividade da unidade de disco rígido	A luz da unidade de disco rígido acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. A luz também pode acender quando um dispositivo, como o CD player, por exemplo, está funcionando.
6	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para acoplar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
7	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos que você conecta de vez em quando, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte Configuração do sistema para obter mais informações sobre como inicializar um dispositivo USB). Recomenda-se usar os conectores USB da parte de trás para dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
8	botão Liga/Desliga	Pressione esse botão para ligar o computador. ➡ AVISO: Para evitar a perda de dados, não use o botão Liga/Desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do Windows . AVISO: Se o sistema operacional estiver com ACPI ativada, o computador será desligado através do sistema operacional quando você pressionar o botão Liga/Desliga.
9	luz de energia	A luz de energia acende e pisca ou simplesmente fica acesa para indicar estados diferentes: <ul style="list-style-type: none">1 Luz apagada — O computador está desligado. (S4, S5 ou desligamento mecânico)1 Verde fixa — O computador está em estado operacional normal.1 Verde piscando — O computador está em estado de economia de energia. (S1 ou S3) Para sair do estado de economia de energia, pressione o botão Liga/Desliga, dê um clique ou mova o mouse. Para obter mais informações sobre estados de economia de energia e como sair deles, consulte " Gerenciamento de energia ". Consulte " Luzes de diagnóstico " para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudá-lo a solucionar problemas relacionados ao computador.
10	luz da unidade de disquete*	A luz da unidade de disquete acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. Antes de retirar o disquete da unidade, espere a luz apagar.
11	etiqueta de serviço	Esta etiqueta lista a etiqueta de serviço do computador e o Código de serviço expresso (se aplicável). Se você ligar para o suporte técnico da Dell, use o Código de serviço expresso para encaminhar a ligação diretamente para a equipe de suporte

adequada. A equipe de suporte técnico da Dell solicitará a etiqueta de serviço.

 **NOTA:** O Serviço expresso pode não estar disponível em alguns países.

*Em computadores com uma unidade de disquete opcional.

Vista traseira

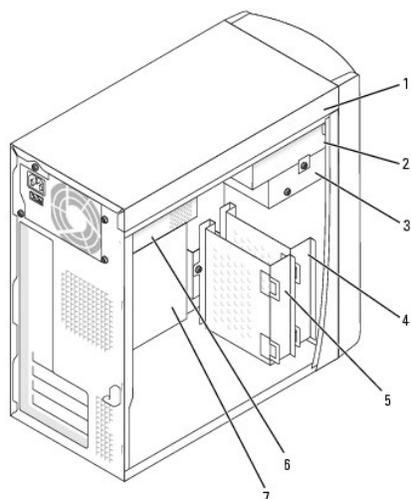


1	conector paralelo	Acople um dispositivo paralelo (uma impressora, por exemplo) ao conector paralelo. Se você tiver uma impressora USB, acople-a a um conector USB.
2	luzes de diagnóstico (4)	Use as luzes para reconhecer um código de diagnóstico que possa ajudá-lo a resolver um problema no computador (consulte " Luzes de diagnóstico ").
3	conector do mouse	Acople o mouse PS/2 do computador ao conector de mouse verde. Desligue o computador e qualquer dispositivo acoplado a ele antes de conectar o mouse ao computador. Se você tiver um mouse USB, acople-o a um conector USB.
4	conector de entrada	Use o conector de entrada azul (disponível em computadores com som integrado) para acoplar um dispositivo de gravação/reprodução (como um toca-fitas, um CD player ou um videocassete). Nos computadores com placa de som, o conector fica na placa.
5	trava da tampa	Use a trava da tampa para mantê-la no lugar correto.
6	conector do adaptador de rede	Para conectar o computador à rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede a uma tomada de rede ou ao dispositivo de rede ou de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi acoplado com firmeza. NOTA: Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede. Nos computadores com placa de rede, o conector fica na placa. Recomenda-se a utilização de conectores e comutadores de Categoria 5 para a rede. Se você tiver de usar comutadores de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.
7	encaixe do cabo de segurança	Use um cabo de segurança com o encaixe para ajudar a proteger o computador.
8	slots de placa PCI (3)	Use estes slots para uma placa PCI, como um modem.
9	conectores USB 2.0 (4)	Use os conectores USB da parte traseira para dispositivos que normalmente permanecem conectados (como impressoras e teclados) e para dispositivos USB inicializáveis.
10	conector do microfone	Use o conector de microfone cor-de-rosa (disponível em computadores com som integrado) para acoplar o microfone de um computador pessoal para entrada de voz ou música em um programa de som ou de telefonia. Nos computadores com placa de som, o conector do microfone fica na placa.
11	conector de saída	Use o conector de saída verde (disponível em computadores com som integrado) para acoplar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados. Nos computadores com placa de som, o conector fica na placa.
12	conector do teclado	Acople o teclado PS/2 do computador ao conector de teclado roxo. Desligue o computador e qualquer dispositivo acoplado a ele antes de conectar o teclado ao computador. Se você tiver um teclado USB, acople-o a um conector USB.
13	conector de vídeo	Conecte o cabo do monitor ao conector azul.
14	conector serial	Acople um dispositivo serial (como um dispositivo portátil) ao conector serial.
15	chave seletora de voltagem	Consulte as instruções de segurança no Guia de informações do produto para obter mais informações.
16	conector de energia	Conecte o cabo de alimentação.

Parte interna do computador

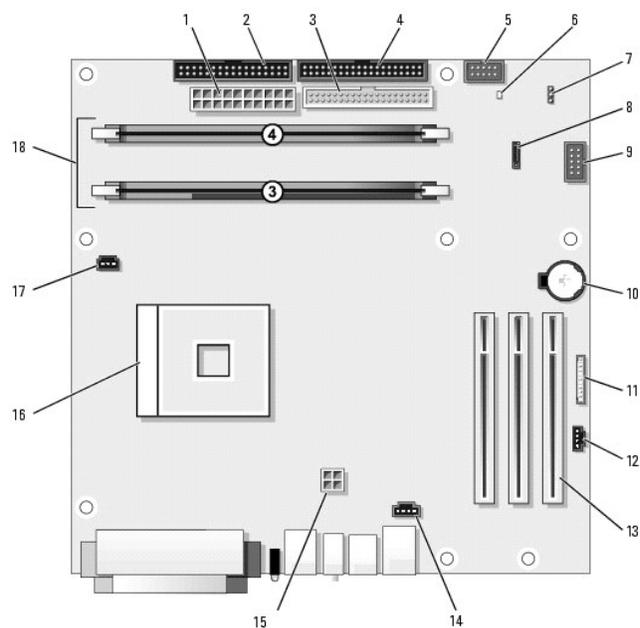
⚠ CUIDADO: Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

⚠ CUIDADO: Para evitar choque elétrico, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa do computador.



1	unidade de CD	5	unidade de disco rígido principal
2	unidade de CD secundária	6	fonte de alimentação
3	unidade de disquete opcional	7	placa de sistema
4	unidade de disco rígido secundária		

Componentes da placa de sistema



1	conector de energia (J3J1)	10	soquete da bateria (XBT9E1)
2	conector da unidade de disquete (J4J1)	11	conector de áudio do painel frontal (J9C2)
3	conector da unidade de CD/DVD (J6J1)	12	conector de áudio do CD/DVD (J9C1)
4	conector da unidade de disco rígido (J6J2)	13	slots da placa PCI (3) (PC11, PC12, PC13)
5	conector do painel de controle (J7J2)	14	conector do alto-falante interno do chassi / telefonia por modem
6	luz de energia do modo de espera (AUX_PWR)	15	conector da alimentação do processador (J5B1)
7	jumper de senha (LIMPAR SENHA)	16	conector do processador (J2E1)
8	conector ATA serial (J8G1)	17	conector do ventilador (J1F1)
9	conector do painel frontal (J9G1)	18	conectores de módulo de memória (DIMMs 1 e 2)

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Placas

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Como instalar placas](#)
- [Como remover placas](#)

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

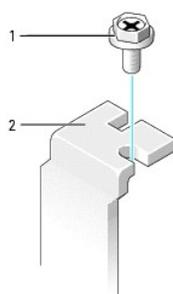
⚡ AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi do computador.

✂ NOTA: O computador da Dell utiliza somente slots PCI. Não há suporte para placas ISA.

✂ NOTA: Se você estiver substituindo uma placa, remova do sistema operacional o driver atual da placa.

Como instalar placas

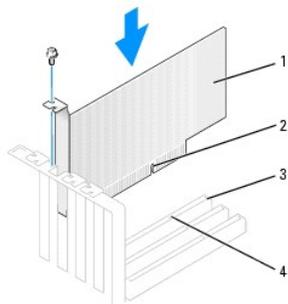
- Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
- Coloque o computador de lado para que a placa de sistema fique na parte inferior do aparelho.
- Desparafuse e remova o suporte de preenchimento do slot de placa que deseja utilizar.



1	parafuso de segurança
2	suporte de preenchimento

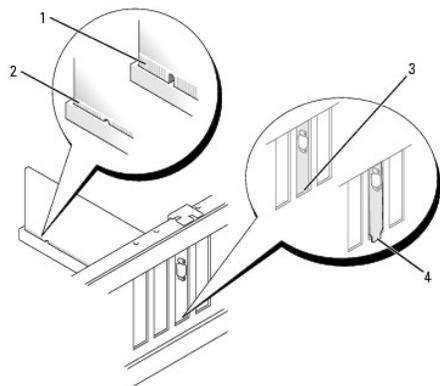
⚠ CUIDADO: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choque elétrico, desligue o computador da tomada elétrica antes de instalar as placas.

- Alinhe o recorte na parte inferior da placa com a barra transversal do conector da placa de sistema. Mova cuidadosamente a placa no conector até que esteja totalmente encaixada.



1	placa
2	recorte da placa
3	conector de placa na placa de sistema
4	barra transversal

5. Verifique se a placa está totalmente encaixada e se o suporte está dentro do slot.



1	placa parcialmente encaixada
2	placa totalmente encaixada
3	suporte dentro do slot
4	suporte preso fora do slot

6. Prenda o suporte da placa com o parafuso removido na [etapa 3](#).
7. Conecte todos os cabos que devem ser acoplados à placa.

Consulte a documentação da placa para obter informações sobre as conexões do cabo da placa.

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Evite passar esses cabos por cima das placas para não causar danos ao equipamento.

8. Recoloque a tampa do computador.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
10. Caso tenha instalado uma placa de som, execute as etapas a seguir:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione **Audio Controller (Controlador de áudio)** e altere a configuração para **Off (Desligar)**.
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.
11. Se você tiver instalado um adaptador de rede adicional e quiser desligar o adaptador de rede integrado:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione **Network Controller (Controlador de rede)** e altere a configuração para **Off (Desligar)**.
 - b. Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro.
12. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.

Como remover placas

1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Pressione a alavanca no braço de fixação da placa e levante o braço de fixação.
3. Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa.

4. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
5. Se você estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazia.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot da placa vazia é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Abaixar o braço de fixação e pressione-o para encaixá-lo no lugar, fixando as placas no computador.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

7. Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
8. Remova do sistema operacional o driver da placa.
9. Se você tiver removido uma placa de som:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** e altere a configuração de **Sound (Som)** para **On (Ativado)**.
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador.
10. Se você tiver removido um conector de rede adicional:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** e altere a configuração de **Network Interface Card (Placa de interface de rede)** para **On (Ativada)**.
 - b. Acople o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Painel de controle

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Como remover o painel de controle](#)
- [Como recolocar o painel de controle](#)

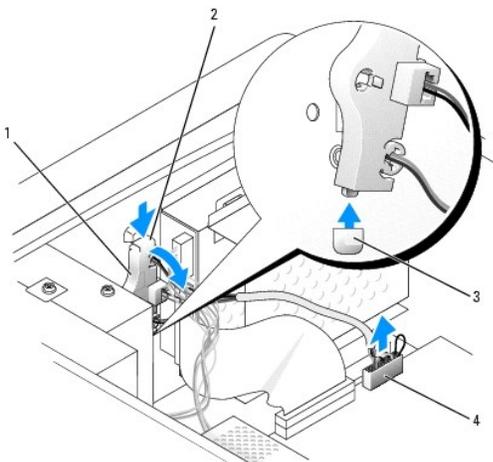
⚠ CUIDADO: Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

⚡ AVISO: Para evitar a descarga eletrostática, aterre-se usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (por exemplo, o painel traseiro) no computador.

⚡ AVISO: Antes de desconectar um dispositivo do computador ou remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de energia do modo de espera na placa de sistema está desligada. Para localizar a luz, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

Como remover o painel de controle

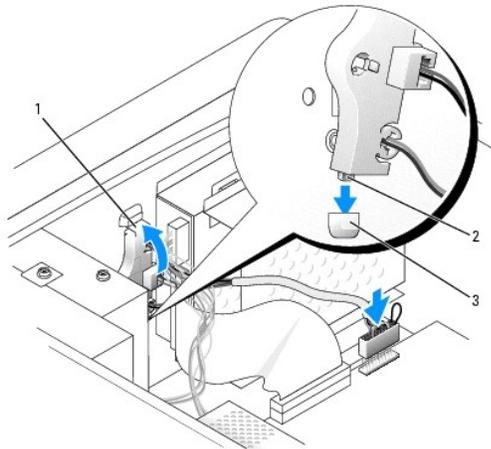
1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte o cabo do painel de controle do conector na placa de sistema.
3. Pressione a alavanca do painel de controle para soltar o painel do entalhe no computador.



1	painel de controle
2	alavanca do painel de controle
3	entalhe
4	conector da placa do sistema

Como recolocar o painel de controle

1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Insira a presilha do painel de controle no entalhe do chassi.
3. Verifique se a alavanca do painel de controle está presa no chassi pela presilha.
4. Conecte o cabo do painel de controle ao conector na placa de sistema.



1	alavanca do painel de controle
2	presilha do painel de controle
3	entalhe

5. Recoloque a tampa do computador.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e depois conecte-o ao computador.

6. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Unidades

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Diretrizes gerais para instalação](#)
- [Unidade de disco rígido](#)
- [Como adicionar ou substituir uma segunda unidade de disco rígido](#)
- [Unidade de CD/DVD](#)
- [Unidade de disquete](#)

O seu computador tipo minitorre suporta:

- 1 Uma unidade de disco rígido ATA serial
- 1 Uma unidade de disco rígido IDE
- 1 Duas unidades de disco rígido: 2 unidades IDE drives, ou 1 unidade SATA e 1 unidade IDE
- 1 Uma unidade de disquete opcional
- 1 Duas unidades de CD ou DVD opcionais

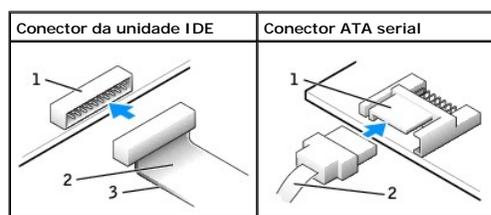
Diretrizes gerais para instalação

Conecte as unidades de CD/DVD ao conector identificado como "IDE" na placa de sistema. As unidades de disco rígido ATA serial devem ser acopladas ao conector identificado como "SATA0" na placa de sistema.

Como conectar cabos de unidades

Ao instalar uma unidade, você conecta dois cabos (um cabo de alimentação de CC e um cabo de dados) à parte de trás da unidade e à placa do sistema.

Conectores de interface da unidade

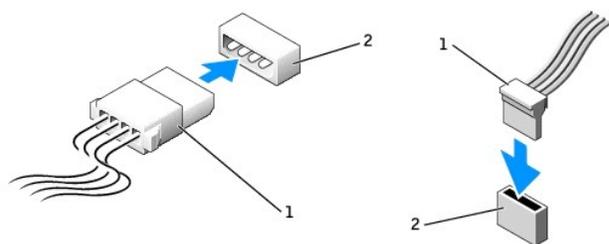


1	conector de interface
2	cabo de interface
3	faixa colorida no cabo IDE

A maioria dos conectores de interface possui guias para inserção correta; isto é, um chanfro ou um pino ausente em um conector corresponde a uma presilha ou a um orifício preenchido no outro conector. Os conectores com guias garantem que o fio do pino 1 do cabo (indicado pela faixa colorida em uma borda do cabo IDE — cabos ATA serials não usam uma faixa colorida) se encaixe na extremidade do pino 1 do conector. A extremidade do pino 1 de um conector em uma placa é geralmente indicada pela inscrição "1" impressa diretamente na placa.

AVISO: Ao conectar um cabo de interface IDE, não coloque a faixa colorida longe do pino 1 do conector. A inversão do cabo impede o funcionamento da unidade e pode danificar o controlador, a unidade ou ambos.

Conector do cabo de alimentação



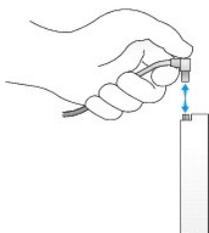
1	cabo de alimentação
2	conector de entrada de energia

Como conectar e desconectar cabos da unidade

Ao remover o cabo de dados de uma unidade IDE, segure a presilha colorida e puxe até que o conector se solte.

Ao conectar e desconectar o cabo de dados de uma unidade ATA serial, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.

Como os conectores IDE, os conectores de interface ATA serial possuem guias para inserção correta, isto é, um chanfro ou um pino ausente em um conector corresponde a uma presilha ou a um orifício preenchido no outro conector.



Unidade de disco rígido

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

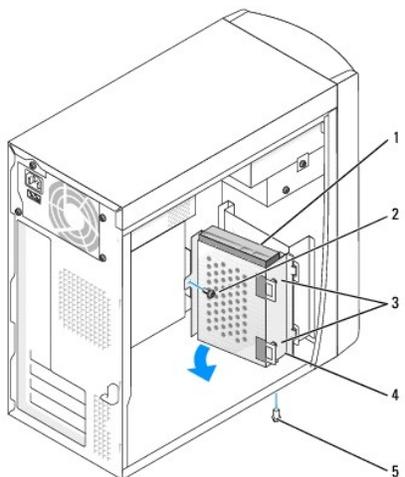
⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

🛡 AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

1. Se você estiver substituindo uma unidade de disco rígido que contenha dados que deseja manter, faça um backup dos arquivos antes de iniciar este procedimento.
2. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o computador.
3. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".

Como remover uma unidade de disco rígido

1. Desconecte da unidade o cabo de alimentação e o cabo da unidade de disco rígido.
2. Remova os dois parafusos de segurança do suporte e retire do computador o suporte da unidade.
3. Remova os três parafusos de segurança da unidade de disco rígido e retire do suporte a unidade em si.



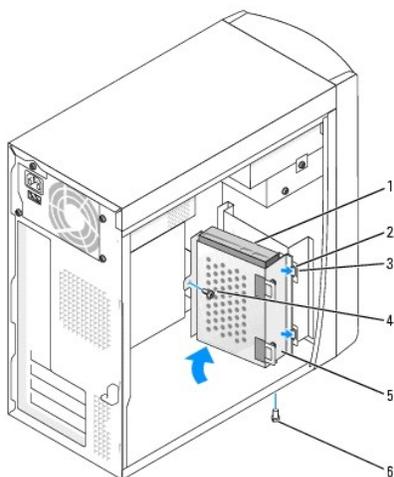
1	unidade de disco rígido
2	parafuso de segurança do suporte
3	parafusos de segurança da unidade de disco rígido (3)
4	suporte da unidade
5	parafuso de segurança do suporte

Como instalar uma unidade de disco rígido

1. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o computador.

AVISO: Depois de desembalar a unidade de substituição, não a coloque em uma superfície rígida, pois poderá danificar a unidade. Coloque-a sobre uma superfície macia, como uma almofada de espuma, para amortecê-la adequadamente.

2. Desembale a unidade de disco rígido substituta.
3. Instale a unidade de disco rígido:
 - a. Coloque-a no suporte de forma que as três presilhas do orifício do parafuso sejam inseridas nos orifícios correspondentes na unidade de disco rígido.
 - b. Prenda a unidade ao suporte com os parafusos que foram retirados na [etapa 3](#) no procedimento anterior.
 - c. Instale o suporte da unidade inserindo as duas presilhas de suporte nos dois slots da unidade. Em seguida, gire a unidade até encaixá-la.
 - d. Conecte os dois parafusos de segurança do suporte que foram removidos na [etapa 2](#) do procedimento anterior.



1	unidade de disco rígido	4	parafuso de segurança do suporte
2	presilhas de suporte (2)	5	suporte da unidade
3	slots da unidade (2)	6	parafuso de segurança do suporte

4. Conecte o cabo de dados e o cabo de alimentação à parte de trás da unidade substituta.
5. Verifique se todos os conectores estão acoplados corretamente e encaixados com firmeza.
6. [Recoloque a tampa do computador.](#)

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

7. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

8. Se a unidade instalada for a principal, insira uma mídia inicializável na unidade de inicialização.
9. Entre na configuração do sistema e atualize a opção Primary Drive (Unidade principal) adequada (0 ou 1).
10. Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.
11. Particione e formate logicamente a unidade antes de continuar na etapa seguinte.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

12. Teste a unidade de disco rígido executando o Dell Diagnostics.
13. Instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

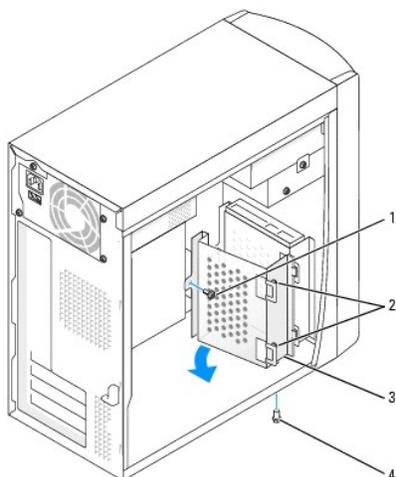
Como adicionar ou substituir uma segunda unidade de disco rígido

 **CUIDADO:** Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

 **CUIDADO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície macia, como uma almofada de espuma, para amortecê-la adequadamente.

 **NOTA:** Você pode instalar uma unidade de disco rígido IDE ou ATA Serial no compartimento da segunda unidade.

1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. [Remova a unidade de disco rígido principal e o suporte](#). A unidade de disco rígido principal e o suporte devem ser movidos para frente (consulte "[Como instalar uma unidade de disco rígido](#)").
3. Remova do computador o suporte da unidade de disco rígido secundária:
 - a. Remova os dois parafusos de segurança do suporte para a segunda unidade.
 - b. Remova do computador o suporte da unidade secundária.
4. Caso esteja substituindo uma unidade de disco rígido secundária, desconecte da unidade o cabo de alimentação e o cabo da unidade de disco rígido e remova-a do suporte:
 - a. Remova os três parafusos de segurança da unidade de disco rígido.
 - b. Remova a unidade de disco rígido do suporte.



1	parafuso de segurança do suporte
2	
3	suporte da unidade
4	parafuso de segurança do suporte

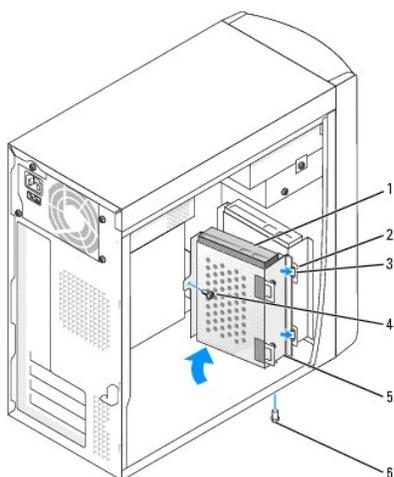
➔ **AVISO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte traseira do computador.

➔ **AVISO:** Depois de desembalar a unidade, não a coloque em uma superfície rígida, pois poderá danificar a unidade. Coloque-a sobre uma superfície macia, como uma almofada de espuma, para amortecê-la adequadamente.

5. Desembale a unidade de disco rígido secundária.
6. Se você estiver instalando uma unidade IDE, verifique a configuração do jumper na parte de trás da segunda unidade.

Certifique-se de que a configuração de jumper no novo dispositivo esteja definida como "cable select" (seleção de cabo) (consulte a documentação fornecida com a unidade para obter informações).

7. Instale a unidade de disco rígido secundária:
 - a. Coloque a unidade no suporte de forma que as três presilhas do orifício do parafuso sejam inseridas nos orifícios correspondentes na unidade de disco rígido.
 - b. Prenda a unidade ao suporte com os três parafusos.
 - c. Instale o suporte da unidade inserindo as duas presilhas de suporte nos dois slots da unidade. Em seguida, gire a unidade até encaixá-la.
 - d. Recoloque os dois parafusos de segurança do suporte.



1	unidade de disco rígido secundária	4	parafuso de segurança do suporte
2	slots da unidade (2)	5	suporte da unidade
3	presilhas de suporte (2)	6	parafuso de segurança do suporte

8. Conecte os cabos de dados e de alimentação às unidades.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

Unidade de CD/DVD

⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

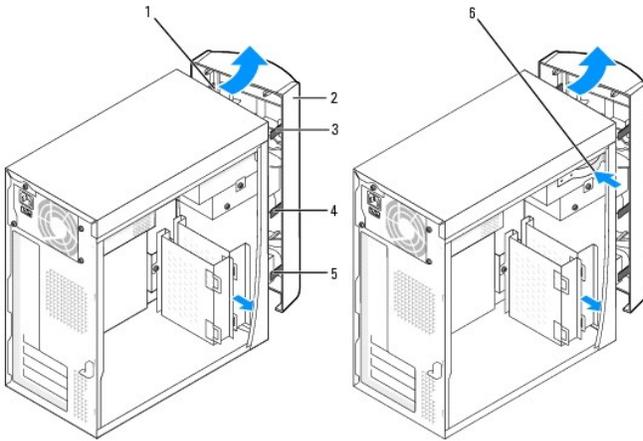
⚠ **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

Como instalar uma unidade de CD/DVD

1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Solte e remova o painel frontal:
 - a. Para sistemas com a alavanca de liberação, empurre-a para liberar a presilha superior (consulte a figura a seguir).

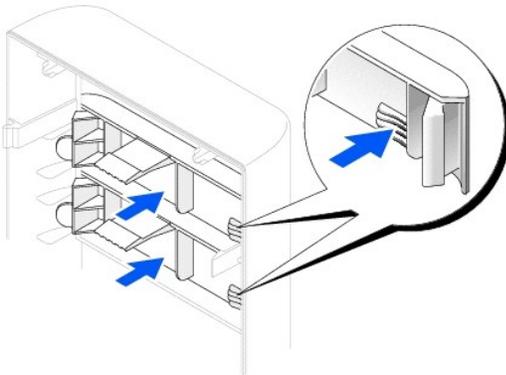
Para sistemas sem a alavanca de liberação, por dentro do computador, empurre a presilha superior em sua direção para liberá-la.

- b. Por dentro do computador, puxe a presilha inferior em sua direção para soltá-la (a presilha do meio solta-se automaticamente).
- c. Gire o painel frontal para separá-lo das dobradiças laterais.



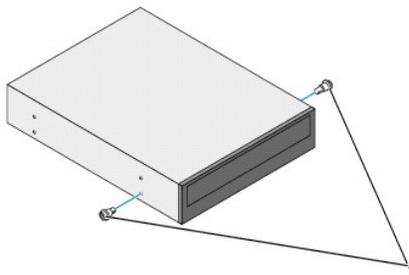
1	dobradiças laterais (3)	4	presilha do meio
2	painel frontal	5	presilha inferior
3	presilha superior	6	alavanca de liberação (não em todos os computadores)

3. Remova as inserções do meio e de baixo do painel frontal empurrando na parte de trás das inserções.



4. Certifique-se de que a configuração do jumper da nova unidade esteja definida como "cable select" (seleção de cabo). Consulte a documentação fornecida com a unidade.

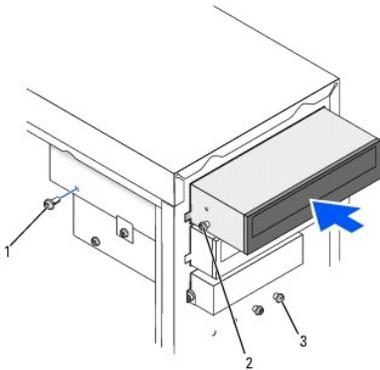
5. Remova os dois parafusos de alinhamento da frente do computador e insira-os na unidade.



1	parafusos de alinhamento da unidade (2)
---	---

NOTA: Alguns computadores possuem somente dois parafusos de alinhamento adicionais; outros possuem quatro. Para efetuar este procedimento, são necessários apenas dois parafusos.

6. Deslize a unidade com cuidado até colocá-la no lugar.

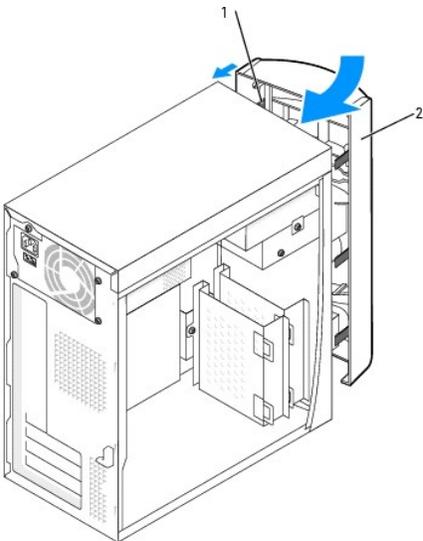


1	parafuso de segurança
2	parafusos de alinhamento da unidade (2)
3	parafusos de alinhamento adicionais (2 ou 4)

7. Assim que a unidade estiver no lugar correto, pressione-a com cuidado para garantir que o encaixe seja completo.
8. Utilize o parafuso de segurança fornecido com a unidade para conectá-la ao computador.
9. Acople o cabo de alimentação à placa de sistema.

AVISO: Ao conectar o cabo de dados da unidade, ajuste a faixa colorida do cabo ao pino 1 da unidade (o pino 1 é marcado com "1").

10. Conecte à unidade os cabos de alimentação, de áudio e da unidade.
11. Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e as aberturas de ventilação.
12. Reconecte a inserção de baixo que removeu na [etapa 3](#).
13. Recoloque o painel frontal nas dobradiças laterais e gire-o até encaixá-lo na parte frontal do computador.



1	dobradiças laterais (3)
2	painel frontal

14. [Recoloque a tampa do computador.](#)

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

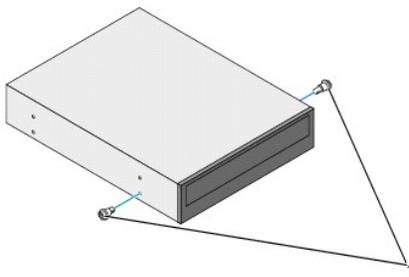
15. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

Como adicionar uma segunda unidade de CD ou DVD

⚠ **CUIDADO:** Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no Guia de informações do produto.

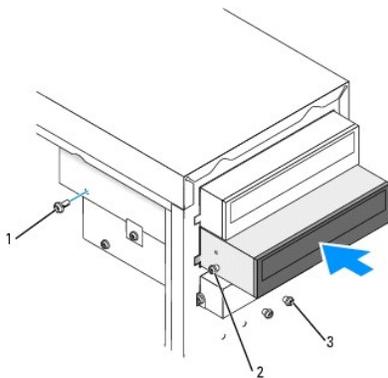
1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. [Solte e remova o painel frontal.](#)
3. Remova as inserções de baixo do painel frontal empurrando na parte de trás das inserções.
4. Certifique-se de que a configuração do jumper da nova unidade esteja definida como "cable select" (seleção de cabo). Consulte a documentação fornecida com a unidade.
5. Remova os dois parafusos de alinhamento adicionais da frente do computador, abaixo da unidade de disquete, e insira-os na unidade.



1 parafusos de alinhamento da unidade (2)

📌 **NOTA:** Alguns computadores possuem somente dois parafusos de alinhamento adicionais; outros possuem quatro. Para efetuar este procedimento, são necessários apenas dois parafusos.

6. Deslize a unidade com cuidado até colocá-la no lugar.

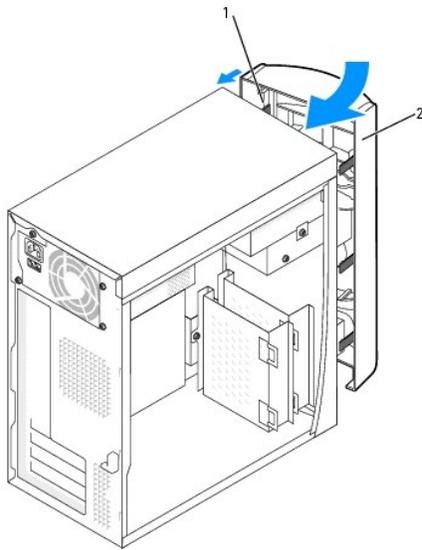


1	parafuso de segurança
2	parafusos de alinhamento (2)
3	parafusos de alinhamento adicionais (dois em determinados computadores)

7. Assim que a unidade estiver no lugar correto, pressione-a para garantir que o encaixe seja completo.
8. Utilize o parafuso de segurança fornecido com a unidade para conectá-la ao computador.
9. Acople o cabo de alimentação à placa de sistema.

AVISO: Ao conectar o cabo de dados da unidade, ajuste a faixa colorida do cabo ao pino 1 da unidade (o pino 1 é marcado com "1").

10. Localize o cabo de dados da unidade de CD ou DVD no compartimento superior da unidade e ligue o conector de dados central à nova unidade.
11. Conecte os cabos de alimentação e de áudio à unidade.
12. Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e as aberturas de ventilação.
13. Recoloque o painel frontal nas dobradiças laterais e gire-o até encaixá-lo na parte frontal do computador.



1	dobradiças laterais
2	painel frontal

14. Recoloque a tampa do computador.

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

15. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

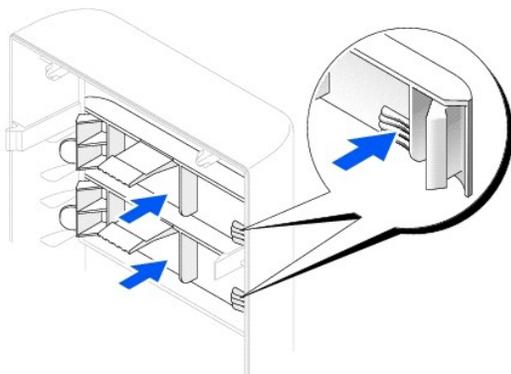
Unidade de disquete

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

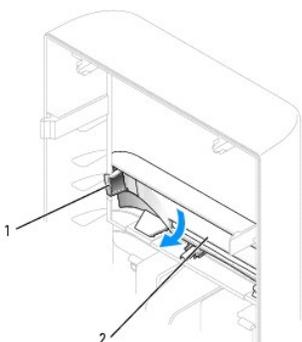
⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

Como instalar uma unidade de disquete

1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. [Solte e remova o painel frontal](#).
3. Remova as inserções do meio e de baixo do painel frontal empurrando a parte de trás das inserções. Se houver uma unidade de CD secundária instalada, você removerá somente a inserção de baixo do painel.



4. Remova a inserção da unidade de disquete pressionando as duas presilhas.



1	presilhas (2)
2	inserção

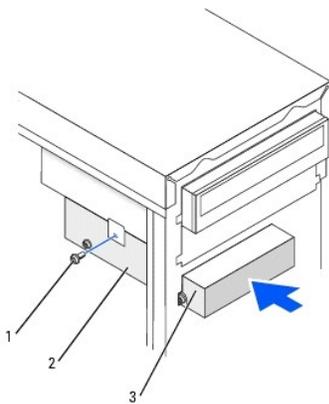
5. Posicione a parte superior da unidade de disquete para que fique completamente alinhada com a parte inferior do compartimento da unidade superior. Em seguida, deslize a unidade de disquete no local.

NOTA: A parte superior do suporte da unidade de disquete possui dois slots que se encaixam em dois cliques na parte inferior do compartimento da unidade superior. Se o suporte da unidade de disquete estiver encaixado adequadamente, ele permanecerá no local sem o suporte.

6. Conecte o cabo de alimentação da unidade de disquete à parte de trás da unidade.

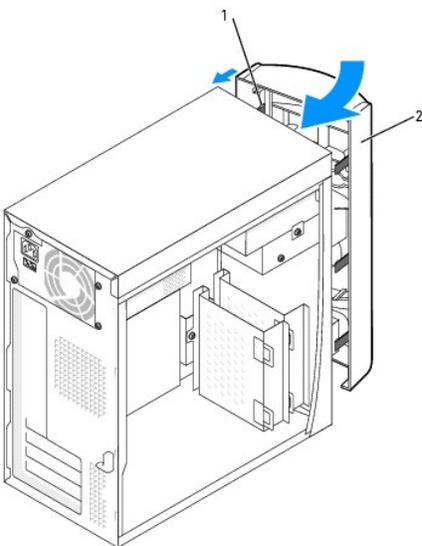
AVISO: Ao conectar o cabo de dados da unidade, ajuste a faixa colorida do cabo ao pino 1 da unidade (o pino 1 é marcado com "1").

7. Acople o cabo de dados à parte de trás da unidade e ao conector da unidade de disquete na placa de sistema.



1	parafuso do suporte superior
2	suporte da unidade
3	unidade de disquete

8. Prenda o suporte da unidade com o parafuso do suporte superior fornecido com o dispositivo.
9. Recoloque o painel frontal nas dobradiças laterais e gire-o até encaixá-lo na parte frontal do computador.



1	dobradiças laterais (3)
2	painel frontal

10. Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
11. [Recoloque a tampa do computador.](#)

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

12. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

13. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção Diskette Drive A (Unidade de disquete A) adequada para que reflita o tamanho e a capacidade da nova unidade de disquete.

14. Verifique se o computador funciona corretamente executando o [Dell Diagnostics](#).

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Processador

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

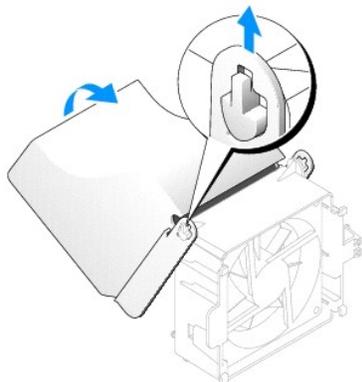
Como substituir o processador

⚠ CUIDADO: Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

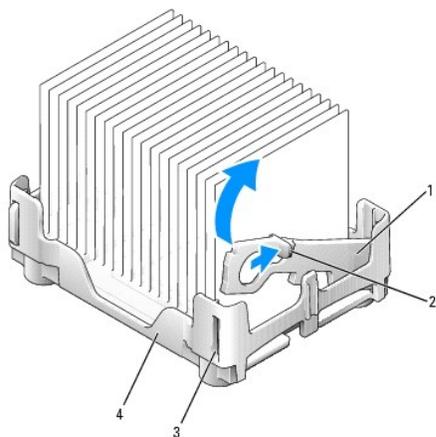
1. Siga os procedimentos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte o cabo de alimentação do ventilador do conector FAN na placa de sistema (consulte "[Componentes da placa de sistema](#)").
3. Desconecte o cabo de alimentação do conector 12VPOWER na placa de sistema.

⚠ CUIDADO: O dissipador de calor pode ficar muito quente durante a operação normal. Deixe passar tempo suficiente para que o dissipador de calor esfrie antes de tocá-lo.

4. Puxe e gire a cobertura da passagem de ar.



5. Remova o dissipador de calor:
 - a. Pressione a presilha no clipe de fixação verde para removê-lo da base de fixação.

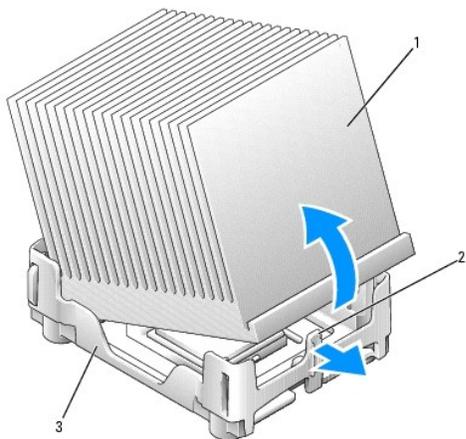


1	clipe de fixação
2	presilha

3	slot
4	base de fixação

b. Remova o dissipador de calor pressionando a presilha da base de fixação enquanto levanta uma extremidade do dissipador de calor.

➔ **AVISO:** Mantenha o dissipador de calor deitado, com o material térmico voltado para cima.

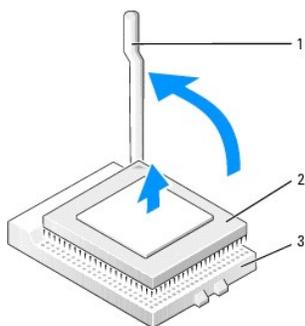


1	dissipador de calor
2	presilha da base de fixação
3	base de fixação

➔ **AVISO:** Se você estiver instalando um kit de atualização de processador da Dell, descarte o dissipador de calor original. Se *não* estiver instalando esse kit de atualização, utilize novamente o dissipador de calor original quando instalar o novo processador.

➔ **AVISO:** Tenha cuidado para não entortar nenhum pino ao remover o processador do soquete. Pinos tortos podem danificar o processador permanentemente.

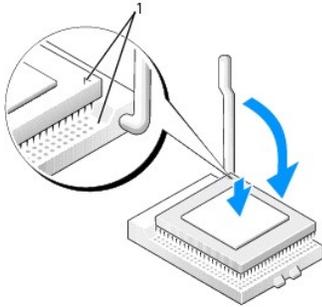
6. Puxe a alavanca de liberação para cima até soltar o processador e remova-o do soquete.



1	alavanca de liberação
2	processador
3	soquete

- ➔ **AVISO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte traseira do computador.
- ➔ **AVISO:** Tenha cuidado para não entortar os pinos ao desembalar o processador. Pinos tortos podem danificar o processador permanentemente. Caso algum pino do processador pareça estar torto, entre em contato com a Dell para receber instruções sobre como obter assistência técnica.

7. Desembale o novo processador.

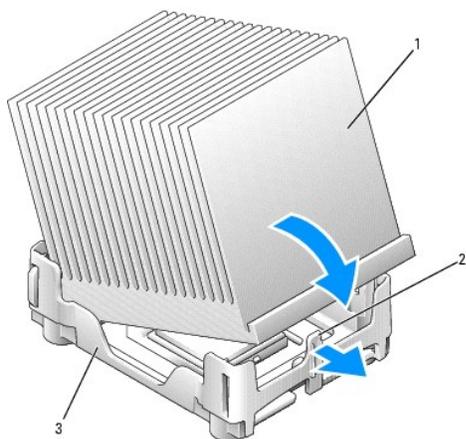


1 cantos do pino 1 do processador e do soquete alinhados

- ➔ **AVISO:** Posicione o processador no soquete corretamente para evitar danos permanentes ao processador e ao computador quando esse for ligado.
8. Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.
 9. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do soquete.
- ➔ **AVISO:** Ao colocar o processador no soquete, verifique se todos os pinos se encaixam nos orifícios correspondentes no soquete.
10. Coloque o processador com cuidado no soquete e certifique-se de que todos os pinos estão encaixados nos orifícios corretos. Não utilize força, pois isso pode entortar os pinos se o processador estiver desalinhado. Quando o processador estiver posicionado corretamente, pressione-o com o mínimo de força para encaixá-lo.
 11. Quando o processador estiver totalmente encaixado no soquete, gire a alavanca de liberação novamente na direção do soquete até encaixá-la, fixando o processador.
- ➔ **AVISO:** Se não estiver instalando um kit de atualização de processador da Dell, utilize novamente o dissipador de calor original quando substituir o processador.

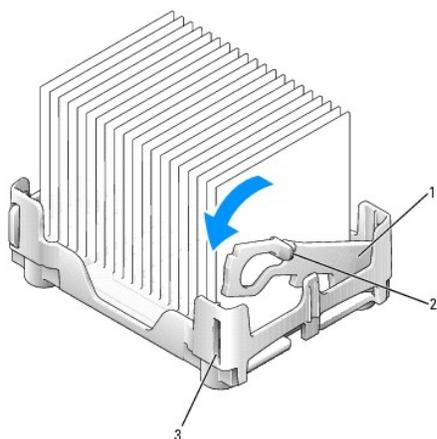
Se você já tiver instalado esse kit de substituição, devolva o processador e o dissipador de calor originais para a Dell no mesmo pacote em que o kit de substituição foi enviado.

12. Instale o dissipador de calor:
 - a. Posicione uma extremidade do dissipador de calor sob a presilha em um dos lados da base de fixação.
 - b. Abaixar o dissipador de calor até que ele se encaixe de forma segura sob a presilha na base de fixação.



1	dissipador de calor
2	presilha da base de fixação
3	base de fixação

- c. Insira o clipe de fixação posicionando a extremidade entalhada do clipe no lado oposto à presilha no slot da base de fixação. Pressione a presilha do clipe de fixação e abaixe o clipe até encaixá-lo no lugar. Certifique-se de que as extremidades entalhadas do clipe de fixação estejam presas nos slots da base de fixação.



1	clipe de fixação
2	presilha
3	slot

13. Coloque a cobertura da passagem de ar sobre o dissipador de calor.
14. Reconecte o cabo de alimentação do ventilador ao conector FAN na placa de sistema.
15. Reconecte o cabo de alimentação ao conector 12VPOWER na placa de sistema.
16. [Recoloque a tampa do computador.](#)

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

17. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Resolução de problemas

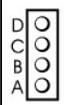
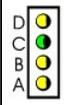
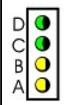
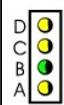
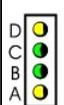
Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Luzes de diagnóstico](#)
- [Códigos de bipe](#)
- [Problemas de bateria](#)
- [Problemas de placa](#)
- [Como limpar a NVRAM e restaurar as configurações padrão](#)
- [Problemas de unidades](#)
- [Computador que sofreu queda ou foi danificado](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Problemas gerais](#)
- [Problemas de teclado](#)
- [Problemas de memória](#)
- [Problemas de mouse](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas de energia](#)
- [Problemas de impressora](#)
- [Problemas com dispositivos seriais ou paralelos](#)
- [Problemas de som e de alto-falante](#)
- [Problemas com a placa de sistema](#)
- [Problemas de vídeo e de monitor](#)

Luzes de diagnóstico

Para ajudar a solucionar um problema, seu computador está equipado com quatro luzes no painel traseiro, identificadas como "A", "B", "C" e "D". Elas podem ser amarelas ou verdes. Quando o computador inicia normalmente, os padrões ou códigos das luzes mudam quando o processo de inicialização é concluído. Se a parte POST da inicialização do sistema for concluída com sucesso, as quatro luzes exibirão verde fixo. Se o computador não funcionar bem durante o processo POST, o padrão exibido nos LEDs poderá ajudar a identificar onde o computador parou no processo.

⚠ CUIDADO: Antes de executar os procedimentos abaixo, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

Padrão das luzes		Descrição do problema	Solução sugerida
	Apagada Apagada Apagada Apagada	O computador está desligado ou, possivelmente, ocorreu uma falha pré-BIOS.	<ol style="list-style-type: none">1 Verifique se o computador está conectado a uma tomada que funciona e se você pressionou o botão Liga/Desliga.
	Amarelo Verde Amarelo Amarelo	Ocorreu uma possível falha no processador.	<ol style="list-style-type: none">1 Reinstale o processador e reinicie o computador.
	Verde Verde Amarelo Amarelo	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.	<ol style="list-style-type: none">1 Se você tiver um módulo de memória instalado, reinstale-o e reinicie o computador.1 Se você tiver dois módulos de memória instalados, remova-os, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale o segundo módulo.1 Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente.1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
	Amarelo Amarelo Verde Amarelo	Ocorreu uma possível falha na placa de expansão PCI.	<ol style="list-style-type: none">1 Verifique se existe algum conflito removendo uma placa (exceto a placa de vídeo) e reiniciando o computador.1 Se o problema persistir, reinstale a placa removida, remova outra diferente e reinicie o computador.1 Repita esse processo para cada placa. Se o computador iniciar normalmente, resolva o problema da última placa removida que tenha causado conflitos de recursos (consulte "Resolução de incompatibilidades de software e hardware").1 Mova cada uma das placas, uma por vez, para um slot PCI diferente e reinicie o computador após cada mudança.1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
	Amarelo Verde Verde Amarelo	Ocorreu uma possível falha na unidade IDE.	<ol style="list-style-type: none">1 Reinstale todos os cabos de energia e de dados de unidade IDE e reinicie o computador.

	Verde Verde Verde Amarelo	Ocorreu uma possível falha no USB.	1 Reinstale todos os dispositivos USB, verifique as conexões de cabo e reinicie o computador.
	Amarelo Amarelo Amarelo Verde	Nenhum módulo de memória foi detectado.	1 Reinstale todos os módulos de memória e reinicie o computador. 1 Para eliminar a possibilidade de um conector de memória defeituoso, remova todos os módulos de memória, reinstale um deles (se o computador suportar um único módulo) e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, mova o módulo de memória para um conector diferente e reinicie-o. Continue até identificar o conector defeituoso ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro.
	Amarelo Verde Amarelo Verde	Os módulos de memória foram detectados, mas há um erro de compatibilidade ou de configuração de memória.	1 Verifique se não há requisitos especiais de posicionamento do conector de memória/módulo de memória (consulte "Memória" para obter mais informações). 1 Verifique se os módulos de memória que você está instalando são compatíveis com o computador. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell .
	Amarelo Verde Verde Verde	Ocorreu outra falha.	1 Certifique-se de que os cabos entre a placa de sistema e todas as unidades de disco rígido instaladas estão conectados corretamente. 1 Verifique a mensagem do computador que aparece na tela do monitor. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell .
	Verde Verde Verde Verde	O computador está funcionando normalmente após o POST.	1 Nenhuma.

Códigos de bipe

Seu computador poderá emitir uma série de bipes durante a inicialização se o monitor não puder exibir erros ou problemas. Essa série de bipes, denominada código de bipes, identifica um problema. Um possível código de bipe (código 1-3-1) consiste em um bipe, uma seqüência rápida de três bipes e, em seguida, um bipe. Esse código de bipe informa se o computador encontrou algum problema de memória.

Caso o computador emita bipes durante a inicialização:

1. Anote o código do bipe na [Lista de verificação de diagnósticos](#).
2. Execute o [Dell Diagnostics](#) para identificar uma causa mais séria.
3. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Código	Causa
1-1-2	Falha no registro do processador
1-1-3	NVRAM
1-1-4	Falha no checksum da ROM do BIOS
1-2-1	Falha no temporizador de intervalo programável
1-2-2	Falha na inicialização do DMA
1-2-3	Falha na gravação/leitura do registro de página do DMA
1-3-1 a 2-4-4	A memória não está sendo corretamente identificada ou usada
3-1-1	Falha no registro escravo de DMA
3-1-2	Falha no registro mestre de DMA
3-1-3	Falha no registro da máscara de interrupção mestre

3-1-4	Falha no registro escravo da máscara de interrupção
3-2-2	Falha no carregamento do vetor de interrupção
3-2-4	Falha no teste do controlador do teclado
3-3-1	Perda de energia na NVRAM
3-3-2	Configuração da NVRAM
3-3-4	Falha no teste da memória de vídeo
3-4-1	Falha na inicialização da tela
3-4-2	Falha na reconstituição da tela
3-4-3	Falha ao procurar a ROM do vídeo
4-2-1	Sem circuito do temporizador
4-2-2	Falha ao desligar
4-2-3	Falha no gate A20
4-2-4	Interrupção inesperada no modo protegido
4-3-1	Falha na memória acima do endereço 0FFFFh
4-3-3	Falha no contador 2 de chip de temporizador
4-3-4	O relógio parou
4-4-1	Falha no teste da porta paralela ou serial
4-4-2	Falha na descompressão do código para memória sombreada
4-4-3	Falha no teste do co-processador matemático
4-4-4	Falha no teste do cache

Problemas de bateria

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

⚠ CUIDADO: Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Substitua a bateria somente por uma de tipo igual ou equivalente recomendada pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

⚠ CUIDADO: Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

Substitua a bateria — Caso precise redefinir as informações de hora e data sempre que ligar o computador ou caso sejam apresentadas data ou hora incorreta durante a inicialização, substitua a bateria. Se, mesmo assim, a bateria não funcionar adequadamente, [entre em contato com a Dell](#).

Problemas de placa

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

⚠ CUIDADO: Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no Guia de informações do produto.

Verifique o cabo e se a placa está encaixada corretamente –

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.
2. Certifique-se de que cada placa esteja encaixada firmemente em seu conector. Encaixe novamente as placas que estiverem soltas.
3. Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados firmemente aos conectores correspondentes nas placas. Se os cabos aparentemente estiverem soltos, reconecte-os.

Para obter instruções sobre quais cabos devem ser acoplados a conectores específicos em uma placa, consulte a documentação da placa.

4. Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Teste as placas –

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.
2. Reinstale uma das placas removidas anteriormente.
3. Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
4. Execute o [Dell Diagnostics](#).

Caso ocorram falhas nos testes, a placa que acabou de ser reinstalada está com defeito e precisa ser substituída.

5. Repita esse processo até ter reinstalado todas as placas.

Se tiver reinstalado todas as placas e o problema não for resolvido, [entre em contato com a Dell](#).

Como limpar a NVRAM e restaurar as configurações padrão

Para limpar a NVRAM (non-volatile random access memory [memória de acesso randômico não-volátil]) do computador e restaurar as configurações do sistema aos valores padrão:

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Quando a mensagem Press <F2> to Enter Setup (Pressione <F2> para entrar na configuração) for exibida no canto superior direito da tela, pressione <F2> imediatamente.

Se você esperar muito tempo e o logotipo do Microsoft® Windows® for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador através o menu Start (Iniciar) e tente novamente.

3. Alterne as teclas <Caps Lock>, <Scroll Lock> e <Num Lock> para verificar se as luzes de status das três funções estão acesas.

NOTA: Por padrão, a tecla <Num Lock> costuma estar acesa. Ao alternar essa tecla, você poderá desligá-la. Antes de limpar a NVRAM, verifique se a função Num Lock está ativada e se a luz do teclado está acesa.

4. Pressione simultaneamente <Alt> e <e>.

O sistema emite um bipe para indicar que a NVRAM foi limpa.

5. Pressione simultaneamente <Alt> e <f> para restaurar as configurações originais padrão do computador.

NOTA: Depois de restaurar as configurações de fábrica do computador, certifique-se de que todos os dispositivos IDE estão presentes e corretamente ativados. Além disso, verifique ou redefina a data e a hora.

6. Pressione <Esc> e, em seguida, pressione <Enter> para salvar as alterações e reiniciar o computador.

Problemas de unidades

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

Problemas da unidade de disquete

Teste a unidade —

1. Insira outro disco para eliminar a possibilidade de que o disquete original esteja com defeito.
1. Insira um disquete inicializável e reinicialize o computador.

Certifique-se de que o disco não esteja cheio ou protegido contra gravação – Verifique se há espaço disponível no disco e se ele não está protegido contra gravação (bloqueado).

Teste a luz da unidade de disquete —

MS-DOS®

Insira um disquete, digite `dir a:` no prompt do DOS e pressione <Enter>.

Sistemas operacionais Microsoft® Windows®

Insira um disquete, clique no botão Start (Iniciar), clique em My Computer (Meu computador) e, em seguida, clique duas vezes no ícone da unidade de disquete.

Execute o [Dell Diagnostics](#) — Se algum dos testes falhar, [entre em contato com a Dell](#).

 **AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Você poderá desalinhá-los acidentalmente, impedindo o funcionamento da unidade.

Limpe a unidade – Use um kit de limpeza disponível no mercado.

 **CUIDADO:** Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no Guia de informações do produto.

Remova e reinstale a unidade de disquete — Consulte "[Unidade de disquete](#)" para obter informações sobre como executar esse procedimento.

Se o computador exibir uma mensagem de erro de unidade, consulte "[Mensagens de erro](#)" para obter uma explicação.

Problemas da unidade de CD

Ajuste o controle de volume do Windows — Clique no ícone de alto-falante no canto inferior direito da tela.

- 1 Para certificar-se de que o volume esteja audível, clique no controle deslizante e arraste-o para a direita.
- 1 Para certificar-se de que o som não está sem áudio, clique em uma das caixas marcadas.

Teste a unidade com outro CD — Insira outro CD para eliminar a possibilidade de que o CD original esteja com defeito.

Verifique os alto-falantes e a caixa acústica de sons graves — Consulte "[Problemas de som e de alto-falante](#)".

Certifique-se de que o Windows reconheça a unidade — Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **My Computer (Meu computador)**. Se a unidade de CD não estiver listada, execute uma varredura completa com seu software antivírus para verificar se há algum vírus e removê-lo. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

Limpe o disco — Use um kit de limpeza disponível no mercado.

Problemas de gravação em uma unidade de CD-RW

Feche outros programas — A unidade de CD-RW precisa receber um fluxo contínuo de dados durante a gravação. Se o fluxo for interrompido, ocorrerá erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar na unidade de CD-RW.

Problemas da unidade de DVD

 **NOTA:** Devido aos diferentes tipos de arquivo e de regiões existentes no mundo inteiro, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

Teste a unidade com outro DVD — Insira outro DVD para eliminar a possibilidade de que o DVD original esteja com defeito.

Certifique-se de que o Windows reconheça a unidade — Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **My Computer (Meu computador)**. Se a unidade de DVD não estiver listada, execute uma varredura completa com seu software antivírus para verificar se há algum vírus e removê-lo. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

Limpe o disco — Use um kit de limpeza disponível no mercado.

Verifique se há conflitos de requisição de interrupção — Consulte "[Resolução de incompatibilidades de software e hardware](#)".

Problemas da unidade de disco rígido

Teste a unidade de disco rígido —

Windows XP e Windows 2000 — Execute o utilitário Check Disk (Verificar disco):

1. No Windows XP, clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **My Computer (Meu computador)**. No Windows 2000, clique duas vezes em **My Computer (Meu computador)** na área de trabalho.
2. Clique na guia **Tools (Ferramentas)**.
3. Em **Error-checking (Verificação de erros)**, clique em **Check Now (Verificar agora)**.
4. Clique em **Scan for and attempt recovery of bad sectors (Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los)**.
5. Clique em **Start (Iniciar)**.

MS-DOS

Digite `scandisk x:` em um prompt do MS-DOS, onde `x` é a letra da unidade de disco rígido, e pressione <Enter>.

Execute o [Dell Diagnostics](#) — Se os testes indicarem defeito em uma unidade ou em um controlador de unidade, [entre em contato com a Dell](#).

Verifique as conexões de cabo —

1. Certifique-se de que os cabos de alimentação de CC da fonte de alimentação estão firmemente acoplados aos conectores em cada unidade.
2. Verifique se o cabo de interface de cada unidade está conectado firmemente à unidade e à placa de sistema.
3. Certifique-se de que o cabo do painel de controle está conectado firmemente à placa de sistema.

Se a luz de atividade da unidade de disco rígido não piscar durante a rotina de inicialização, [entre em contato com a Dell](#).

Se for exibida uma mensagem de erro de unidade, consulte "[Mensagens de erro](#)" para obter uma explicação.

Se a unidade de disco rígido principal que contém o sistema operacional não for inicializada, os arquivos do sistema operacional poderão estar corrompidos. Para obter mais informações, consulte a documentação do sistema operacional.

Computador que sofreu queda ou foi danificado

 **CUIDADO:** Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

Verifique as conexões do cabo e das placas –

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.
2. Verifique todas as conexões das placas no computador e recoloque as placas que estiverem soltas.
3. Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados de forma apropriada e de que todos os componentes estejam encaixados corretamente em seus conectores e soquetes.
4. Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
5. Execute o [Dell Diagnostics](#).

Se algum desses testes falhar, [entre em contato com a Dell](#).

Mensagens de erro

Se a mensagem não estiver listada, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.

A filename cannot contain any of the following characters (Um nome de arquivo não pode conter os seguintes caracteres): \ / : * ? " < > | – Não use esses caracteres em nomes de arquivo.

A required .DLL file was not found (O arquivo .DLL não foi encontrado) Um arquivo essencial está ausente do programa que você está tentando abrir. Para remover e reinstalar o programa:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, depois em **Control Panel (Painel de controle)** e, em seguida, clique em **Add or Remove Programs (Adicionar ou remover programas)**.
2. Selecione o programa que deseja remover.
3. Clique no ícone **Change or Remove Program (Alterar ou remover programas)**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! As tentativas anteriores de inicializar o sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na resolução desse problema, anote esse ponto de verificação e entre em contato com o Suporte técnico da Dell) — O computador não conseguiu concluir a rotina de inicialização três vezes consecutivas com o mesmo erro. Entre em contato com a Dell e informe o código do ponto de verificação (nnnn) ao técnico de suporte.

Attachment failed to respond (A conexão não respondeu) — O controlador de unidade de disco rígido ou de disquete não consegue enviar dados para a unidade associada. Consulte "[Problemas da unidade de disquete](#)" ou "[Problemas da unidade de disco rígido](#)" para obter sugestões para a solução de problemas.

Bad command or file name (Comando ou nome de arquivo inválido) — Certifique-se de ter digitado o comando corretamente, de ter colocado os espaços nos locais adequados e de ter usado o caminho correto.

Bad error-correction code (ECC) on disk read (Código de correção de erros [ECC] inválido na leitura do disco) — O controlador de unidade de disco rígido ou de disquete detectou um erro de leitura incorrigível. Consulte "[Problemas da unidade de disquete](#)" ou "[Problemas da unidade de disco rígido](#)" para obter sugestões para a solução de problemas.

Controller has failed (Falha no controlador) — A unidade de disco rígido ou o controlador associado está com defeito. Consulte "[Problemas de unidades](#)" para obter sugestões sobre a solução de problemas.

Data error (Erro de dados) — A unidade de disquete ou de disco rígido não consegue ler os dados.

1. No sistema operacional Microsoft® Windows®, execute o utilitário chkdsk para verificar a estrutura de arquivos da unidade de disquete ou de disco rígido.
1. Em outros sistemas operacionais, execute o utilitário correspondente adequado.

Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre como executar esses utilitários.

Decreasing available memory (Diminuindo a memória disponível) — Um ou mais módulos de memória podem estar com defeito ou encaixados de forma incorreta.

1. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
1. Consulte "[Problemas de memória](#)" para obter outras sugestões de solução de problemas.

Diskette drive 0 seek failure (Falha na busca da unidade de disquete 0) — Pode haver um cabo solto ou talvez as informações de configuração do computador não correspondam à configuração de hardware. Consulte "[Problemas da unidade de disquete](#)" para obter sugestões para a solução de problemas.

Diskette read failure (Falha na leitura do disquete) — O disquete pode estar com defeito ou um cabo pode estar solto.

1. Se a luz de acesso à unidade acender, tente usar outro disco.
1. Consulte "[Problemas da unidade de disquete](#)" para obter sugestões para a solução de problemas.

<p>Diskette subsystem reset failed (Falha na reinicialização do subsistema de disquete) – O controlador da unidade de disquete pode estar com defeito. Execute o Dell Diagnostics.</p>
<p>Diskette write protected (Disquete protegido contra gravação) – O disquete está protegido contra gravação. Deslize o entalhe de proteção contra gravação para a posição aberta.</p>
<p>Drive not ready (A unidade não está pronta) – Não há disquete na unidade. Coloque um disquete na unidade.</p>
<p>Gate A20 failure (Falha no gate A20) – Um ou mais módulos de memória podem estar com defeito ou encaixados de forma incorreta.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. 1 Consulte "Problemas de memória" para obter outras sugestões de solução de problemas.
<p>General failure (Falha geral) – O sistema operacional não pode executar o comando. Essa mensagem geralmente é seguida de informações específicas – por exemplo, Printer out of paper (Impressora sem papel). Tome as providências necessárias para resolver o problema.</p>
<p>Hard-disk configuration error (Erro de configuração de disco rígido) – Hard-disk controller failure (Falha do controlador de disco rígido) – Hard-disk drive failure (Falha da unidade de disco rígido) – Hard-disk drive failure (Falha da unidade de disco rígido) – Ocorreu uma falha na inicialização da unidade de disco rígido.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Execute o Dell Diagnostics. 1 Consulte "Problemas da unidade de disco rígido" para obter sugestões sobre a solução de problemas.
<p>Insert bootable media (Insira uma mídia inicializável) – O sistema operacional está tentando inicializar a partir de um disquete ou CD não inicializável. Insira um disquete ou um CD inicializável.</p>
<p>Invalid configuration information - please run SETUP program (Informações de configuração inválidas - execute o Programa de configuração do sistema) – As informações de configuração do computador não correspondem à configuração de hardware. Entre na configuração do sistema e corrija as informações de configuração do computador.</p>
<p>Keyboard failure (Falha no teclado) –</p> <p>É possível que um cabo ou um conector esteja solto ou que o teclado ou o controlador de teclado/mouse esteja com defeito. Consulte "Problemas de teclado".</p>
<p>Memory address line failure at address, read value expecting value (Falha na linha de endereço da memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor) – Um módulo de memória pode estar com defeito ou encaixado de forma incorreta. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte "Problemas de memória" para obter outras sugestões para a solução de problemas.</p>
<p>Memory allocation error (Erro na alocação de memória) – O software que você está tentando executar está entrando em conflito com o sistema operacional, outro programa ou um utilitário.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. 2. Tente executar o programa novamente. 3. Se a mensagem de erro for exibida novamente, consulte a documentação do software para obter outras sugestões para a solução de problemas.
<p>Memory data line failure at address, read value expecting value (Falha na linha de dados de memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor) – Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Falha de lógica de palavra duplicada na memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor) – Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Falha de lógica regular/irregular na memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor) – Memory write/read failure at address, read value expecting value (Falha de gravação/leitura na memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor) –</p> <p>Um módulo de memória pode estar com defeito ou encaixado de forma incorreta. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os. Consulte "Problemas de memória" para obter outras sugestões para a solução de problemas.</p>
<p>Memory size in CMOS invalid (Tamanho de memória inválido no CMOS) – A quantidade de memória registrada nas informações de configuração do computador não corresponde à memória instalada no computador. Reinicie o computador. Se a mensagem de erro for exibida novamente, entre em contato com a Dell. Consulte "Problemas de memória" para obter outras sugestões para a solução de problemas.</p>
<p>Memory tests terminated by keystroke (Testes de memória encerrados por pressionamento de tecla) – Um pressionamento de tecla interrompeu o teste de memória. Reinicie o computador para executar o teste novamente.</p>
<p>No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização disponível) – O computador não consegue localizar a unidade de disquete ou a de disco rígido.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Se a unidade de disquete for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que haja um disquete inicializável na unidade. 1 Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que a unidade esteja instalada, corretamente encaixada e particionada como um dispositivo de inicialização. 1 Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações da seqüência de inicialização estejam corretas.
<p>No boot sector on hard-disk drive (Nenhum setor de inicialização na unidade de disco rígido) – As informações de configuração do computador na configuração do sistema podem estar incorretas. Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações de configuração do computador relativas à unidade de disco rígido estejam corretas.</p> <p>O sistema operacional pode ter sido corrompido. Reinstale o sistema operacional. Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre reinstalação.</p>
<p>No timer tick interrupt (Sem interrupção no circuito de temporizador) – Um chip na placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute o Dell Diagnostics.</p>
<p>Non-system disk or disk error (Disco que não é do sistema ou erro de disco) – O disquete na unidade A não tem um sistema operacional inicializável instalado. Substitua o disquete por outro que tenha um sistema operacional inicializável ou remova o disquete da unidade A e reinicie o computador.</p>
<p>Not a boot diskette (Não é um disquete de inicialização) – O sistema operacional está tentando inicializar a partir de um disquete que não tem um sistema operacional inicializável instalado. Insira um disquete inicializável.</p>
<p>Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memória ou recursos insuficientes. Feche alguns programas e tente novamente) – Há muitos programas abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que deseja usar. Em alguns casos, talvez seja necessário reiniciar o computador para restaurar os seus recursos. Nesse caso, tente executar o programa que você deseja usar primeiro.</p>

<p>Operating system not found (Sistema operacional não encontrado) — Entre em contato com a Dell.</p>
<p>Plug and Play Configuration Error (Erro na configuração de Plug and Play) — O computador encontrou um problema ao tentar configurar uma ou mais placas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o computador, desconecte-o da tomada elétrica e remova todas as placas, com exceção de uma. 2. Conecte o computador e reinicialize-o. 3. Se a mensagem for exibida novamente, a placa instalada poderá estar com defeito. Se a mensagem não for exibida novamente, desligue o computador e insira de novo uma das outras placas. 4. Repita esse processo até identificar a placa que está com defeito.
<p>Read fault (Falha na leitura) — O sistema operacional não consegue ler a unidade de disquete ou de disco rígido, o computador não conseguiu encontrar um setor no disco ou o setor solicitado está com defeito. Consulte "Problemas da unidade de disquete" ou "Problemas da unidade de disco rígido" para obter sugestões para a solução de problemas.</p>
<p>Requested sector not found (Setor solicitado não encontrado) — O sistema operacional não consegue ler a unidade de disquete ou de disco rígido, o computador não conseguiu encontrar um setor no disco ou o setor solicitado está danificado. Consulte "Problemas da unidade de disquete" ou "Problemas da unidade de disco rígido" para obter sugestões para a solução de problemas.</p>
<p>Reset failed (Falha na reinicialização) — A operação de reinicialização do disco falhou. Consulte "Problemas da unidade de disquete" ou "Problemas da unidade de disco rígido" para obter sugestões para a solução de problemas.</p>
<p>Sector not found (Setor não encontrado) — O sistema operacional não consegue localizar um setor na unidade de disquete ou de disco rígido.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos da unidade de disquete ou de disco rígido. Consulte a Ajuda do Windows para obter instruções. 1. Se um grande número de setores estiver com defeito, faça um backup dos dados (se possível) e formate novamente a unidade de disquete ou de disco rígido.
<p>Seek error (Erro na busca) — O sistema operacional não consegue localizar uma faixa específica na unidade de disquete ou de disco rígido. Consulte "Problemas da unidade de disquete" ou "Problemas da unidade de disco rígido" para obter sugestões para a solução de problemas.</p>
<p>Shutdown failure (Falha ao desligar) — Um chip na placa do sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute o Dell Diagnostics.</p>
<p>The file being copied is too large for the destination drive (O arquivo que está sendo copiado é grande demais para a unidade de destino) — O arquivo que você está tentando copiar é grande demais para o disco. Tente copiar o arquivo para um disco vazio ou usar um disco com maior capacidade.</p>
<p>Time-of-day clock stopped (O relógio parou) — A bateria pode estar descarregada. Entre na configuração do sistema e corrija a data ou a hora. Caso o problema persista, entre em contato com a Dell. Consulte "Problemas de bateria" para obter outras sugestões de solução de problemas.</p>
<p>Time-of-day not set - please run the System Setup program (Horário não definido - Execute o programa de configuração do sistema) — A hora ou a data armazenada na configuração do sistema não coincide com o relógio do computador. Entre na configuração do sistema e corrija as opções Date (Data) e Time (Hora).</p>
<p>Timer chip counter 2 failed (Falha no contador 2 de chip de temporizador) — Um chip na placa do sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute o Dell Diagnostics.</p>
<p>Unexpected interrupt in protected mode (Interrupção inesperada no modo protegido) — O controlador do teclado pode estar com defeito ou um módulo de memória pode estar solto. Execute o Dell Diagnostics.</p>
<p>WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell (ADVERTÊNCIA: o sistema de monitoração de discos da Dell detectou que a unidade [0/1] no controlador EIDE [principal/secundário] está operando fora das especificações normais. É recomendável fazer imediatamente um backup dos dados e substituir a unidade de disco rígido ligando para a assistência técnica ou para a Dell) — Durante a inicialização inicial, a unidade detectou possíveis condições de erro.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quando o computador terminar a inicialização, faça imediatamente um backup dos dados e substitua a unidade de disco rígido. 1. Se não houver uma unidade para substituição disponível imediatamente e a unidade não for a única inicializável, entre na configuração do sistema e altere a configuração da unidade para None (Nenhuma). Em seguida, remova a unidade do computador.
<p>Write fault (Falha na gravação) — O sistema operacional não consegue gravar na unidade de disquete ou de disco rígido. Consulte "Problemas da unidade de disquete" ou "Problemas da unidade de disco rígido" para obter sugestões para a solução de problemas.</p>
<p>Write fault on selected drive (Falha ao gravar na unidade selecionada) — O sistema operacional não consegue gravar na unidade de disquete ou de disco rígido. Consulte "Problemas da unidade de disquete" ou "Problemas da unidade de disco rígido" para obter sugestões para a solução de problemas.</p>
<p>a:\ is not accessible. The device is not ready (x:\ não está acessível. O dispositivo não está pronto) — A unidade de disquete não consegue ler o disco. Insira um disquete na unidade e tente novamente.</p>

Problemas gerais

O computador pára de responder

Desligue o computador — Se ele travar e você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador desligue. Em seguida, pressione o botão Liga/Desliga novamente para ligar o computador. Você poderá perder dados se não conseguir usar o recurso de desligamento do sistema operacional.

Um programa pára de responder

Feche o programa —

Windows® XP e Windows 2000

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Applications (Aplicativos)**.
3. Clique no programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **End Task (Finalizar tarefa)**.

Um programa trava repetidamente

 **NOTA:** O software geralmente inclui instruções de instalação em sua documentação ou em um disquete ou CD.

Consulte a documentação do software — Vários fabricantes de software dispõem de sites na Web com informações que podem ajudar a solucionar o problema. Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente. Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Uma tela totalmente azul é exibida

Desligue o computador — Se ele não responder quando você pressionar uma tecla nem permitir um desligamento adequado, pressione o botão Liga/Desliga por pelo menos 8 a 10 segundos até que desligue. Pressione o botão Liga/Desliga novamente para reiniciar o computador. O programa chkdsk é executado automaticamente durante o processo de inicialização. Siga as instruções exibidas na tela.

Outros problemas de software

Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante para obter informações sobre solução de problemas.

Faça um backup dos arquivos imediatamente — Se o computador tiver uma unidade de CD-RW ou de zip instalada, consulte a documentação da unidade para obter instruções.

Certifique-se de que não tenha cometido um erro ao inserir os dados — Consulte a documentação do programa para certificar-se de que os valores ou os caracteres inseridos sejam válidos.

Verifique se há vírus — Use um programa antivírus para verificar a unidade de disco rígido, os disquetes ou os CDs.

Reinicie o computador — Salve e feche todos os arquivos, saia de todos os programas abertos e desligue o computador através do menu **Start (Iniciar)** em vez de pressionar o botão Liga/Desliga. Caso contrário, você poderá perder dados.

Verifique a compatibilidade —

1. Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador e que o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
1. Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Certifique-se de ter instalado e configurado corretamente o programa — Consulte a documentação do software para obter informações. Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Execute o [Dell Diagnostics](#) —

Se todos os testes forem concluídos com êxito, a condição de erro estará relacionada a um problema de software.

Verifique se há conflitos de driver de dispositivo —

1. Verifique se os drivers de dispositivo do programa estão em conflito com determinados programas.
1. Entre em contato com o fabricante do software para obter assistência técnica.

Outros problemas técnicos

Vá até o site de suporte da Dell na Web —

Vá até o site support.dell.com (em Inglês) para obter ajuda com as instruções de uso geral, instalação e solução de problemas. O site de suporte na Web oferece diversas ferramentas para ajudá-lo, como o Fórum da Dell — uma sala de bate-papo na qual você pode se comunicar com outros clientes da Dell sobre seus computadores e obter acesso ao suporte técnico pelo correio eletrônico.

Ligue para a Dell — Se não for possível resolver o problema usando o site de suporte da Dell na Web ou o serviço de correio eletrônico, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica. Consulte "[Serviço de suporte técnico](#)" para obter uma descrição do suporte de hardware e software oferecido pela Dell.

Problemas gerais de hardware

Se o computador apresentar um ou mais dos seguintes sintomas, talvez exista conflito entre dispositivos:

- 1 O computador trava, principalmente ao usar um dispositivo específico.
- 1 Um dispositivo adicionado recentemente não funciona.
- 1 Erros de paridade da memória ocorrem em computadores ativados por paridade.
- 1 A placa de som emite um ruído ou apresenta outros problemas.
- 1 A impressora imprime caracteres não inteligíveis.
- 1 O ponteiro do mouse não se move ou se move de maneira hesitante.
- 1 São exibidas mensagens informando que o computador não está operando com desempenho máximo.
- 1 Ocorrem erros e falhas de programas sem nenhum motivo aparente.
- 1 Não aparece nada no monitor.

Remova o hardware adicionado recentemente para ver se isso resolve o conflito — Se a remoção do hardware resolver o conflito, consulte a documentação dele para obter instruções de configuração e solução de problemas. Se o problema persistir, entre em contato com o fabricante do hardware para obter assistência técnica.

Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações adicionais sobre solução de problemas.

Verifique se há conflitos de requisição de interrupção — Consulte "[Resolução de incompatibilidades de software e hardware](#)".

Problemas de teclado

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

Reinicie o computador —

- 1 Se o mouse estiver funcionando, desligue o computador através do menu **Start (Iniciar)**. Após desligar o computador, pressione o botão Liga/Desliga para reiniciá-lo.
- 1 Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla ou mover o mouse, pressione o botão Liga/Desliga por 8 ou 10 segundos até desligá-lo. Pressione o botão Liga/Desliga novamente para reiniciar o computador.

Verifique o cabo do teclado —

- 1 Certifique-se de que o cabo do teclado está conectado firmemente ao computador.
- 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados e se há cabos danificados ou desgastados no conector do cabo. Conserte os pinos tortos.
- 1 Remova os cabos de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.

Teste o teclado — Conecte um teclado que esteja funcionando corretamente ao computador e tente usá-lo. Se o novo teclado funcionar, é porque o teclado original está com defeito.

Verifique a configuração do interruptor do teclado — As configurações de interruptor ficam localizadas na parte inferior do teclado (às vezes, atrás de um painel). Verifique se a chave está ajustada para **PS/2**, **Enhanced XT/AT** ou **PC/AT**. Consulte a documentação do teclado para obter as configurações recomendadas.

Execute o Dell Diagnostics — Se algum dos testes falhar, [entre em contato com a Dell](#).

Verifique se há conflitos de requisição de interrupção — Consulte "[Resolução de incompatibilidades de software e hardware](#)".

Problemas de memória

 **CUIDADO:** Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

Se você receber uma mensagem de memória insuficiente —

- 1 Salve e feche os arquivos e saia dos programas abertos que não esteja usando para ver se isso resolve o problema.
- 1 Confirme se o computador dispõe de memória suficiente para executar os programas. Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional.
- 1 Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória.
- 1 Reinicie o computador.
- 1 Execute o [Dell Diagnostics](#). Se algum teste de diagnóstico falhar, [entre em contato com a Dell](#).

Se ocorrerem outros problemas de memória —

- 1 Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória.
- 1 Reinicie o computador.
- 1 Execute o [Dell Diagnostics](#). Se algum teste de diagnóstico falhar, [entre em contato com a Dell](#).

Problemas de mouse

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

Reinicie o computador — <ol style="list-style-type: none">1. Pressione simultaneamente <Ctrl><Esc> para exibir o menu Start (Iniciar).2. Digite u, pressione as teclas de seta para destacar Shut down (Desligar) ou Turn Off (Desativar) e pressione <Enter>.3. Após desativar o computador, pressione o botão Liga/Desliga para reiniciá-lo.
Verifique o cabo do mouse — <ol style="list-style-type: none">1. Verifique se há pinos tortos ou quebrados e se há cabos danificados ou desgastados no conector do cabo. Conserte os pinos tortos.1. Certifique-se de que o cabo esteja conectado firmemente ao computador.
Teste o mouse — Conecte um mouse que esteja funcionando corretamente ao computador e tente usá-lo. Se o novo mouse funcionar, é porque o mouse original está com defeito.
Verifique as configurações do mouse — <p><i>Windows® XP</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Start (Iniciar), em Control Panel (Painel de controle) e em Printers and Other Hardware (Impressoras e outros itens de hardware).2. Clique em Mouse.3. Tente ajustar as configurações. <p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Start (Iniciar), aponte para Settings (Configurações) e clique em Control Panel (Painel de controle).2. Clique duas vezes no ícone Mouse.3. Tente ajustar as configurações. <p><i>Se estiver usando um mouse PS/2</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Entre na configuração do sistema e, na opção Integrated Devices (Dispositivos integrados), certifique-se de que Mouse Port (Porta do mouse) esteja definida como On (Ativada).2. Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.
Reinstale o driver do mouse — Consulte " Drivers ".
Execute o Dell Diagnostics — Se algum dos testes falhar, entre em contato com a Dell .
Verifique se há conflitos de requisição de interrupção — Consulte " Resolução de incompatibilidades de software e hardware ".

Problemas de rede

Verifique o conector do cabo de rede — Certifique-se de que o cabo de rede foi inserido corretamente no conector de rede na parte de trás do computador e na tomada de rede.
Verifique as luzes de rede na parte traseira do computador — Uma luz de integridade da conexão verde fixa e uma luz de atividade da rede âmbar e piscando indicam uma conexão de 100 Mb; nenhuma luz de integridade da conexão e nenhuma luz de atividade da rede âmbar e piscando indicam uma conexão de 10 Mb. Nenhuma luz indica que não há comunicação na rede e que o cabo de rede precisa ser substituído.
Reinicie o computador e tente fazer logon na rede novamente
Verifique as configurações de rede — Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que a configurou para verificar se as configurações da rede estão corretas e se ela está funcionando.
Verifique se há conflitos de requisição de interrupção — Consulte " Resolução de incompatibilidades de software e hardware ".

Problemas de energia

 **CUIDADO:** Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no Guia de informações do produto.

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

Ajuste as propriedades de energia — O computador pode estar no modo de espera ou de hibernação. Para obter informações sobre os
--

modos de conservação de energia, consulte a documentação do sistema operacional.

Se a luz de energia estiver verde e o computador não estiver respondendo — Consulte "[Problemas com a placa de sistema](#)".

Se a luz de energia estiver verde e piscando — O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla do teclado ou mova o mouse para reiniciar a operação normal.

Se a luz de energia estiver apagada — O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- 1 Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de energia na parte de trás do computador e na tomada elétrica.
- 1 Se o computador estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que o filtro está conectado a uma tomada elétrica e está ligado.
- 1 Certifique-se de que a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
- 1 Retire dispositivos de proteção de energia, filtros de linha e extensão de cabos de alimentação para ver se consegue ligar o computador.
- 1 Certifique-se de que o cabo de alimentação principal está conectado firmemente à placa de sistema.
- 1 Certifique-se de que o cabo do painel frontal está conectado firmemente à placa de sistema.
- 1 Se o problema persistir, [entre em contato com a Dell](#).

Elimine a interferência — Aparelhos elétricos no mesmo circuito ou operando próximo ao computador podem causar interferência. Outras causas de interferência são:

- 1 Cabos de extensão de alimentação
- 1 Cabos de extensão de teclado e de mouse
- 1 Excesso de dispositivos no filtro de linha
- 1 Vários filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica

Problemas de impressora

 **NOTA:** A Dell não oferece garantia para impressoras. Se você precisar de assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante. Consulte a documentação da impressora para obter o número de telefone correto.

Consulte a documentação da impressora — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

Certifique-se de que a impressora está ligada — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre o botão Liga/Desliga.

Verifique as conexões do cabo da impressora —

- 1 Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a conexão do cabo.
- 1 Certifique-se de que os cabos da impressora estão conectados firmemente à ela e ao computador.

Teste a tomada elétrica — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

Verifique se o Windows® reconhece a impressora —

Windows XP

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, em **Control Panel (Painel de controle)** e em **Printers and Other Hardware (Impressoras e outros itens de hardware)**.
2. Clique em **View installed printers or fax printers (Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas)**.

Se a impressora estiver listada, clique com o botão direito do mouse em seu ícone.

3. Clique em **Properties (Propriedades)** e selecione a guia **Ports (Portas)**. No caso de uma impressora paralela, certifique-se de que a configuração de **Print to the following port(s): [Imprimir na(s) porta(s) a seguir:]** seja **LPT1 (Printer Port) [LPT1 - Porta de impressora]**. No caso de uma impressora USB, certifique-se de que a configuração de **Print to the following port(s): [Imprimir na(s) porta(s) a seguir:]** é **USB**.

Windows 2000

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Printers (Impressoras)**.

Se a impressora estiver listada, clique com o botão direito do mouse em seu ícone.

2. Clique em **Properties (Propriedades)** e selecione a guia **Ports (Portas)**. No caso de uma impressora paralela, certifique-se de que a configuração de **Print to the following port(s): [Imprimir na(s) porta(s) a seguir:]** seja **LPT1 (Printer Port) [LPT1 - Porta de impressora]**. No caso de uma impressora USB, certifique-se de que a configuração de **Print to the following port(s): [Imprimir na(s) porta(s) a seguir:]** é **USB**.

Reinstale o driver de impressora — Consulte "[Como reinstalar drivers e utilitários](#)".

Problemas com dispositivos seriais ou paralelos

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **NOTA:** Se você estiver enfrentando problemas com uma impressora, consulte "[Problemas de impressora](#)".

Consulte a documentação do dispositivo — Consulte a documentação do dispositivo para obter os procedimentos de solução de problemas.
Certifique-se de que o dispositivo está ligado — Pressione firmemente o botão Liga/Desliga do dispositivo.
Verifique as conexões de cabo do dispositivo — Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector. (É normal faltarem pinos na maioria dos conectores de cabo de dispositivos.) Certifique-se de que o cabo do dispositivo está conectado firmemente ao computador.
Teste o cabo do dispositivo — Troque o cabo do dispositivo por outro que esteja funcionando corretamente.
Teste a tomada elétrica — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
Elimine a interferência — Mude de lugar todos os aparelhos elétricos no mesmo circuito ou operando próximo ao computador que possam causar interferência. Remova estas outras possíveis causas de interferência: <ul style="list-style-type: none">1 Cabos de extensão de alimentação1 Cabos de extensão de teclado e de mouse1 Excesso de dispositivos no filtro de linha1 Vários filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica
Verifique a configuração da opção — Consulte a documentação do dispositivo para obter as configurações recomendadas. Em seguida, entre na configuração do sistema e vá até as configurações da opção Integrated Devices (Dispositivos Integrados) . Verifique se a configuração de Serial Port (Porta serial) (de um dispositivo serial) ou de Parallel Port (Porta paralela) (de um dispositivo paralelo) corresponde às configurações recomendadas.
Consulte a documentação do software — Se o problema ocorrer com um software específico, consulte a documentação dele para obter as configurações recomendadas de porta serial ou paralela. Certifique-se de que as configurações de porta correspondem às recomendadas.
Execute o Dell Diagnostics — Se os testes não forem concluídos, entre em contato com a Dell .
Teste o dispositivo — Troque o dispositivo por outro semelhante que esteja funcionando corretamente.

Problemas de som e de alto-falante

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

Não há som nos alto-falantes

 **NOTA:** O controle de volume de alguns dispositivos MP3 anula a configuração de volume do Windows®. Se você tem ouvido músicas no formato MP3, certifique-se de não ter diminuído ou desligado o volume do dispositivo.

Verifique as conexões de cabo dos alto-falantes — Certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com eles. Se você adquiriu uma placa de som, certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados à placa.
Certifique-se de que a caixa acústica de sons graves e os alto-falantes estejam ligados — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se houver controle de volume nos alto-falantes, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.
Ajuste o controle de volume do Windows — Clique ou clique duas vezes no ícone do alto-falante no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.
Desconecte os fones de ouvido do conector para fone de ouvido — O som dos alto-falantes é automaticamente desativado quando os fones de ouvido são conectados ao conector no painel frontal do computador.
Teste a tomada elétrica — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
Elimine possíveis interferências — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.
Execute o diagnóstico do alto-falante — Alguns sistemas de alto-falante possuem diagnóstico automático. Consulte a documentação do alto-falante para obter instruções sobre o diagnóstico.
Reinstale o driver de som (áudio) — Consulte " Como reinstalar drivers e utilitários ".
Verifique a configuração da opção de dispositivo — Entre na configuração do sistema e certifique-se de que Sound (Som) na opção Integrated Devices (Dispositivos Integrados) está definido como On (Ativado) . Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.
Execute o Dell Diagnostics — <ul style="list-style-type: none">1 Se os testes forem concluídos com êxito, o controlador estará funcionando corretamente.1 Se o problema persistir ou se os testes não forem concluídos com êxito, entre em contato com a Dell.
Verifique se há conflitos de requisição de interrupção — Consulte " Resolução de incompatibilidades de software e hardware ".

Não há som nos fones de ouvido

Verifique a conexão do cabo do fone de ouvido — Certifique-se de que o cabo do fone de ouvido esteja inserido corretamente no conector para fone de ouvido.
Ajuste o controle de volume do Windows — Clique ou clique duas vezes no ícone do alto-falante no canto inferior direito da tela. Certifique-

se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.

Problemas com a placa de sistema

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações a seguir.

 **CUIDADO:** Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no Guia de informações do produto.

Verifique as conexões do cabo da fonte de alimentação –

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.
2. Certifique-se de que os cabos da fonte de alimentação estejam acoplados firmemente aos conectores na placa de sistema.
3. Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Execute todas as verificações em "[Problemas de placa](#)".

Execute todas as verificações em "[Problemas de teclado](#)".

 **CUIDADO:** Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no Guia de informações do produto.

Reinstale a bateria

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.
2. Remova a bateria, aguarde 5 minutos e reinstale-a.
3. Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Se o problema persistir, [entre em contato com a Dell](#).

 **CUIDADO:** Antes de começar este procedimento, siga as instruções de segurança no Guia de informações do produto.

Substitua os módulos de memória –

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.
2. Recoloque o(s) módulo(s) de memória.
3. Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
4. Se a contagem de RAM exibida não corresponder exatamente à quantidade de memória real instalada no computador, [entre em contato com a Dell](#).

Problemas de vídeo e de monitor

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

Se a tela estiver vazia

 **NOTA:** Consulte a documentação do monitor para obter os procedimentos de solução de problemas.

Verifique a luz de energia do monitor – Se a luz de energia estiver apagada, pressione firmemente o botão para certificar-se de que o monitor esteja ligado. Quando a luz de energia está acesa ou piscando, há energia no monitor. Se a luz de energia estiver piscando, pressione uma tecla ou mova o mouse.

Verifique a conexão de cabo do monitor – Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector. (É normal faltarem pinos nos conectores de cabo de monitores.)

Teste a tomada elétrica – Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
Troque os cabos de alimentação – Troque os cabos de alimentação do computador e do monitor para verificar se estão com defeito.
Teste o cabo de extensão de vídeo (se usado) – Se estiver usando um cabo de extensão de vídeo e a remoção do cabo solucionar o problema, o cabo estará com defeito.
Teste outro monitor – Se houver outro monitor disponível, conecte-o ao computador.
Verifique as luzes de diagnóstico – Consulte " Luzes de diagnóstico ".

Se estiver difícil de ler na tela

Verifique as configurações do monitor – Consulte a documentação do monitor para obter instruções sobre como ajustar o contraste e o brilho, desmagnetizar (desmagnetização) o monitor e executar o teste automático do monitor.
Afastar a caixa acústica de sons graves do monitor – Se o sistema externo de alto-falantes incluir uma caixa acústica de sons graves, certifique-se de que ela fique a pelo menos 60 cm (2 pés) de distância do monitor.
Afastar o monitor de fontes de energia externas – Ventiladores, luzes fluorescentes, lâmpadas halógenas e outros dispositivos elétricos podem tornar a imagem da tela instável. Desligue os dispositivos próximos para verificar se há interferência.
Ajuste as configurações de vídeo do Windows® – <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Start (Iniciar), depois em Control Panel (Painel de controle) e, em seguida, clique em Appearance and Themes (Aparência e temas).2. Clique em Display (Vídeo) e, em seguida, clique na guia Settings (Configurações).3. Experimente diferentes configurações para Screen resolution (Resolução da tela) e Color quality (Qualidade da cor). <i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Start (Iniciar), aponte para Settings (Configurações) e clique em Control Panel (Painel de controle).2. Clique duas vezes no ícone Display (Vídeo) e, em seguida, clique na guia Settings (Configurações).3. Experimente diferentes configurações para Screen area (Área da tela) ou Desktop area (Área de trabalho).
Execute o Dell Diagnostics – Se algum dos testes falhar, entre em contato com a Dell .

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Especificações

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

Processador	
Tipo de processador	Intel® Pentium® 4 e Intel Celeron®: o design sustenta futuras atualizações suportadas pela Dell.
Cache de nível 1 (L1)	8 KB ou 16 KB, dependendo da configuração do computador
Cache de nível 2 (L2)	SRAM de write-back, conjunto de oito direções com pipeline-burst de 128 KB, 256 KB, 512 KB ou 1 MB (dependendo da configuração do computador)

Memória	
Tipo	SDRAM DDR de 333 MHz ou 400 MHz NOTA: Quando configurada com processadores FSB de 533 MHz, a memória DDR400 é executada a 333 MHz NOTA: Quando configurada com processadores Pentium 4 com FSB de 800 MHz, a memória DDR333 é executada a 320 MHz.
Arquitetura da memória	SDRAM DDR com dois canais
Conectores de memória	2
Capacidade de memória	128 MB, 256 MB, 512 MB ou 1 GB sem ECC
Memória mínima	128 MB, modo de canal simples: 256 MB, modo de canal duplo NOTA: Pode-se alocar entre 1 e 64 MB de memória de sistema para oferecer suporte a gráficos, dependendo do tamanho da memória do sistema e de outros fatores.
Memória máxima	2 GB
Endereço do BIOS	F0000h

Informações sobre o computador	
Chipset	Intel 865 GV
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento de endereço	32 bits
Canais de DMA	7
Níveis de interrupção	24
Chip do BIOS	4 MB
Clock do sistema	Taxa de transferência de dados quadruplicada de 800 MHz, 533 MHz ou 400 MHz; 200 MHz, 133 MHz ou 100 MHz

Rede	
Controlador de rede	10/100 Ethernet integrada

Vídeo	
Tipo	Intel Extreme2 Graphics integrado

Áudio	
Tipo	AC97 integrado
Conversão estéreo	Analogico para digital de 16 bits; digital para analogico de 20 bits

Barramento de expansão	
Tipo de barramento	PCI
Velocidade do barramento	33 MHz
Computador de mesa pequeno	um conector de placa de perfil baixo (tamanho da placa = 6,35 cm [2,5 polegadas] de altura por 16,76 cm [6,6 polegadas] de comprimento) na placa de sistema opcional: dois conectores de placa PCI de altura completa (tamanho da placa = 10,67 cm [4,2 polegadas] de altura por 17,65 cm [6,95 polegadas] de comprimento) na placa riser
conectores PCI	até 3, dependendo da configuração do computador (um na placa de sistema e 2 no compartimento de placa opcional)
tamanho do conector	120 pinos
largura dos dados do conector (máxima)	32 bits
Computador tipo minitorre	
conectores PCI	3
tamanho do conector	120 pinos
largura dos dados do conector (máxima)	32 bits

Unidades	
Unidades acessíveis internamente	
Computador de mesa pequeno	um compartimento para uma unidade de disco rígido com 1 polegada de altura (IDE ou SATA)
Computador tipo minitorre	dois compartimentos para unidades de disco rígido IDE de 1 polegada de altura ou uma unidade de disco rígido SATA e uma IDE.
Unidades acessíveis externamente	
Computador de mesa pequeno	um compartimento de 3,5 polegadas um compartimento de 5,25 polegadas
Computador tipo minitorre	um compartimento de 3,5 polegadas dois compartimentos de 5,25 polegadas

Conectores	
Conectores externos:	
Serial	conector de 9 pinos; compatível com 16550C
Paralelo	conector de 25 orifícios (bidirecional)
Vídeo	Conector de 15 orifícios
Adaptador de rede	Conector RJ45
PS/2 (teclado e mouse)	Mini-DIN de 6 pinos
USB	dois conectores no painel frontal e quatro no painel traseiro compatíveis com USB 2.0
Áudio	três conectores no painel traseiro para entrada, saída e microfone; um conector no painel frontal para fones de ouvido
Conectores da placa de sistema:	
Unidade IDE principal	Conector de 40 pinos no barramento local da PCI
Unidade IDE secundária (somente em computadores tipo minitorre)	Conector de 40 pinos no barramento local da PCI
ATA serial	um conector ATA serial de 7 pinos
Unidade de disquete	Conector de 34 pinos
Ventilador	Conector de 3 pinos

Combinações de teclas	
<F2> ou <Ctrl><Alt><Enter>	inicia a configuração incorporada do sistema (somente durante a inicialização)
<F3>	inicia automaticamente o computador no ambiente de rede especificado pelo ambiente de inicialização remoto (PXE) em vez de em um dos dispositivos na opção Boot Sequence (Seqüência de inicialização) da configuração do sistema (apenas durante a

	inicialização)
<F12> ou <Ctrl><Alt><F8>	exibe um menu de inicialização única que permite ao usuário inserir um dispositivo para uma inicialização única (somente durante a inicialização)
<Ctrl><Alt><F10>	abre o utilitário de partição (se instalado) durante a inicialização do computador
<Ctrl><Alt><D>	abre o utilitário de diagnóstico da unidade de disco rígido durante a inicialização do computador
<Ctrl><Enter>	desativa a senha do computador ao inicializar (depois que a senha correta é inserida)

Controles e luzes	
Controle de energia	botão Liga/Desliga
Luz de acesso da unidade de disco rígido	verde
Luz de integridade da conexão (no adaptador de rede integrado)	sem luz para operação de 10 Mb; luz verde para operação de 100 Mb
Luz de atividade (no adaptador de rede integrado)	luz amarela piscando
Luzes de diagnóstico	quatro luzes no painel traseiro

Energia	
Fonte de alimentação de CC:	
Potência	computador de mesa pequeno: 210 W computador tipo minitorre: 250 W
Dissipação de calor	computador de mesa pequeno: 717 BTU/h computador tipo minitorre: 853 BTU/h
Voltagem	computador de mesa pequeno: fonte de alimentação de voltagem fixa — 110 V em 50/60 Hz seleção manual e fontes de alimentação de detecção automática — 90 a 135 V em 50/60 Hz; 180 a 265 V em 50/60 Hz; 100 V em 50/60 Hz para computadores em japonês computador tipo minitorre: fonte de alimentação de voltagem fixa — 100 a 120V em 60 Hz; 200 a 240V em 50Hz
Bateria de backup	Célula tipo moeda de lítio CR2032 de 3 V

Aspectos físicos	
Altura x Largura x Profundidade	computador de mesa pequeno: 0,6 cm (4,2 polegadas) x 38,9 cm (15,3 polegadas) x 43,2 cm (17 polegadas) computador tipo minitorre: 36,8 x 18,4 x 42,6 cm (14,5 x 7,25 x 16,75 polegadas)
Peso	computador de mesa pequeno: 9,9 kg (22 libras) computador tipo minitorre: 10,4 kg (23 libras)

Aspectos ambientais	
Temperatura:	
Operacional	10°C a 30°C (50°F a 86°F) NOTA: a 30°C (86°F), a altitude operacional máxima é de 914 m (3.000 pés).
Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa	20% a 80% (sem condensação)
Vibração máxima:	
Operacional	0,25 G em 3 Hz a 200 Hz
Armazenamento	2,20 Grms em 10 Hz a 500 Hz
Choque máximo:	
Ocioso (pulso de meio seno)	105 G, 2 ms

Ocioso (onda quadrada simétrica)	32 G com mudança de velocidade de 596,9 cm/s (235 polegadas/segundo)
Altitude:	
Operacional	-15,2 a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés) NOTA: a 35°C (95°F), a altitude operacional máxima é de 914 m (3.000 pés).
Armazenamento	-15,2 a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Garantia

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

A Dell Inc. ("Dell") fabrica itens de hardware a partir de peças e componentes novos ou equivalentes a novos, segundo procedimentos de padrão industrial. Para obter informações sobre a garantia da Dell para o seu computador, consulte o *Guia de informações do produto* ou separe o documento da garantia fornecido com o computador.

Termo de Garantia Contratual -
Brasil - Garantia Oferecida pela
Dell ao Usuário Final - 1º ano

GARANTIA

A DELL* garante ao usuário final, em conformidade com as disposições abaixo, que os produtos de hardware com a sua marca, adquiridos pelo usuário final de uma empresa do grupo DELL ou de um distribuidor autorizado DELL situado na América Latina e Caribe, estão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem, pelo prazo de 1 (um) ano contado da data de aquisição do Produto indicada na Nota Fiscal de Compra, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentre as excessões adiante indicadas. Já se encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal.

Produtos contra os quais sejam apresentadas reclamações justas serão, a critério da DELL, consertados ou substituídos às expensas da DELL. Todas as peças removidas dos produtos consertados serão de propriedade da DELL. A DELL utiliza peças novas e reconcondicionadas de vários fabricantes na execução dos serviços de reparo e na fabricação de produtos de reposição, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

Notificar de imediato a Dell sobre o mau funcionamento de seus equipamentos (0-800-903355). Fornecer ao pessoal técnico da Dell acesso total e incondicional à totalidade dos equipamentos e softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem a alguns ou a todos os sistemas do Cliente que necessitem receber assistência técnica em virtude desta Garantia Contratual, é possível que seja solicitado ao Cliente que este assuma responsabilidades adicionais para a manutenção do equipamento e/ou software. Notificar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Cliente, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.

Manter atualizada uma cópia de segurança do sistema operacional e de outros programas de software pertinentes, assim como seus dados.

Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

Fornecer, sem ônus para a Dell, meios de gravação e armazenamento, incluindo fitas e discos magnéticos necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

EXCLUSÕES

Os seguintes itens, entre outros compatíveis com o ora exposto, não estão cobertos pela garantia:

- 1 Partes consumíveis, tais como baterias não-recarregáveis, bolsas, maletas, etc;
- 1 Programas de computador, exceto no tocante a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável;
- 1 Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal dos produtos;
- 1 Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência ou imperícia;
- 1 Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações;
- 1 Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT;
- 1 Danos causados por programas de computador, acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto comercializado pela Dell após este ter sido enviado ao usuário final pela própria Dell;
- 1 Danos causados por violação do produto, tentativa de reparo ou ajuste por terceiros não autorizados pela Dell;
- 1 Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, etc;
- 1 Perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, inclusive, mas não limitado a, lucros cessantes, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes dos atos relacionados a hipóteses de não cobertura desta garantia; e,
- 1 Perda total ou parcial de quaisquer programas de computador, dados ou meios magnéticos removíveis.

A garantia também não será válida caso a Nota Fiscal de Compra apresente rasuras e/ou alterações ou, ainda, campos incompletos nos itens Data de Aquisição e Número de Série do produto, e/ou que não esteja em conformidade com a legislação fiscal vigente no Brasil.

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Caso você tenha algum comentário ou sugestões, estas devem ser apresentadas na América Latina e Caribe por meio do ponto de venda da DELL ou através de mensagem eletrônica via Internet (www.dell.com.br). No caso de reclamação, esta poderá ser encaminhada durante o prazo de validade da garantia e o usuário final deverá fornecer sempre o comprovante de compra, representado pela Nota Fiscal original, indicando o nome e endereço do vendedor, a data da compra, o modelo e o número de série, o nome e o endereço do cliente e informações sobre os sintomas e configuração no momento do defeito, incluindo periféricos e software utilizados. Na falta dessas informações a Dell poderá negar-se a atender a solicitação. Uma vez diagnosticado o problema, a DELL tomará as devidas providências e pagará o frete e o seguro de transporte para a central de conserto/reposição DELL, caso o defeito apresentado qualifique-se para atendimento dentro da garantia. O usuário final deve garantir que o produto defeituoso estará disponível para ser apanhado, devidamente embalado na embalagem original ou em embalagem que ofereça grau equivalente de proteção, incluindo os dados acima e o número de devolução fornecido pela DELL ao usuário final.

LIMITAÇÕES E DIREITOS

A DELL não oferece nenhuma outra garantia, aval ou declaração similar, exceto conforme expressamente declarado acima, e esta Garantia substitui quaisquer outras garantias, na extensão máxima permitida por lei. Esta Garantia será o único e exclusivo recurso contra a DELL ou qualquer outra empresa do mesmo grupo econômico, não podendo estas serem responsabilizadas por lucros cessantes ou perdas derivadas de contratos, ou qualquer outra perda indireta ou imprevista decorrente de negligência, violação contratual ou outros.

Esta Garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao usuário final contra a DELL e/ou quaisquer direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo usuário final com a DELL e/ou qualquer outro vendedor autorizado pela Dell.

Dell World Trade LP
One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ Nº 72.381.189/0001-10)
Dell Comercial do Brasil Ltda (CNPJ Nº 03.405.822/0001-40)
Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul - RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda
Coyancura 2283, Piso 3- Of. 302,
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation
Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogota, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV
Rio Lerma #302- 4 Piso
Col. Cuauhtemoc, Mexico, D.F. 06500

Términos contractuales
Garantía ofrecida por DELL
Al usuario final - 1º. Año.

Garantía

Dell garantiza al usuario final, de conformidad con las disposiciones abajo indicadas, que los productos de hardware con su marca, adquiridos por el usuario final a una empresa del grupo Dell o a un distribuidor autorizado, en América Latina y el Caribe, estarán libres de defectos en sus componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblado y montaje, por el plazo de 1(un) año contado desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura de compra, siempre y cuando se respeten las condiciones de instalación y uso, excepto en lo que atañe a los ítems relacionados con las excepciones indicadas expresamente en el presente, y que se encuentre dentro de ese plazo o en el período de garantía legal.

Los productos sobre los que sean presentados reclamos justificados serán, a criterio de DELL, reparados o reemplazados a costo de DELL. Todas las piezas removidas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de DELL. DELL podrá utilizar partes nuevas o reacondicionadas, de prestaciones, calidad y tecnología equivalente o superior a la reemplazada, respetando las especificaciones originales de los productos.

Responsabilidad del cliente

Notificar de inmediato a DELL sobre el mal funcionamiento de sus equipos al Servicio Técnico de DELL.

Proporcionar al personal técnico de DELL acceso total e incondicional a la totalidad de los equipos y software. En caso de que existan restricciones de seguridad que se apliquen a alguno o a todos los sistemas del cliente que necesiten recibir asistencia técnica en virtud de esta garantía contractual, es posible que sea solicitado al cliente que este asuma responsabilidades adicionales para el mantenimiento del equipo y/o del software.

Notificar a DELL sobre cualquier peligro potencial relativo a la seguridad o salud que pueda existir en las instalaciones del Cliente, así como proporcionar y/o recomendar procedimientos de seguridad a seguir, en caso en que estos fueran aplicables.

Proporcionar, en caso que sea necesario y sin ningún cargo para DELL, un lugar de trabajo adecuado y acceso a los medios de comunicación que sean necesarios para la ejecución del servicio.

Mantener actualizada una copia de seguridad del sistema operativo y de los programas de software pertinentes, así como de los datos en ellos contenidos.

Garantizar la presencia de una persona responsable durante la ejecución del servicio.

Proveer, sin costo para DELL, los medios de grabación y almacenaje, incluyendo cintas y discos magnéticos necesarios para la ejecución de los servicios, así como aparatos de comunicación de datos (módems) y líneas telefónicas y/o conexiones de red cuando fueran necesarias para la ejecución del servicio a distancia por vía electrónica (accesos electrónicos remotos).

Exclusiones

Los siguientes ítems, no están cubiertos por la garantía:

- 1 Partes consumibles, tales como baterías no recargables, bolsas, maletines, etc.;
- 1 Programas de computación (software) y su reinstalación;
- 1 Limpieza y reparaciones cosméticas o de desgaste resultante del uso normal de los productos;
- 1 Daños causados por el mal uso, caídas, golpes, abuso, negligencia, impericia, imprudencia o vandalismo;
- 1 Daños causados por almacenamiento o uso en condiciones distintas a las contenidas en las especificaciones;
- 1 Daños causados por equipos que produzcan o induzcan interferencias electromagnéticas o por problemas en la instalación eléctrica en desacuerdo con las normas de seguridad eléctrica;
- 1 Daños causados por programas de computación (software), accesorios o productos de terceros adicionados a un producto comercializado por DELL después de haber sido enviado al usuario final, directamente de DELL;
- 1 Daños causados por violación del producto, intento de reparación o ajuste por terceros no autorizados por DELL;
- 1 Daños causados por agentes de la naturaleza, como descargas eléctricas (rayos), inundaciones, incendios, derrumbes, terremotos, etc.;
- 1 Pérdidas y daños causados por el producto o por el desempeño del producto, incluyendo, pero no limitando al lucro cesante, pérdidas financieras y limitaciones o reducciones de productividad, resultantes de actos relacionados a las hipótesis no cubiertas por la garantía; y,
- 1 Pérdida total o parcial de cualquier programa de computación (software), datos o medios magnéticos removibles.

La garantía tampoco será válida en caso de que la Factura de Compra presente raspaduras y/o alteraciones, tenga campos incompletos o vacíos en los ítems correspondientes a Fecha de compra y número de Orden o de serie del producto, y/o que no este confeccionada de acuerdo a la legislación fiscal vigente en la República Argentina.

Atención al Consumidor

Cuando el Cliente tenga algún comentario o sugerencia, estos deben ser presentados a través de las oficinas de ventas de DELL o a través de correo electrónico vía Internet a www.dell.com.ar.

Para realizar un pedido de reparación, dentro del plazo de validez de la garantía, el usuario final deberá contactar al Servicio Técnico de DELL y proveer todas las informaciones que le solicite el personal técnico de DELL referentes a: datos del Cliente, de la máquina y de los síntomas en el momento del defecto. La falta de alguna de estas informaciones imposibilitará a DELL poder registrar el pedido. Una vez diagnosticado el problema, DELL realizará el despacho de la parte y/o de uno técnico necesarios para efectuar la reparación. El usuario final debe garantizar que el producto defectuoso estará disponible para ser atendido.

Limitaciones y derechos

DELL no ofrece ninguna otra garantía, aval o declaración similar, distinta a lo que expresamente se establece en el presente, y esta garantía substituye cualquier otra garantía, en la extensión máxima permitida por la ley. Esta garantía será el único y exclusivo recurso contra DELL o cualquier otra empresa del mismo grupo económico, no pudiendo ser responsabilizadas por lucro cesante, o pérdidas derivadas de contratos, o cualquier otra pérdida indirecta o imprevista derivada de la negligencia, violación contractual o cualquier otra.

Esta garantía no excluye o afecta derechos garantizados por la ley al usuario final de DELL y/o cualquier derecho resultante de otros contratos celebrados por el usuario final con DELL y/o con cualquier otro vendedor autorizado por DELL.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Recursos do Microsoft® Windows® XP

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L

- [Como transferir informações para um novo computador](#)
- [Contas do usuário e o recurso Fast User Switching \(Troca rápida de usuário\)](#)
- [Configuração de uma rede doméstica e no escritório](#)

Como transferir informações para um novo computador

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP fornece um Files and Settings Transfer Wizard (Assistente para transferência de arquivos e configurações) que move dados do computador de origem para o novo computador. Você pode mover dados como:

- 1 Correio eletrônico
- 1 Configurações da barra de ferramentas
- 1 Tamanhos de janela
- 1 Favoritos da Internet

Os dados poderão ser transferidos para o novo computador por uma rede ou conexão serial, ou poderão ser armazenados em uma mídia removível, como um disquete ou CD gravável.

Para preparar o novo computador para a transferência de arquivo:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **All Programs (Todos os programas)** → **Accessories (Acessórios)** → **System Tools (Ferramentas do sistema)** e clique em **Files and Settings Transfer Wizard (Assistente para transferência de arquivos e configurações)**.
2. Quando a tela de boas-vindas do **Files and Settings Transfer Wizard (Assistente para transferência de arquivos e configurações)** for exibida, clique em **Next (Avançar)**.
3. Na tela **Which computer is this? (Que computador é este?)**, clique em **New Computer (Computador novo)** e, em seguida, clique em **Next (Avançar)**.
4. Na tela **Do you have a Windows XP CD? (Você tem um CD do Windows XP?)**, clique em **I will use the wizard from the Windows XP CD (Usarei o assistente do CD do Windows XP)** e, em seguida, clique em **Next (Avançar)**.
5. Quando a tela **Now go to your old computer (Agora vá para o computador antigo)** for exibida, vá para o computador antigo ou de origem. *Não* clique em **Next (Avançar)** neste momento.

Para copiar dados do computador antigo:

1. No computador antigo, insira o CD *Operating System (Sistema operacional)* do Windows XP.
2. Na tela **Welcome to Microsoft Windows XP (Bem-vindo ao Microsoft Windows XP)**, clique em **Perform additional tasks (Executar tarefas adicionais)**.
3. Em **What do you want to do? (O que você deseja fazer?)**, clique em **Transfer files and settings (Transferir arquivos e configurações)**.
4. Na tela de boas-vindas do **Files and Settings Transfer Wizard (Assistente para transferência de arquivos e configurações)**, clique em **Next (Avançar)**.
5. Na tela **Which computer is this? (Que computador é este?)**, clique em **Old Computer (Computador antigo)** e, em seguida, clique em **Next (Avançar)**.
6. Na tela **Select a transfer method (Selecione um método de transferência)**, clique no método de transferência preferido.
7. Na tela **What do you want to transfer? (O que você deseja transferir?)**, selecione os itens que deseja transferir e clique em **Next (Avançar)**.

Quando as informações forem copiadas, a tela **Completing the Collection Phase (Concluindo a fase de coleta)** aparecerá.

8. Clique em **Finish (Concluir)**.

Para transferir dados para o novo computador:

1. Na tela **Now go to your old computer (Agora vá para o computador antigo)** no novo computador, clique em **Next (Avançar)**.
2. Na tela **Where are the files and settings? (Onde estão os arquivos e configurações?)**, selecione o método escolhido para transferir as configurações e os arquivos e clique em **Next (Avançar)**.

O assistente lê os arquivos e configurações coletados e os aplica ao novo computador.

Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, a tela **Finished (Concluído)** aparecerá.

3. Clique em **Finished (Concluído)** e reinicie o computador novo.
-

Contas do usuário e o recurso Fast User Switching (Troca rápida de usuário)

Como adicionar contas do usuário

Após a instalação do sistema operacional Microsoft® Windows® XP, o administrador ou um usuário com direitos administrativos pode criar contas de usuário adicionais.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Na janela **Control Panel (Painel de controle)**, clique em **User Accounts (Contas de usuário)**.
3. Em **Pick a task (Escolha uma tarefa)**, clique em **Create a new account (Criar uma nova conta)**.
4. Em **Name the new account (Dê um nome para a nova conta)**, digite o nome do novo usuário e clique em **Next (Avançar)**.
5. Em **Pick an account type (Escolha um tipo de conta)**, clique em uma das seguintes opções:
 1. **Computer administrator (Administrador do computador)** — Você pode alterar todas as configurações do computador.
 1. **Limited (Limitado)** — Você pode alterar apenas suas próprias configurações pessoais, como a senha. Não é possível instalar programas ou usar a Internet.

 **NOTA:** Dependendo do sistema operacional usado, Windows XP Home Edition ou Windows XP Professional, opções adicionais poderão estar disponíveis. Além disso, as opções disponíveis no Windows XP Professional variam conforme o computador esteja conectado a um domínio.

6. Clique em **Create Account (Criar conta)**.

Fast User Switching (Troca rápida de usuário)

 **NOTA:** o recurso Fast User Switching (Troca rápida de usuário) não estará disponível se o computador estiver executando o Windows XP Professional e for membro de um domínio de computadores ou se o computador tiver menos que 128 MB de memória.

Esse recurso permite que vários usuários acessem um computador sem que o usuário anterior precise fazer logoff.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Log Off (Fazer logoff)**.
2. Na janela **Log Off Windows (Fazer logoff do Windows)**, clique em **Switch User (Alternar usuário)**.

Quando você usa o recurso Fast User Switching (Troca rápida de usuário), os programas que os usuários anteriores estavam utilizando permanecem em execução em segundo plano, o que pode diminuir o tempo de resposta do computador. Além disso, os programas de multimídia, como softwares de jogos e de DVD, talvez não funcionem com o recurso Fast User Switching (Troca rápida de usuário). Para obter mais informações, consulte o Windows Help and Support Center (Centro de ajuda e suporte do Windows).

Configuração de uma rede doméstica e no escritório

Conexão com um adaptador de rede

Para conectar o computador à rede, é necessário que tenha um adaptador e um cabo de rede instalados.

Para conectar um cabo de rede, siga estas etapas.

 **NOTA:** insira o cabo até que ele se encaixe no lugar e puxe-o cuidadosamente para verificar se está preso.

1. Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede na parte de trás do computador.

 **NOTA:** não use um cabo de rede com uma tomada de telefone.

2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede a um dispositivo de conexão de rede, como uma tomada de rede.

Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede)

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP fornece o Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede) para orientá-lo no processo de compartilhamento de arquivos, impressoras ou de uma conexão com a Internet entre computadores, em uma residência ou em uma pequena empresa.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **All Programs (Todos os programas)** → **Accessories (Acessórios)** → **Communications (Comunicações)** e clique em **Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede)**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Next (Avançar)**.
3. Clique em **Checklist for creating a network (Lista de verificação de criação de rede)**.

 **NOTA:** a seleção do método de conexão **This computer connects directly to the Internet (Este computador se conecta diretamente à Internet)** ativa o firewall integrado que é fornecido com o Windows XP.

4. Conclua a lista de verificação e os preparativos necessários.
5. Retorne para o Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede) e siga as instruções da tela.

[Voltar à página de conteúdo](#)